**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Чердаклинский район»**

**с Администрации Президента РФ за 1 квартал 2015 года**

**За 1 квартал 2015** **года** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **6 обращений** с Администрации Президента РФ. Из них 3 вопроса относятся **к жилищно-коммунальному хозяйству, и составляют 50%,** это нормализация уличного освещения в с.Абдуллово (2 обращения) и 1 обращение по вопросу нормализации теплоснабжения жилищного фонда, школы и детского сада в с.Озерки, также **50% составляют жилищные вопросы**, это 3 обращения по участию в программах на улучшению жилищных условий.

Все поступившие обращения своевременно рассмотрены. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даны ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **6/6** |
| **Вопросы ЖКХ:**-водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)-дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)-вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)- электроснабжение (уличное освещение) - газоснабжение (теплоснабжение МКД, ДОУ)-оплата за ЖКХ (управляющие компании)- благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)- благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **3(50%)**2(60,7%)1(33,3%) |
| **Образование:**- реорганизация школ- предоставление места в ДОУ- оплата за посещение ДОУ- другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) |  |
| **Культура и спорт:****-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**- медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)- лекарственные средства |  |
| **Социальное обеспечение:**- оказание материальной помощи- льготы, пособия- установление инвалидности-прочие социальные вопросы |  |
| **Жилищные вопросы:****-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)- участие в программах-приватизация жилья, обмен | **3(50%)**3(100%) |
| **Экономика:**- трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)- реализация алкогольной продукции- торговля (аптеки)- предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)-земельные споры- работа почты, сбербанков- остановки (общественный транспорт)- другие (работа СНТ, выплата паёв) |  |

За аналогичный период (1 квартал) 2014 года в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 10 обращений с Администрации Президента РФ, что **на 66,7% больше по сравнению с 2015 годом**. Основные вопросы (5 вопросов) также относятся к **жилищно-коммунальному хозяйству и составляют 35,7%,** из них 3 вопроса относятся к благоустройству жилых домов, 1 вопрос – нормализация горячего водоснабжения и 1 вопрос – газификация дома; **вопросы социального обеспечения составили 21,4%(3 обращения),** это 2 вопроса по оказанию материальной помощи и 1 вопрос по выплате детских пособий; **жилищные (2 обращения) и экономические (2 обращения) вопросы составили по 14,3%, вопросы образования (1 обращение, предоставление места в детском саду) и здравоохранения (1 обращение, медобслуживание жителей с.Ст.Бряндино) составляют по 7,1% от общего количества, поступивших вопросов.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **10/14** |
| **Вопросы ЖКХ:**-водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)-дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)-вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)- электроснабжение (освещение) - газоснабжение (теплоснабжение)-оплата за ЖКХ (управляющие компании)- благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)- благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **5(35,7%)**1(20,0%)1(20,0%)3(60%) |
| **Образование:**- реорганизация школ- предоставление места в ДОУ- оплата за посещение ДОУ- другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **1(7,1%)****1(100%)** |
| **Культура и спорт:****-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**- медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)- лекарственные средства | **1(7,1%)**1(100%) |
| **Социальное обеспечение:**- оказание материальной помощи- льготы, пособия- установление инвалидности-прочие социальные вопросы | **3(21,4%)**2(66,7%)1(33,3%) |
| **Жилищные вопросы:****-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)- участие в программах-приватизация жилья, обмен | **2(14,3%)**1(50%)1(50%) |
| **Экономика:**- трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)- реализация алкогольной продукции- торговля (аптеки)- предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)-земельные споры- работа почты, сбербанков- остановки (общественный транспорт)- другие (работа СНТ, выплата паёв) | **2(14,3%)**2(100%) |