**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Чердаклинский район»**

**с Администрации Президента РФ за 1 квартал 2015 года**

**За 1 квартал 2015** **года** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **6 обращений** с Администрации Президента РФ. Из них 3 вопроса относятся **к жилищно-коммунальному хозяйству, и составляют 50%,** это нормализация уличного освещения в с.Абдуллово (2 обращения) и 1 обращение по вопросу нормализации теплоснабжения жилищного фонда, школы и детского сада в с.Озерки, также **50% составляют жилищные вопросы**, это 3 обращения по участию в программах на улучшению жилищных условий.

Все поступившие обращения своевременно рассмотрены. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даны ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **6/6** |
| **Вопросы ЖКХ:**  -водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)  -дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)  -вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)  - электроснабжение (уличное освещение)  - газоснабжение (теплоснабжение МКД, ДОУ)  -оплата за ЖКХ (управляющие компании)  - благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)  - благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **3(50%)**  2(60,7%)  1(33,3%) |
| **Образование:**  - реорганизация школ  - предоставление места в ДОУ  - оплата за посещение ДОУ  - другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) |  |
| **Культура и спорт:**  **-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**  - медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)  - лекарственные средства |  |
| **Социальное обеспечение:**  - оказание материальной помощи  - льготы, пособия  - установление инвалидности  -прочие социальные вопросы |  |
| **Жилищные вопросы:**  **-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)  - участие в программах  -приватизация жилья, обмен | **3(50%)**  3(100%) |
| **Экономика:**  - трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)  - реализация алкогольной продукции  - торговля (аптеки)  - предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)  -земельные споры  - работа почты, сбербанков  - остановки (общественный транспорт)  - другие (работа СНТ, выплата паёв) |  |

За аналогичный период (1 квартал) 2014 года в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 10 обращений с Администрации Президента РФ, что **на 66,7% больше по сравнению с 2015 годом**. Основные вопросы (5 вопросов) также относятся к **жилищно-коммунальному хозяйству и составляют 35,7%,** из них 3 вопроса относятся к благоустройству жилых домов, 1 вопрос – нормализация горячего водоснабжения и 1 вопрос – газификация дома; **вопросы социального обеспечения составили 21,4%(3 обращения),** это 2 вопроса по оказанию материальной помощи и 1 вопрос по выплате детских пособий; **жилищные (2 обращения) и экономические (2 обращения) вопросы составили по 14,3%, вопросы образования (1 обращение, предоставление места в детском саду) и здравоохранения (1 обращение, медобслуживание жителей с.Ст.Бряндино) составляют по 7,1% от общего количества, поступивших вопросов.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **10/14** |
| **Вопросы ЖКХ:**  -водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)  -дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)  -вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)  - электроснабжение (освещение)  - газоснабжение (теплоснабжение)  -оплата за ЖКХ (управляющие компании)  - благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)  - благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **5(35,7%)**  1(20,0%)  1(20,0%)  3(60%) |
| **Образование:**  - реорганизация школ  - предоставление места в ДОУ  - оплата за посещение ДОУ  - другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **1(7,1%)**  **1(100%)** |
| **Культура и спорт:**  **-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**  - медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)  - лекарственные средства | **1(7,1%)**  1(100%) |
| **Социальное обеспечение:**  - оказание материальной помощи  - льготы, пособия  - установление инвалидности  -прочие социальные вопросы | **3(21,4%)**  2(66,7%)  1(33,3%) |
| **Жилищные вопросы:**  **-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)  - участие в программах  -приватизация жилья, обмен | **2(14,3%)**  1(50%)  1(50%) |
| **Экономика:**  - трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)  - реализация алкогольной продукции  - торговля (аптеки)  - предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)  -земельные споры  - работа почты, сбербанков  - остановки (общественный транспорт)  - другие (работа СНТ, выплата паёв) | **2(14,3%)**  2(100%) |