**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Чердаклинский район»**

**с Администрации Президента РФ за 1-ое полугодие 2015 года**

**За 1-ое полугодие 2015** **года** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **19 обращений** с Администрации Президента РФ. Из них:

-**8 вопросов относятся** **к жилищно-коммунальному хозяйству, и составляют 42,1%,** это 4 обращения по вопросу нормализация водоснабжения (с.Старый Белый), нормализация уличного освещения в с.Абдуллово (2 обращения), 1 обращение по вопросу нормализации теплоснабжения жилищного фонда, школы и детского сада в с.Озерки и 1 обращение по вопросу оказания содействия в ремонте крыши (р.п.Чердаклы);

**-жилищные вопросы составили 26,3% от общего количества**, это 5 обращений по участию в программах на улучшение жилищных условий;

-**10,5% составляют вопросы образования:** 1 обращение по вопросу предоставления места в детском лагере (р.п.Чердаклы) и 1 обращение по вопросу ремонта детского сада в п.Мирный;

**-10,5% состаявляют вопросы социального обеспечения:** 2 обращения по оказанию материальной помощи (с.Абдуллово и с.Татарский Калмаюр);

-**вопросы экономики** также **составили 10,5%** (2 обращения по вопросу предоставления и оформления земельных участков).

Все поступившие обращения своевременно рассмотрены. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даны ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **19/19** |
| **Вопросы ЖКХ:**-водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)-дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)-вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)- электроснабжение (уличное освещение) - газоснабжение (теплоснабжение МКД, ДОУ)-оплата за ЖКХ (управляющие компании)- благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)- благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **8(42,1%)**4(50,0%)2(25,0%)1(12,5%)1(12,5%) |
| **Образование:**- реорганизация школ- предоставление места в ДОУ- оплата за посещение ДОУ- другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **2(10,5%)**1(50,0%)1(50,0%) |
| **Культура и спорт:****-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**- медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)- лекарственные средства |  |
| **Социальное обеспечение:**- оказание материальной помощи- льготы, пособия- установление инвалидности-прочие социальные вопросы | **2(10,5%)**2(100,0%) |
| **Жилищные вопросы:****-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)- участие в программах-приватизация жилья, обмен | **5(26,3%)**5(100%) |
| **Экономика:**- трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)- реализация алкогольной продукции- торговля (аптеки)- предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)-земельные споры- работа почты, сбербанков- остановки (общественный транспорт)- другие (работа СНТ, выплата паёв) | **2(10,5%)**2(100,0%) |

За аналогичный период (1-ое полугодие) 2014 года в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 25 обращений/32 вопроса с Администрации Президента РФ, что **на 31,6% больше по сравнению с 2015 годом**. Основные вопросы (16 вопросов) также относятся к **жилищно-коммунальному хозяйству и составляют 50,0%, жилищные и вопросы и вопросы образования составили по 15,6%, вопросы социального обеспечения – 9,4%, вопросы экономики – 6,3% и вопросы здравоохранения составили 3,1% от общего количества поступивших вопросов.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **25/32** |
| **Вопросы ЖКХ:**-водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)-дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)-вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)- электроснабжение (освещение) - газоснабжение (теплоснабжение)-оплата за ЖКХ (управляющие компании)- благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)- благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **16(50,0%)**3(18,7%)1(6,3%)1(6,3)3(18,7%)8(50,0%) |
| **Образование:**- реорганизация школ- предоставление места в ДОУ- оплата за посещение ДОУ- другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **5(15,6%)**3(60,0%)1(20,0%)1(20,0%) |
| **Культура и спорт:****-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**- медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)- лекарственные средства | **1(3,1%)**1(100%) |
| **Социальное обеспечение:**- оказание материальной помощи- льготы, пособия- установление инвалидности-прочие социальные вопросы | **3(9,4%)**2(66,7%)1(33,3%) |
| **Жилищные вопросы:****-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)- участие в программах-приватизация жилья, обмен | **5(15,6%)**3(60%)1(20%)1(20%) |
| **Экономика:**- трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)- реализация алкогольной продукции- торговля (аптеки)- предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)-земельные споры- работа почты, сбербанков- остановки (общественный транспорт)- другие (работа СНТ, выплата паёв) | **2(6,3%)**2(100%) |