**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Чердаклинский район»**

**с Администрации Президента РФ за 1-ое полугодие 2015 года**

**За 1-ое полугодие 2015** **года** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **19 обращений** с Администрации Президента РФ. Из них:

-**8 вопросов относятся** **к жилищно-коммунальному хозяйству, и составляют 42,1%,** это 4 обращения по вопросу нормализация водоснабжения (с.Старый Белый), нормализация уличного освещения в с.Абдуллово (2 обращения), 1 обращение по вопросу нормализации теплоснабжения жилищного фонда, школы и детского сада в с.Озерки и 1 обращение по вопросу оказания содействия в ремонте крыши (р.п.Чердаклы);

**-жилищные вопросы составили 26,3% от общего количества**, это 5 обращений по участию в программах на улучшение жилищных условий;

-**10,5% составляют вопросы образования:** 1 обращение по вопросу предоставления места в детском лагере (р.п.Чердаклы) и 1 обращение по вопросу ремонта детского сада в п.Мирный;

**-10,5% состаявляют вопросы социального обеспечения:** 2 обращения по оказанию материальной помощи (с.Абдуллово и с.Татарский Калмаюр);

-**вопросы экономики** также **составили 10,5%** (2 обращения по вопросу предоставления и оформления земельных участков).

Все поступившие обращения своевременно рассмотрены. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даны ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **19/19** |
| **Вопросы ЖКХ:**  -водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)  -дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)  -вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)  - электроснабжение (уличное освещение)  - газоснабжение (теплоснабжение МКД, ДОУ)  -оплата за ЖКХ (управляющие компании)  - благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)  - благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **8(42,1%)**  4(50,0%)  2(25,0%)  1(12,5%)  1(12,5%) |
| **Образование:**  - реорганизация школ  - предоставление места в ДОУ  - оплата за посещение ДОУ  - другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **2(10,5%)**  1(50,0%)  1(50,0%) |
| **Культура и спорт:**  **-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**  - медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)  - лекарственные средства |  |
| **Социальное обеспечение:**  - оказание материальной помощи  - льготы, пособия  - установление инвалидности  -прочие социальные вопросы | **2(10,5%)**  2(100,0%) |
| **Жилищные вопросы:**  **-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)  - участие в программах  -приватизация жилья, обмен | **5(26,3%)**  5(100%) |
| **Экономика:**  - трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)  - реализация алкогольной продукции  - торговля (аптеки)  - предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)  -земельные споры  - работа почты, сбербанков  - остановки (общественный транспорт)  - другие (работа СНТ, выплата паёв) | **2(10,5%)**  2(100,0%) |

За аналогичный период (1-ое полугодие) 2014 года в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 25 обращений/32 вопроса с Администрации Президента РФ, что **на 31,6% больше по сравнению с 2015 годом**. Основные вопросы (16 вопросов) также относятся к **жилищно-коммунальному хозяйству и составляют 50,0%, жилищные и вопросы и вопросы образования составили по 15,6%, вопросы социального обеспечения – 9,4%, вопросы экономики – 6,3% и вопросы здравоохранения составили 3,1% от общего количества поступивших вопросов.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **25/32** |
| **Вопросы ЖКХ:**  -водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)  -дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)  -вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)  - электроснабжение (освещение)  - газоснабжение (теплоснабжение)  -оплата за ЖКХ (управляющие компании)  - благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)  - благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **16(50,0%)**  3(18,7%)  1(6,3%)  1(6,3)  3(18,7%)  8(50,0%) |
| **Образование:**  - реорганизация школ  - предоставление места в ДОУ  - оплата за посещение ДОУ  - другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **5(15,6%)**  3(60,0%)  1(20,0%)  1(20,0%) |
| **Культура и спорт:**  **-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**  - медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)  - лекарственные средства | **1(3,1%)**  1(100%) |
| **Социальное обеспечение:**  - оказание материальной помощи  - льготы, пособия  - установление инвалидности  -прочие социальные вопросы | **3(9,4%)**  2(66,7%)  1(33,3%) |
| **Жилищные вопросы:**  **-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)  - участие в программах  -приватизация жилья, обмен | **5(15,6%)**  3(60%)  1(20%)  1(20%) |
| **Экономика:**  - трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)  - реализация алкогольной продукции  - торговля (аптеки)  - предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)  -земельные споры  - работа почты, сбербанков  - остановки (общественный транспорт)  - другие (работа СНТ, выплата паёв) | **2(6,3%)**  2(100%) |