**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Чердаклинский район»**

**с Администрации Президента РФ за 2 квартал 2015 года**

**Таблица 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **13/13** |
| **Вопросы ЖКХ:**  -водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)  -дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)  -вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)  - электроснабжение (уличное освещение)  - газоснабжение (теплоснабжение МКД, ДОУ)  -оплата за ЖКХ (управляющие компании)  - благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)  - благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **5(38,5%)**  4(80,0%)  1(20,0%) |
| **Образование:**  - реорганизация школ  - предоставление места в ДОУ  - оплата за посещение ДОУ  - другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **2(15,4%)**  1(50,0%)  1(50,0%) |
| **Культура и спорт:**  **-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**  - медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)  - лекарственные средства |  |
| **Социальное обеспечение:**  - оказание материальной помощи  - льготы, пособия  - установление инвалидности  -прочие социальные вопросы | **2(15,4%)**  2(100,0%) |
| **Жилищные вопросы:**  **-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)  - участие в программах  -приватизация жилья, обмен | **2(15,4%)**  2(100%) |
| **Экономика:**  - трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)  - реализация алкогольной продукции  - торговля (аптеки)  - предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)  -земельные споры  - работа почты, сбербанков  - остановки (общественный транспорт)  - другие (работа СНТ, выплата паёв) | **2(15,4%)**  2(100,0%) |

**Из таблицы 1 видно, что за 2 квартал 2015** **года** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **13 обращений** с Администрации Президента РФ. Из них:

**- 5 вопросов относятся** **к жилищно-коммунальному хозяйству, и составляют 38,5%,** это 4 обращения по вопросу нормализация водоснабжения (с.Старый Белый) и 1 обращение по вопросу оказания содействия в ремонте крыши (р.п.Чердаклы),

- **15,4% составляют вопросы образования:** 1 обращение по вопросу предоставления места в детском лагере (р.п.Чердаклы) и 1 обращение по вопросу ремонта детского сада в п.Мирный;

**- 15,4% составляют вопросы социального обеспечения:** 2 обращения по оказанию материальной помощи (с.Абдуллово и с.Татарский Калмаюр)

**- 15,4 % составили жилищные вопросы**, это 2 обращения по участию в программах на улучшение жилищных условий (п.Колхозный и с.Крестово-Городище);

**- 15,4 % составили вопросы экономики** (2 обращения по вопросу предоставления и оформления земельных участков).

Все поступившие обращения своевременно рассмотрены. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даны ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.

За аналогичный период (2 квартал) 2014 года (Таблица 2) в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 15 обращений (18 вопросов) с Администрации Президента РФ, что **на 15,4% больше по сравнению с 2015 годом**. Основные вопросы (11 вопросов) также относятся к **жилищно-коммунальному хозяйству и составляют 61,1%**; **вопросы образования составили 22,2%(4 обращения) и жилищные вопросы составили 16,7% от общего количества вопросов.**

**Таблица 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **15/18** |
| **Вопросы ЖКХ:**  -водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)  -дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)  -вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)  - электроснабжение (освещение)  - газоснабжение (теплоснабжение)  -оплата за ЖКХ (управляющие компании)  - благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)  - благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **11(61,1%)**  2(18,2%)  1(9,1%)  1(9,1%)  2(18,2%)  5(45,5%) |
| **Образование:**  - реорганизация школ  - предоставление места в ДОУ  - оплата за посещение ДОУ  - другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **4(22,2%)**  3(75,0%)  1(25%) |
| **Культура и спорт:**  **-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**  - медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)  - лекарственные средства |  |
| **Социальное обеспечение:**  - оказание материальной помощи  - льготы, пособия  - установление инвалидности  -прочие социальные вопросы |  |
| **Жилищные вопросы:**  **-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)  - участие в программах  -приватизация жилья, обмен | **3(16,7%)**  2(66,7%)  1(33,3%) |
| **Экономика:**  - трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)  - реализация алкогольной продукции  - торговля (аптеки)  - предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)  -земельные споры  - работа почты, сбербанков  - остановки (общественный транспорт)  - другие (работа СНТ, выплата паёв) |  |