**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Чердаклинский район»**

**с Администрации Президента РФ за 2 квартал 2015 года**

**Таблица 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **13/13** |
| **Вопросы ЖКХ:**-водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)-дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)-вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)- электроснабжение (уличное освещение) - газоснабжение (теплоснабжение МКД, ДОУ)-оплата за ЖКХ (управляющие компании)- благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)- благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **5(38,5%)**4(80,0%)1(20,0%) |
| **Образование:**- реорганизация школ- предоставление места в ДОУ- оплата за посещение ДОУ- другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **2(15,4%)**1(50,0%)1(50,0%) |
| **Культура и спорт:****-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**- медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)- лекарственные средства |  |
| **Социальное обеспечение:**- оказание материальной помощи- льготы, пособия- установление инвалидности-прочие социальные вопросы | **2(15,4%)**2(100,0%) |
| **Жилищные вопросы:****-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)- участие в программах-приватизация жилья, обмен | **2(15,4%)**2(100%) |
| **Экономика:**- трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)- реализация алкогольной продукции- торговля (аптеки)- предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)-земельные споры- работа почты, сбербанков- остановки (общественный транспорт)- другие (работа СНТ, выплата паёв) | **2(15,4%)**2(100,0%) |

**Из таблицы 1 видно, что за 2 квартал 2015** **года** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **13 обращений** с Администрации Президента РФ. Из них:

**- 5 вопросов относятся** **к жилищно-коммунальному хозяйству, и составляют 38,5%,** это 4 обращения по вопросу нормализация водоснабжения (с.Старый Белый) и 1 обращение по вопросу оказания содействия в ремонте крыши (р.п.Чердаклы),

- **15,4% составляют вопросы образования:** 1 обращение по вопросу предоставления места в детском лагере (р.п.Чердаклы) и 1 обращение по вопросу ремонта детского сада в п.Мирный;

**- 15,4% составляют вопросы социального обеспечения:** 2 обращения по оказанию материальной помощи (с.Абдуллово и с.Татарский Калмаюр)

**- 15,4 % составили жилищные вопросы**, это 2 обращения по участию в программах на улучшение жилищных условий (п.Колхозный и с.Крестово-Городище);

 **- 15,4 % составили вопросы экономики** (2 обращения по вопросу предоставления и оформления земельных участков).

Все поступившие обращения своевременно рассмотрены. Заявителям разъясняются вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даны ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.

За аналогичный период (2 квартал) 2014 года (Таблица 2) в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 15 обращений (18 вопросов) с Администрации Президента РФ, что **на 15,4% больше по сравнению с 2015 годом**. Основные вопросы (11 вопросов) также относятся к **жилищно-коммунальному хозяйству и составляют 61,1%**; **вопросы образования составили 22,2%(4 обращения) и жилищные вопросы составили 16,7% от общего количества вопросов.**

**Таблица 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО/количество вопросов в обращениях:** | **15/18** |
| **Вопросы ЖКХ:**-водоснабжение (нормализация, проведение водопровода, качество воды, устранение порыва)-дороги (ремонт, очистка от снега, установка дорожных знаков)-вывоз и уборка ТБО, ЖБО (ликвидация свалок, канализация)- электроснабжение (освещение) - газоснабжение (теплоснабжение)-оплата за ЖКХ (управляющие компании)- благоустройство территории (спиливание деревьев, памятники, кладбища, отлов собак, установка детских площадок, работа казенной бани)- благоустройство жилых домов (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) | **11(61,1%)**2(18,2%)1(9,1%)1(9,1%)2(18,2%)5(45,5%) |
| **Образование:**- реорганизация школ- предоставление места в ДОУ- оплата за посещение ДОУ- другие (кадровые изменения, ремонт ОУ, организация тренировок, обеспечение мебелью, обустройство детских площадок) | **4(22,2%)**3(75,0%)1(25%) |
| **Культура и спорт:****-**работа ДК, участие в культурных мероприятиях, поздравления |  |
| **Здравоохранение:**- медицинские кадры (нехватка, оказание мед. помощи)- лекарственные средства |  |
| **Социальное обеспечение:**- оказание материальной помощи- льготы, пособия- установление инвалидности-прочие социальные вопросы |  |
| **Жилищные вопросы:****-** предоставление муниципального жилья (решение жил.вопроса)- участие в программах-приватизация жилья, обмен | **3(16,7%)**2(66,7%)1(33,3%) |
| **Экономика:**- трудоустройство (выход на пенсию, трудовые конфликты)- реализация алкогольной продукции- торговля (аптеки)- предоставление земельных участков (для строительства, оформление в собственность, предоставление многодетным семьям, участникам боевых действий)-земельные споры- работа почты, сбербанков- остановки (общественный транспорт)- другие (работа СНТ, выплата паёв) |  |