**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию**

**МО «Чердаклинский район»**

**за 2015 года в сравнении с 2014 годом**

**За 2015 год в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 551 обращение** (581 вопросов): 316 письменных и 235 устных обращения, из них: **181 обращение с поручениями Губернатора Ульяновской области,** что составляет 32,9% от общего количества обращений, в том числе **40 (43 вопроса) обращений поступило из администрации Президента РФ, 339 обращений поступило от жителей в администрацию МО «Чердаклинский район»,** что составляет 61,5% от общего количества обращений и **31 обращение (5,6 %) поступило с других вышестоящих организаций,** таких так Всероссийская политическая партия «Единая Россия», Депутат Законодательного собрания Ульяновской области, Уполномоченный по правам человека Ульяновской области, Региональная общественная приёмная Д.А.Медведева в Ульяновской области и других.

**Количество поступивших обращений уменьшилось на 17,9% по сравнению с 2014 годом (671 обращение/699 вопросов).** 339 письменных и 332 устных обращения, из них: **188 обращений с поручениями Губернатора Ульяновской области,** что составляет 28% от общего количества обращений, в том числе **40 (48 вопросов) обращений поступило из администрации Президента РФ,** что составляет 6 % от общего количества поступивших обращений, **462 обращения поступило от жителей в администрацию МО «Чердаклинский район»,** что составляет 68,9% от общего количества и **21 обращение, то есть 3,1% поступило с других организаций.**

***По зарегистрированным в администрации МО «Чердаклинкий район» обращениям:***

*- взято на контроль - 83(15,1%);*

*- рассмотрено с выездом на место - 127(23,1%)*

*- положительно решено - 113(20,5%).*

Наибольшее количество вопросов, в количестве **238,** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило от жителей МО **«Чердаклинское городское поселение», что составило 40,9%** от общего количества поступивших вопросов (581): из них 44,5% относятся к вопросам ЖКХ, 31,9% составляют вопросы экономики, жилищные вопросы – 10,5%, вопросы образования -5,1%, вопросы социальной сферы составили 5,5%, вопросы культуры – 2,1% и вопросы безопасности и охраны правопорядка 0,4%.

**На втором месте по количеству поступивших вопросов находится: МО «Мирновское сельское поселение» (83 вопроса), что составляет 14,3%** от общего количества вопросов, из них: 49,4% относятся к вопросам ЖКХ, 30,1% к вопросам экономики, 7,2% - к жилищным вопросам, к вопросам социальной сферы - 6,0% , 3,6% к вопросам образования и 3,6% к вопросам здравоохранения.

От жителей **МО «Белоярское сельское поселение» в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 59 вопросов, 10,2%.** Из них: 67,8% относятся к ЖКХ, 13,5% к вопросам социальной сферы, 11,9% составили вопросы экономики, жилищные вопросы -5,1% и 1,7% - образования.

От жителей **МО «Октябрьское сельское поселение» поступило 50 вопросов, что составляет 8,6% от общего количества вопросов,** из них 34,0% составили вопросы ЖКХ, 28,0%-экономики, 16,0%-жилищные вопросы, 14,0% - вопросы социальной сферы, 4,0%- вопросы образования и 4,0% составили вопросы сферы культуры.

**От жителей МО «Калмаюрское сельское поселение» поступило 44 вопроса, что составляет 7,6% от общего количества поступивших вопросов, из них:** 59,1% относятся к ЖКХ, 11,4% к жилищным вопросам, по 9,1% составили вопросы социальной сферы, вопросы экономики и вопросы образования, вопросы культуры составили 2,3%;

**От жителей МО «Красноярское сельское поселение» поступило 36 вопросов, 6,2%,** из них: 61,1% составили вопросы ЖКХ, 19,4% - вопросы экономики, 13,9% - вопросы социальной сферы и 5,6% жилищные вопросы;

**От жителей МО «Озерское сельское поселение» поступило 26 вопросов, 4,5%,** из них: 61,5% составили вопросы ЖКХ, 15,4% - жилищные вопросы, 11,5% вопросы экономики, вопросы социальной сферы составили 7,7% и 3,9% вопросы образования;

**От жителей МО «Богдашкинское сельское поселение» поступило 20 вопросов, 3,5%, из них:** по 40,0% составили вопросы экономики, жилищные вопросы – 25,0%, вопросы ЖКХ также 25,0%, вопросы социальной сферы и вопросы культуры составили по 5,0%;

**Наименьшее количество вопросов поступило от жителей:**

**МО** **«Крестово-Городищенское сельское поселение» - 12 вопросов, 2,1% от общего числа поступивших вопросов, из них:** 33,3% составили вопросы социальной сферы, по 25,0% составили вопросы ЖКХ и жилищные вопросы, вопросы экономики составили 16,7%;

**И МО «Бряндинское сельское поселение», 13 вопросов, 2,2%, из них: 46,2%** составили вопросы социальной сферы, **38,5%** составили вопросы ЖКХ и по **7,7%** составили жилищные вопросы и вопросы образования.

Основными темами, волнующими жителей Чердаклинского района являются вопросы в сфере **ЖКХ – 281 вопрос – это 48,4%** от общего количества поступивших вопросов (581), из них по **вопросам водоснабжения** (нормализации водоснабжения, проведения водопровода, качества питьевой воды) – **65 обращений,** **по вопросам дорожного хозяйства** (ремонт, расчистка, установка дорожных знаков) **– 54 обращения**, **газо-теплоснабжения –42, благоустройства территории** (спиливание деревьев, отлов собак, установка детских площадок) – **36 обращений,** **нормализации освещения – 35 обращений, благоустройства жилых домов** (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) - **25 обращения**, **вывоз и уборка ТБО, ЖБО** (ликвидация свалок, канализация) **– 15 и оплата за ЖКХ** (управляющие компании) **– 9.**

Также важной темой являются вопросы **экономики** (предоставление земельного участка, трудоустройство, торговля, земельные споры, работы почты, сбербанка, общественный транспорт)– **146 обращений**, **которые составляют 25,1%** от общего количества;

**Жилищные вопросы, составили 10,7% (62 обращения),** из них: 53,2% относятся к участию в программах по улучшению жилищных условий, 37,1% к предоставлению муниципального жилья и 9,7% - вопросы приватизации и оформления жилья.

**Вопросы социального обеспечения** (оказание материальной помощи, предоставление пособий, льгот) **составили 9,3%, 54 обращения;**

**Немаловажными темами являются вопросы в сфере образования** (предоставление места в ДОУ, ремонт в ОУ и др.), **они составили 4,3% (25 обращений)** от общего количества обращений.

**Вопросы культуры и спорта составили 1,5 % (9 обращений);**

**Вопросы здравоохранения** (оказание медицинской помощи, выдача лекарственных средств) **составили 0,5% (3 обращения);**

**Вопросы безопасности и охраны правопорядка составили 0,2%** (**1 обращение)**.

**Информация о поступивших обращениях**

**с Администрации Президента РФ**

**За 2015** **год** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **40 обращений/43 вопроса** **с Администрации Президента РФ.** Из них:

- **48,8% относятся** **к жилищно-коммунальному хозяйству (21 обращение),** это 4 обращения по вопросу нормализация водоснабжения (с.Старый Белый), 1 обращение по вопросу качества воды (п.Колхозный), 4 обращения по вопросу ремонта дороги в с.Андреевка, 1 обращение по вопросу ремонта дороги в р.п.Чердаклы, пер.Ворошилова, нормализация уличного освещения в с.Абдуллово, с.Озерки, с.Старый Белый Яр, р.п.Чердаклы (6 обращений), 1 обращение по вопросу нормализации теплоснабжения жилищного фонда, школы и детского сада в с.Озерки, 1 обращение по вопросу оказания содействия в ремонте крыши (р.п.Чердаклы), 1 обращение по вопросу газификации дома в п.Колхозный, 1 обращение по вопросу благоустройства (уборки старого электрического столба в р.п.Чердаклы) и 1 обращение по вопросу решения проблемы с перебоями электроснабжения в р.п.Чердаклы;

**-жилищные вопросы составили 16,3% (7 обращений) от общего количества**, это 6 обращений по участию в программах на улучшение жилищных условий и 1 обращение по улучшению жилищных условий жителя р.п.Чердаклы;

-**вопросы образования составили 14,0% (6 обращений):** 1 обращение по вопросу предоставления места в детском лагере (р.п.Чердаклы), 1 обращение по вопросу ремонта детского сада в п.Мирный, 1 обращение по вопросу ремонта школы в п.Мирный и 3 обращения по вопросу ремонта кровли школы в с.Андреевка;

-**вопросы социального обеспечения также составили 14%,** 6 обращенийпо вопросу оказания материальной помощи (1 - с.Абдуллово, 1 - с.Татарский Калмаюр, 3 из р.п.Чердаклы и 1 из с.Суходол);

-**вопросы экономики** **составили 7,0% (3 обращения):** 3 обращения по вопросу предоставления и оформления земельных участков.

**За 2014** **год** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **40 обращений/48 вопросов с Администрации Президента РФ, что на 11,6% больше по сравнению с 2015 годом.**

Основные вопросы также относятся **к жилищно-коммунальному хозяйству, и составляют 45,8 %,** это нормализация водоснабжения и освещения, ремонт дорог, газификация и благоустройство жилых домов.

**22,9% составляют жилищные вопросы**, это предоставление жилья, участие в программах по улучшению жилищных условий. **Вопросы образования составляют 12,5%** от общего количества, сюда относится: реорганизация школ, предоставление места в ДОУ, обустройство детских площадок. **Вопросы социального обеспечения составляют 10,4%,** это оказание материальной помощи и предоставление пособий. **Вопросы экономики составляют 6,3%** (предоставление земельных участков), **здравоохранение 2,1%** (оказание медицинской помощи) от общего количества поступивших вопросов.

*Все поступившие обращения своевременно рассмотрены. Заявителям разъяснены вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даны ответы по существу поставленных ими вопросов.*

*В необходимых случаях сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей. Консультантом отдела административного обеспечения проводится проверка достоверности.*

Напоминаем, что информация о результатах исполнения поручения по рассмотрению обращения предоставляется исполнителем в отдел административного обеспечения не позднее, чем за 3 дня до истечения последнего дня установленного срока.

Исполнители (соисполнители) по согласованию могут подготовить общий ответ. В этом случае соисполнители не позднее, чем за 5 дней до истечения, установленного в резолюции срока рассмотрения обращения обязаны представить исполнителю, указанному в поручении первым, все необходимые документы для подготовки окончательного (обобщённого) ответа заявителю и доклада уполномоченному лицу о результатах рассмотрения обращения.

На каждого соисполнителя возлагается равная ответственность за подготовку ответа в той части обращения, решение которой входит в его полномочия.