**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию**

**МО «Чердаклинский район»**

**за 9 месяцев 2015 года**

**За 9 месяцев 2015 года в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 442 обращения** (463 вопроса): 258 письменных и 184 устных обращения, из них: **136 обращений с поручениями Губернатора Ульяновской области,** что составляет 30,8% от общего количества обращений, в том числе **26 обращений поступило из администрации Президента РФ, 278 обращений поступило от жителей в администрацию МО «Чердаклинский район»,** что составляет 62,9% от общего количества обращений и **28 обращений (6,3 %) поступило с других вышестоящих организаций,** таких так Всероссийская политическая партия «Единая Россия», Депутат Законодательного собрания Ульяновской области, Уполномоченный по правам человека Ульяновской области, Региональная общественная приёмная Д.А.Медведева в Ульяновской области и других.

***По зарегистрированным в администрации МО «Чердаклинкий район» обращениям:***

*- взято на контроль - 61(13,8%);*

*- рассмотрено с выездом на место - 105(23,8%)*

*- положительно решено - 89(20,1%).*

Наибольшее количество вопросов, в количестве **178,** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило от жителей МО **«Чердаклинское городское поселение», что составило 38,4%** от общего количества поступивших вопросов (463): из них 45,0% относятся к вопросам ЖКХ, 33,7% составляют вопросы экономики, жилищные вопросы – 8,4%, вопросы образования -6,2%, вопросы социальной сферы составили 3,4%, вопросы культуры - 2,8% и вопросы безопасности и охраны правопорядка 0,6%.

**На втором месте по количеству поступивших вопросов находится: МО «Мирновское сельское поселение» (62 вопроса), что составляет 13,4%** от общего количества вопросов, из них: 45,2% относятся к вопросам ЖКХ, 37,1% к вопросам экономики, 8,1% - к вопросам социальной сферы, 6,5% - к жилищным вопросам и 3,2% к вопросам образования.

От жителей **МО «Белоярское сельское поселение» в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 53 обращения, 11,4%.** Из них: 69,8% относятся к ЖКХ, 13,2% к вопросам экономики, 11,3% составили вопросы социальной сферы, жилищные вопросы -3,8% и 1,9% - образования.

От жителей **МО «Октябрьское сельское поселение» поступило 42 вопроса, что составляет 9,1% от общего количества вопросов,** из них 35,7% составили вопросы ЖКХ, 23,8%-экономики, 16,7%-жилищные вопросы, 16,7% - вопросы социальной сферы, 4,8%- вопросы образования и 2,4% составили вопросы сферы культуры.

**От жителей МО «Калмаюрское сельское поселение» поступило 36 вопросов, что составляет 7,8% от общего количества поступивших вопросов, из них:** 63,9% относятся к ЖКХ, 13,9% к жилищным вопросам, 11,1% составили вопросы социальной сферы, вопросы экономики – 5,6% и по 2,8% вопросы образования и культуры;

**От жителей МО «Красноярское сельское поселение» поступило 34 вопросов, 7,3%,** из них: 64,7% составили вопросы ЖКХ, 17,6% - вопросы экономики, 14,7% - вопросы социальной сферы и 2,9% жилищные вопросы;

**От жителей МО «Озерское сельское поселение» поступило 20 вопросов, 4,3%, из них: 60,0% составили вопросы ЖКХ, 15,0% вопросы экономики, по 10,0% составили жилищные вопросы и вопросы социальной сферы и 5,0% вопросы образования;**

**От жителей МО «Богдашкинское сельское поселение» также поступило 18 вопросов, 3,9%, из них:** по 38,9% составили вопросы экономики, жилищные вопросы – 27,8%, вопросы ЖКХ 22,2%, по 5,6% составили вопросы социальной сферы и культуры;

**Наименьшее количество вопросов поступило от жителей:**

**МО «Бряндинское сельское поселение», 12 вопросов, 2,6%, из них:** по 41,7% составили вопросы ЖКХ и социальной сферы и по 8,3% составили жилищные вопросы и вопросы образования;

**И МО** **«Крестово-Городищенское сельское поселение» - 8 вопросов, 1,7% от общего числа поступивших вопросов, из них:** по 25,0% составили вопросы ЖКХ, жилищные вопросы, вопросы социальной сферы и экономики.

Основными темами, волнующими жителей Чердаклинского района являются вопросы в сфере **ЖКХ – 228 вопросов – это 49,2%** от общего количества поступивших вопросов (463), из них по **вопросам водоснабжения** (нормализации водоснабжения, проведения водопровода, качества питьевой воды) – **63 обращения,** **по вопросам дорожного хозяйства** (ремонт, расчистка, установка дорожных знаков) **– 43 обращения**, **благоустройства территории** (спиливание деревьев, отлов собак, установка детских площадок) – **27 обращений,** **газо-теплоснабжения –27, нормализации освещения – 25 обращений, благоустройства жилых домов** (ремонт кровли, ремонт МКД, противопаводковые мероприятия) - **22 обращения**, **вывоз и уборка ТБО, ЖБО** (ликвидация свалок, канализация) **– 14 и оплата за ЖКХ** (управляющие компании) **– 7.**

Также важной темой являются вопросы **экономики** (предоставление земельного участка, трудоустройство, торговля, земельные споры, работы почты, сбербанка, общественный транспорт)– **120 обращений**, **которые составляют 25,9%** от общего количества;

**Жилищные вопросы, составили 9,5% (44 обращения),** из них: 50,0% относятся к участию в программах по улучшению жилищных условий, 40,9% к предоставлению муниципального жилья и 9,1% - вопросы приватизации и оформления жилья.

**Вопросы социального обеспечения** (оказание материальной помощи, предоставление пособий, льгот) **составили 9,1%, 42 обращения;**

**Немаловажными темами являются вопросы в сфере образования (предоставление места в ДОУ, ремонт в ОУ и др.), они составили 4,3% (20 обращений)** от общего количества обращений.

**Вопросы культуры и спорта составили 1,7 % (8 обращений);**

**Вопросы безопасности и охраны правопорядка составили 0,2%** (**1 обращение)**.

**За аналогичный период (9 месяцев) 2014 года** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **538 обращений**, что на 17,8% больше по сравнению с 2015 годом, 262 письменных и 276 устных обращения, из них: 161 с поручениями Губернатора Ульяновской области, что составляет 29,9% от общего количества обращений, 377 обращений поступило от жителей в администрацию МО «Чердаклинский район», что составляет 70,1% от общего количества.

**Информация о поступивших обращениях с Администрации Президента РФ**

**За 9 месяцев 2015** **года** в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило **26 обращений** с Администрации Президента РФ. Из них:

-**12 вопросов относятся** **к жилищно-коммунальному хозяйству, и составляют 46,2%,** это 4 обращения по вопросу нормализация водоснабжения (с.Старый Белый), 1 обращение по вопросу качества воды (п.Колхозный), 1 обращение по вопросу ремонта дороги в с.Андреевка, 1 обращение по вопросу ремонта дороги в р.п.Чердаклы, пер.Ворошилова, нормализация уличного освещения в с.Абдуллово (2 обращения), 1 обращение по вопросу нормализации теплоснабжения жилищного фонда, школы и детского сада в с.Озерки, 1 обращение по вопросу оказания содействия в ремонте крыши (р.п.Чердаклы), 1 обращение по вопросу газификации дома в п.Колхозный;

**-жилищные вопросы составили 23,1% (6 обращений) от общего количества**, это 5 обращений по участию в программах на улучшение жилищных условий и 1 обращение по улучшению жилищных условий жителя р.п.Чердаклы;

-**11,5% составляют вопросы образования (3 обращения):** 1 обращение по вопросу предоставления места в детском лагере (р.п.Чердаклы), 1 обращение по вопросу ремонта детского сада в п.Мирный, 1 обращение по вопросу ремонта школы в п.Мирный;

-**вопросы экономики** **также** **составили 11,5% (3 обращения):** 3 обращения по вопросу предоставления и оформления земельных участков;

**-7,7% состаявляют вопросы социального обеспечения:** 2 обращения по оказанию материальной помощи (с.Абдуллово и с.Татарский Калмаюр).

За аналогичный период (**9 месяцев**) 2014 года в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 30 обращений/38 вопросов с Администрации Президента РФ, что **на 13,3% больше по сравнению с 2015 годом**. Основные вопросы (17 вопросов) также относятся к **жилищно-коммунальному хозяйству и составляют 44,7%, жилищные вопросы составили 18,4%, вопросы образования составили 15,8%, вопросы социального обеспечения – 13,2%, вопросы экономики – 5,3% и вопросы здравоохранения составили 2,6% от общего количества поступивших вопросов.**

**За 10 месяцев 2015 года в администрацию МО «Чердаклинский район» поступило 474 обращения**: 280 письменных и 194 устных обращения, из них: **150 обращений с поручениями Губернатора Ульяновской области,** что составляет 31,6% от общего количества обращений, в том числе **30 обращений поступило из администрации Президента РФ, 296 обращений поступило от жителей в администрацию МО «Чердаклинский район»,** что составляет 62,4% от общего количества обращений и **28 обращений (5,9%) поступило с других вышестоящих организаций.**

*Все поступившие обращения своевременно рассмотрены. Заявителям разъяснены вопросы действующего законодательства. Всем заявителям в установленные сроки даны ответы по существу поставленных ими вопросов.*

*В необходимых случаях сотрудники администрации выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей. Консультантом отдела административного обеспечения проводится проверка достоверности.*

Напоминаем, что информация о результатах исполнения поручения по рассмотрению обращения предоставляется исполнителем в отдел административного обеспечения не позднее, чем за 3 дня до истечения последнего дня установленного срока.

Исполнители (соисполнители) по согласованию могут подготовить общий ответ. В этом случае соисполнители не позднее, чем за 5 дней до истечения, установленного в резолюции срока рассмотрения обращения обязаны представить исполнителю, указанному в поручении первым, все необходимые документы для подготовки окончательного (обобщённого) ответа заявителю и доклада уполномоченному лицу о результатах рассмотрения обращения.

На каждого соисполнителя возлагается равная ответственность за подготовку ответа в той части обращения, решение которой входит в его полномочия.