|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **2016 год** | **2015 год** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 605 | 551 |
| -Письменных обращений | 335 | 316 |
| -Устных обращений | 270 | 235 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | 198  43 | 181  40 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 358 | 339 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 49  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, откачка ЖБО, нормализация теплоснабжения, открытие общественной бани) **Образование** (ремонт в детском саду)  **Экономика** (транспортное обслуживание на селе) (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, качество воды, нормализация уличного освещения);  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий);  **Социальная сфера** (оказание материальной помощи);  **Экономика (**установка дорожных знаков) | 31  **ЖКХ** (ликвидация свалки, благоустройство территории, прилегающей к домам)  **Экономика** (транспортное обслуживание на селе) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **20**  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий)  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, спил аварийных деревьев, реконструкция забора,  снижение тарифа на э/э, закрытие общественной бани, смена места расположения беседки)  **Образование** (предоставление места в детском саду) | **20**  **Жилищные вопросы** (предоставление жилья по договору социального найма)  **ЖКХ** (расчистка дорог от снега, ремонт дорожного покрытия капитальный ремонт муниципального жилья)  **Образование** (предоставление места в детском саду) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 71  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, обслуживание МКД, нормализация уличного освещения, снижение тарифа на э/э, закрытие общественной бани в п.Мирный, откачка ЖБО в п.Первомайский, отлов собак в р.п.Чердаклы) | 55  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, откачка ЖБО, нормализация теплоснабжения, ремонт кровли МКД, открытие общественной бани) **Образование** (ремонт в детском саду)  **Экономика** (транспортное обслуживание на селе) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **28/166** | **4/32** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **20/126**  09.02.2016/10  13.04.2016/14  24.05.2016/7  14.06.2016/3  05.07.2016/4  12.07.2016/1  02.08.2016/7  16.08.2016/2  23.08.2016/6  30.08.2016/14  09.09.2016/5  13.09.2016/8  27.09.2016/10  04.10.2016/2  11.10.2016/6  18.10.2016/4  08.11.2016/10  29.11.2016/4  20.12.2016/6  27.12.2016/3 | **4/32**  10.02.2015/11  19.05.2015/11  15.07.2015/5  01.12.2015/5 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **8/40**  **07.04.2016** – с.Красный Яр  **08.04.2016** – с.Поповка/9  **18.04.2016** – с.Озерки/6  **19.04.2016**-п.Мирный/6  **23.06.2016**-с.Белая Рыбка/7  **30.06.2016-**п.Первомайский/3  **30.06.2016-**п.Октябрьский/4  **29.09.2016/**5  (МО «Озерское сельское поселение») | **0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **23/61** | **33/135** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **9/32**  03.03.2016/3  26.04.2016/5  09.06.2016/2  04.08.2016/3  06.09.2016/5  06.10.2016/1  25.10.2016/1  01.11.2016/7  15.11.2016/5 | **32/134**  13.02.2015/2  20.01.2015/1  27.01.2015/6  17.02.2015/1  03.03.2015/2  10.03.2015/9  24.03.2015/7  31.03.2015/2  07.04.2015/2  14.04.2015/7  28.04.2015/14  12.05.2015/5  26.05.2015/5  02.06.2015/3  16.06.2015/5  30.06.2015/7  07.07.2015/2  21.07.2015/4  28.07.2015/4  04.08.2015/1  11.08.2015/4  18.08.2015/2  25.08.2015/5  09.09.2015/1  15.09.2015/3  22.09.2015/2  13.10.2015/5  03.11.2015/4  10.11.2015/6  17.11.2015/6  15.12.2015/5  22.12.2015/2 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **14/29**  7 выездных приёмов совместно с Главой администрации:  **07.04.2016** – с.Красный Яр  **08.04.2016** – с.Поповка  **18.04.2016** – с.Озерки  **19.04.2016**-п.Мирный  **23.06.2016**-с.Белая Рыбка  **30.06.2016-**п.Первомайский  **30.06.2016-**п.Октябрьский  **09.09.2016/4**  (МО «Бряндинское сельское поселение»)  **05.10.2016/9** (МО «Красноярское сельское поселение»)  **12.10.2016/2** (МО «Крестовогородищенское сельское поселение»)  **19.10.2016/4** (МО «Белоярское сельское поселение»)  **26.10.2016/4** (МО «Бряндинское сельское  **02.11.2016/3** (МО «Богдашкинское сельское поселение»)  **09.11.2016/3** (МО «Калмаюрское сельское поселение») | **1/1**  **12.11.2015/1**  (МО «Богдашкинское сельское поселение» |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 49/17 | 49/25 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **9/9**  **03.03.2016/3** (по вопросам ЖКХ)  **07.04.2016/0**  (по земельным вопросам)  **05.05.2016/0**  **(**по вопросам образования)  **09.06.2016/2** (по вопросам ЖКХ)  **07.07.2016/0**  (по вопросам образования)  **04.08.2016/3**  (по земельным вопросам: предоставление и оформление земельного участка)  **06.10.2016/1**  (по вопросам ЖКХ)  **10.11.2016/0**  (по вопросам ЖКХ)  **01.12.2016/0**  (по вопросам ЖКХ) | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 108(17,9)  4(0,7)  88(14,6)  460(76,0)  -  57(9,4) | 127(23,1)  -  113(20,5)  355(64,4)  -  83(15,1) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | 16  15  1  (администрация МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | 16  16 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 23 | 20 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 23 | 20 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | **11**  -газификация с.Белая рыбка МО «Крестовогородищенское сельское поселение»,  -нормализация водоснабжения в с.Красный Яр,  -строительство клуба в с.Красный Яр,  -установка контейнеров под ТБО на придорожной территории перед лесом в с.Красный Яр  -ремонт дороги в с.Андреевка, ул.Советская,  -ремонт дороги в с.Чувашский Калмаюр, ул.Кавказская,  -открытие пожарного поста в с.Станция Бряндино,  -привлечение специалистов для работы фельдшером в ФАП с.Абдуллово,  -работа общественной бани в п.Мирный  -качество воды в п.Октябрьский (обезжелезивание воды в п.Октябрьский),  -установка водозаборной колонки в с.Лощина | - |