|  |
| --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** |
| **Показатель** | **2016 год** | **2015 год** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 605 | 551 |
| -Письменных обращений | 335 | 316 |
| -Устных обращений | 270 | 235 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | 19843 | 18140 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 358 | 339 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 49**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, откачка ЖБО, нормализация теплоснабжения, открытие общественной бани) **Образование** (ремонт в детском саду)**Экономика** (транспортное обслуживание на селе) (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, качество воды, нормализация уличного освещения);**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий);**Социальная сфера** (оказание материальной помощи);**Экономика (**установка дорожных знаков) | 31**ЖКХ** (ликвидация свалки, благоустройство территории, прилегающей к домам)**Экономика** (транспортное обслуживание на селе) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **20****Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий)**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, спил аварийных деревьев, реконструкция забора,снижение тарифа на э/э, закрытие общественной бани, смена места расположения беседки)**Образование** (предоставление места в детском саду) | **20****Жилищные вопросы** (предоставление жилья по договору социального найма)**ЖКХ** (расчистка дорог от снега, ремонт дорожного покрытия капитальный ремонт муниципального жилья)**Образование** (предоставление места в детском саду) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 71**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, обслуживание МКД, нормализация уличного освещения, снижение тарифа на э/э, закрытие общественной бани в п.Мирный, откачка ЖБО в п.Первомайский, отлов собак в р.п.Чердаклы) | 55**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, откачка ЖБО, нормализация теплоснабжения, ремонт кровли МКД, открытие общественной бани) **Образование** (ремонт в детском саду)**Экономика** (транспортное обслуживание на селе) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **28/166** | **4/32** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **20/126**09.02.2016/1013.04.2016/1424.05.2016/714.06.2016/305.07.2016/412.07.2016/102.08.2016/716.08.2016/223.08.2016/630.08.2016/1409.09.2016/513.09.2016/827.09.2016/1004.10.2016/211.10.2016/618.10.2016/408.11.2016/1029.11.2016/420.12.2016/627.12.2016/3 | **4/32**10.02.2015/1119.05.2015/1115.07.2015/501.12.2015/5 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **8/40****07.04.2016** – с.Красный Яр**08.04.2016** – с.Поповка/9**18.04.2016** – с.Озерки/6**19.04.2016**-п.Мирный/6**23.06.2016**-с.Белая Рыбка/7**30.06.2016-**п.Первомайский/3**30.06.2016-**п.Октябрьский/4**29.09.2016/**5(МО «Озерское сельское поселение») | **0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **23/61** | **33/135** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **9/32**03.03.2016/326.04.2016/509.06.2016/204.08.2016/306.09.2016/506.10.2016/125.10.2016/101.11.2016/715.11.2016/5 | **32/134**13.02.2015/220.01.2015/127.01.2015/617.02.2015/103.03.2015/210.03.2015/924.03.2015/731.03.2015/207.04.2015/214.04.2015/728.04.2015/1412.05.2015/526.05.2015/502.06.2015/316.06.2015/530.06.2015/707.07.2015/221.07.2015/428.07.2015/404.08.2015/111.08.2015/418.08.2015/225.08.2015/509.09.2015/115.09.2015/322.09.2015/213.10.2015/503.11.2015/410.11.2015/617.11.2015/615.12.2015/522.12.2015/2 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **14/29**7 выездных приёмов совместно с Главой администрации:**07.04.2016** – с.Красный Яр**08.04.2016** – с.Поповка**18.04.2016** – с.Озерки**19.04.2016**-п.Мирный**23.06.2016**-с.Белая Рыбка**30.06.2016-**п.Первомайский**30.06.2016-**п.Октябрьский**09.09.2016/4**(МО «Бряндинское сельское поселение»)**05.10.2016/9** (МО «Красноярское сельское поселение»)**12.10.2016/2** (МО «Крестовогородищенское сельское поселение»)**19.10.2016/4** (МО «Белоярское сельское поселение»)**26.10.2016/4** (МО «Бряндинское сельское**02.11.2016/3** (МО «Богдашкинское сельское поселение»)**09.11.2016/3** (МО «Калмаюрское сельское поселение») | **1/1****12.11.2015/1**(МО «Богдашкинское сельское поселение» |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 49/17 | 49/25 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **9/9****03.03.2016/3** (по вопросам ЖКХ)**07.04.2016/0**(по земельным вопросам)**05.05.2016/0****(**по вопросам образования)**09.06.2016/2** (по вопросам ЖКХ)**07.07.2016/0**(по вопросам образования)**04.08.2016/3**(по земельным вопросам: предоставление и оформление земельного участка)**06.10.2016/1**(по вопросам ЖКХ)**10.11.2016/0**(по вопросам ЖКХ)**01.12.2016/0**(по вопросам ЖКХ) | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 108(17,9)4(0,7)88(14,6)460(76,0)-57(9,4) | 127(23,1)-113(20,5)355(64,4)-83(15,1) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | 16151(администрация МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | 1616 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 23 | 20 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 23 | 20 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | **11**-газификация с.Белая рыбка МО «Крестовогородищенское сельское поселение»,-нормализация водоснабжения в с.Красный Яр,-строительство клуба в с.Красный Яр,-установка контейнеров под ТБО на придорожной территории перед лесом в с.Красный Яр-ремонт дороги в с.Андреевка, ул.Советская,-ремонт дороги в с.Чувашский Калмаюр, ул.Кавказская,-открытие пожарного поста в с.Станция Бряндино,-привлечение специалистов для работы фельдшером в ФАП с.Абдуллово,-работа общественной бани в п.Мирный-качество воды в п.Октябрьский (обезжелезивание воды в п.Октябрьский),-установка водозаборной колонки в с.Лощина | - |