|  |
| --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** |
| **Показатель** | **2016 год** | **2015** |
| **3 квартал****2016** | **2 квартал 2016** | **3 квартал 2015** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 203 | 165 | 106 |
| -Письменных обращений | 118 | 89 | 59 |
| -Устных обращений | 85 | 76 | 47 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | 6714 | 5713 | 317 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 109 | 97 | 71 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 27**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, качество воды)**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 11**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, качество воды)**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 4**ЖКХ** (ликвидация свалки, благоустройство территории) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 6**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий)**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, спил аварийных деревьев) | 5**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий)**Образование** (предоставление места в детском саду)**ЖКХ** (реконструкция забора) | 3**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 25**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) | 24**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, обслуживание МКД) | 10**ЖКХ**(транспортное обслуживание в селе, торговля, вывоз ЖБО) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | 10/62 | 10/59 | 1/5 |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 9/5705.07.2016/412.07.2016/102.08.2016/716.08.2016/223.08.2016/630.08.2016/1409.09.2016/513.09.2016/827.09.2016/10 | 3/2413.04.2016/1424.05.2016/714.06.2016/3 | 1/515.07.2015/5 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 1/529.09.2016/5(МО «Озерское сельское поселение») | 7/35**07.04.2016** – с.Красный Яр**08.04.2016** – с.Поповка/ 9**18.04.2016** – с.Озерки/6**19.04.2016**-п.Мирный/6**23.06.2016**-с.Белая Рыбка/7**30.06.2016-**п.Первомайский/3**30.06.2016-**п.Октябрьский/4 | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | 3/12 | 9/7 | 10/28 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 2/804.08.2016/306.09.2016/5 | 2/726.04.2016/509.06.2016/2 | 10/2807.07.2015/221.07.2015/428.07.2015/404.08.2015/111.08.2015/418.08.2015/225.08.2015/509.09.2015/115.09.2015/322.09.2015/2 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 1/409.09.2016/4(МО «Бряндинское сельское поселение») | 7 выездных приёмов совместно с Главой администрации:**07.04.2016** – с.Красный Яр**08.04.2016** – с.Поповка**18.04.2016** – с.Озерки**19.04.2016**-п.Мирный**23.06.2016**-с.Белая Рыбка**30.06.2016-**п.Первомайский**30.06.2016-**п.Октябрьский | 0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 12/6 | 12/4 | 13/4 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **2****07.07.2016/0**(по вопросам образования)**04.08.2016/3**(по земельным вопросам: предоставление и оформление земельного участка) | **3****07.04.2016** (по земельным вопросам)**05.05.2016** **(**по вопросам образования)**09.06.2016/2** (по вопросам ЖКХ) | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно ( %)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 45(22,2)4(2,0)23(11,3)168(82,8)-12(5,9) | 27(16,4)-22(13,3)124(75,2)-19(11,5) | 30(28,3)-24(22,6)51(48,1)-31(29,3) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях поселений** | 55 | 431 (администрация МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | 44 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 6 | 6 | 6 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 6 | 6 | 6 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |