|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | | |
| **Показатель** | **2016 год** | | **2015** |
| **3 квартал**  **2016** | **2 квартал 2016** | **3 квартал 2015** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 203 | 165 | 106 |
| -Письменных обращений | 118 | 89 | 59 |
| -Устных обращений | 85 | 76 | 47 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | 67  14 | 57  13 | 31  7 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 109 | 97 | 71 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 27  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, качество воды)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 11  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, качество воды)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 4  **ЖКХ** (ликвидация свалки, благоустройство территории) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 6  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий)  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, спил аварийных деревьев) | 5  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий)  **Образование** (предоставление места в детском саду)  **ЖКХ** (реконструкция забора) | 3  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 25  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) | 24  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, обслуживание МКД) | 10  **ЖКХ**  (транспортное обслуживание в селе, торговля, вывоз ЖБО) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | 10/62 | 10/59 | 1/5 |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 9/57  05.07.2016/4  12.07.2016/1  02.08.2016/7  16.08.2016/2  23.08.2016/6  30.08.2016/14  09.09.2016/5  13.09.2016/8  27.09.2016/10 | 3/24  13.04.2016/14  24.05.2016/7  14.06.2016/3 | 1/5  15.07.2015/5 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 1/5  29.09.2016/5  (МО «Озерское сельское поселение») | 7/35  **07.04.2016** – с.Красный Яр  **08.04.2016** – с.Поповка/ 9  **18.04.2016** – с.Озерки/6  **19.04.2016**-п.Мирный/6  **23.06.2016**-с.Белая Рыбка/7  **30.06.2016-**п.Первомайский/3  **30.06.2016-**п.Октябрьский/4 | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | 3/12 | 9/7 | 10/28 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 2/8  04.08.2016/3  06.09.2016/5 | 2/7  26.04.2016/5  09.06.2016/2 | 10/28  07.07.2015/2  21.07.2015/4  28.07.2015/4  04.08.2015/1  11.08.2015/4  18.08.2015/2  25.08.2015/5  09.09.2015/1  15.09.2015/3  22.09.2015/2 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 1/4  09.09.2016/4  (МО «Бряндинское сельское поселение») | 7 выездных приёмов совместно с Главой администрации:  **07.04.2016** – с.Красный Яр  **08.04.2016** – с.Поповка  **18.04.2016** – с.Озерки  **19.04.2016**-п.Мирный  **23.06.2016**-с.Белая Рыбка  **30.06.2016-**п.Первомайский  **30.06.2016-**п.Октябрьский | 0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 12/6 | 12/4 | 13/4 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **2**  **07.07.2016/0**  (по вопросам образования)  **04.08.2016/3**  (по земельным вопросам: предоставление и оформление земельного участка) | **3**  **07.04.2016**  (по земельным вопросам)  **05.05.2016**  **(**по вопросам образования)  **09.06.2016/2** (по вопросам ЖКХ) | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 45(22,2)  4(2,0)  23(11,3)  168(82,8)  -  12(5,9) | 27(16,4)  -  22(13,3)  124(75,2)  -  19(11,5) | 30(28,3)  -  24(22,6)  51(48,1)  -  31(29,3) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | 5  5 | 4  3  1 (администрация МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | 4  4 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 6 | 6 | 6 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 6 | 6 | 6 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |