**ОТЧЁТ об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2017 год** | **2016 год** |
| **1 квартал 2017** | **1 квартал 2016** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 130 | 78 |
| -Письменных обращений | 48 | 52 |
| -Устных обращений | 82 | 26 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | 21  4 | 39  10 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 102 | 35 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 7  **ЖКХ** (водоотведение паводковых вод, оплата за ЖКУ)  **Экономика** (установление вида разрешенного использования земельного участка, предоставление земельного участка как многодетной семье)  **Культура и спорт** (открытие в с.Архангельское ледовых площадок для катания на коньках  **Социальное обеспечение** (оказание материальной помощи)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 4  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий)  **Социальное обеспечение** (работа органов опеки) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 2  **ЖКХ** (содержание собаки особо опасной породы)  **ЖКХ** (установка контейнеров под ТБО) | 4  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия в п.Октябрьский)  **Экономика** (предоставление земельного участка как участнику боевых действий)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 13  **ЖКХ** (водоотведение паводковых вод в р.п.Чердаклы, откачка ЖБО в р.п.Чердаклы, нормализация уличного освещения)  **Экономика** (установка остановочного павильона в с.Уразгнильдино, работа ООО «Бати Шерна)  **дорожное хозяйство** (режим работы светофора установленного на а/д «Ульяновск - Димитровград» на повороте в п.Октябрьский, асфальтирование дороги в п.Мирный, ремонт дороги в СНТ «Белая рыбка», ремонт дороги в с.Татарский Калмаюр, ремонт дорог в р.п.Чердаклы)  **Образование** (открытие детского сада в с.Старый Уренбаш) | 5  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия в с.Малаевка, в п.Октябрьский, нормализация водоснабжения в п.Октябрьский, газификация с.Богдашкино, решение проблемы с электроснабжением в п.Белая Рыбка) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | 13/71 | 1/10 |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **9/37**  17.01.2017/2  24.01.2017/9  31.01.2017/4  07.02.2017/1  14.02.2017/5  21.02.2017/7  28.02.2017/1  14.03.2017/5  21.03.2017/3 | **1/10**  09.02.2016/10 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **4/34**  **26.01.2017/8**  (МО «Озерское сельское поселение»)  **08.02.2017/10**  (МО Калмаюрское сельское поселение»)  **15.03.2017/11**  (МО «Красноярское сельское поселение»)  **29.03.2017/5**  (МО «Белоярское сельское поселение») | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | 4 | 1/3 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | 1/3  03.03.2016/3 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **4**  4 выездных приёма совместно с Главой администрации:  **26.01.2017 в** МО «Озерское сельское поселение»)  **08.02.2017 в** МО Калмаюрское сельское поселение»)  **15.03.2017 в** МО «Красноярское сельское поселение»)  **29.03.2017 в** МО «Белоярское сельское поселение» | 0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 12/5 | 12/5 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **3/0**  **19.01.2017/0** (по вопросам ЖКХ)  **02.02.2017/0**  (по вопросам ЖКХ)  **02.03.2017/0**  (по вопросам строительства и транспорта) | **1/3**  **03.03.2016/3** (по вопросам ЖКХ) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально  (%),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 29(22,3)  5(3,8)  16(12,3)  91(70,0)  -  23(17,7) | 9(11,5)  -  16(20,5)  53(68,0)  -  9(11,5) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | 2  1  1  1  (20.03.2017 изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций в администрации муниципального образования «Богдашкинское сельское поселение» | 4  4  - |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 8 | 5 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 8 | 5 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | **12**  **8 обращений** с Выездного личного приёма Главы администрации  МО «Чердаклинский район» в МО «Озерское сельское поселение» 26.01.2017:  -начисления за ОДН;  -нормализация теплоснабжения;  -нормализация уличного освещения;  -уборка ТБО;  -капитальный ремонт МКД;  -работа правоохранительных органов;  -отлов безнадзорных животных  **1 обращение** с выездного личного приёма по вопросу обустройства рынка с.Озёрки,  **1 обращение** с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» по вопросу размещения нестационарного торгового объекта в с.Лощина;  **1 обращение** с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» (21.02.2017) по вопросу решения проблемы подтопления дома №1 по адресу р.п.Чердаклы, ул.Садовая;  **1 обращение** с личного приёма Главы администрации МО "Чердаклинский район" (14.03.2017) по вопросу организации подвоза детей в школу из д.Рузаны в с.Озерки (рассмотрено 31.03.2017 на заседании Совета по профилактике коррупции) | - |