|  |
| --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** |
| **Показатель** | **2016 год** | **2015** |
| **август** | **июль** | **август** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 92 | 25 | 27 |
| -Письменных обращений | 56 | 19 | 15 |
| -Устных обращений | 36 | 6 | 12 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | 276 | 145 | 72 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 48 | 9 | 19 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 17**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, качество воды, газификация)**Социальная сфера** (оказание материальной помощи) | 2**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия)**Социальная сфера** (оказание материальной помощи) | 1**экономика** (транспортное обслуживание на селе) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 3**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, спил аварийных деревьев) | 2**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) | 0 |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 11**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) | 2**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) | 3**ЖКХ**(уборка ТБО и ЖБО, улучшение качества воды)**экономика** (транспортное обслуживание на селе) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **4/29**02.08.2016/716.08.2016/223.08.2016/630.08.2016/14 | 2/5 | 0/0 |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **4/29**02.08.2016/716.08.2016/223.08.2016/630.08.2016/14 | 2/5 | 0/0 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | - | - | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | 1/304.08.2016/3 | - | 4/12 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 1/304.08.2016/3 | - | 4/1204.08.15/111.08.15/418.08.15/225.08.15/5 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | - | - | 0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 5/5 | 4/1 | 4/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1**04.08.2016/3(по земельным вопросам: предоставление и оформление земельного участка) | **1**07.07.2016(по вопросам образования) | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально ( %),1.6.3.решено положительно ( %)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 14(15,2)-8(8,7)78 (84,7)-6(6,6) | 8(32,0)4(16,0)5(20,0)20(80,0)-4(16,0) | 8(29,6)-8(29,6)19(70,4)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях поселений** | - | 1- | 2 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |