|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | | |
| **Показатель** | **2016 год** | | **2015** |
| **2 квартал 2016** | **1 квартал 2016** | **2 квартал 2015** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 165 | 78 | 215 |
| -Письменных обращений | 89 | 52 | 132 |
| -Устных обращений | 76 | 26 | 83 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | 57  13 | 39  10 | 83  13 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 97 | 35 | 118 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 11  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, качество воды)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 4  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 14  **ЖКХ** (газификация, нормализация водоснабжения) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 5  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий)  **Образование** (предоставление места в детском саду)  ЖКХ (реконструкция забора) | 4 | 8 |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 24  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, обслуживание МКД) | 5  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения) | 18  **ЖКХ**  (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | 10/59 | 1/10 | 1/11 |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 3/24  13.04.2016/14  24.05.2016/7  14.06.2016/3 | 1/10  09.02.2016/10 | 1/11  19.05.15/11 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 7/35  **07.04.2016** – с.Красный Яр  **08.04.2016** – с.Поповка/ 9  **18.04.2016** – с.Озерки/6  **19.04.2016**-п.Мирный/6  **23.06.2016**-с.Белая Рыбка/7  **30.06.2016-**п.Первомайский/3  **30.06.2016-**п.Октябрьский/4 | 0 | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | 9/7 | 1/3 | 8/48 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 2/7  26.04.2016/5  09.06.2016/2 | 1/3  03.03.2016/3 | 8/48  07.04.15/2  14.04.15/7  28.04.15/14  12.05.15/5  26.05.15/5  02.06.15/3  16.06.15/5  30.06.15/7 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 7 выездных приёмов совместно с Главой администрации:  **07.04.2016** – с.Красный Яр  **08.04.2016** – с.Поповка  **18.04.2016** – с.Озерки  **19.04.2016**-п.Мирный  **23.06.2016**-с.Белая Рыбка  **30.06.2016-**п.Первомайский  **30.06.2016-**п.Октябрьский | 0 | 0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 12/4 | 12/5 | 12/12 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **3**  **07.04.2016**  (по земельным вопросам)  **05.05.2016**  **(**по вопросам образования)  **09.06.2016/2** (по вопросам ЖКХ) | **1**  **03.03.2016/3** (по вопросам ЖКХ) | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально ( %),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 27(16,4)  -  22(13,3)  124 (75,2)  -  19(11,5) | 9(11,5)  -  16(20,5)  53(68,0)  -  9(11,5) | 54(25,1)  -  43(20,0)  150(69,8)  -  22(10,2) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | 3  1 (администрация МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | 4  - | 2 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 6 | 5 | 4 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 6 | 5 | 4 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |