|  |
| --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** |
| **Показатель** | **2016 год** | **2015** |
| **2 квартал 2016** | **1 квартал 2016** | **2 квартал 2015** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 165 | 78 | 215 |
| -Письменных обращений | 89 | 52 | 132 |
| -Устных обращений | 76 | 26 | 83 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | 5713 | 3910 | 8313 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 97 | 35 | 118 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 11**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения, качество воды)**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 4**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 14**ЖКХ** (газификация, нормализация водоснабжения) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 5**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) **Образование** (предоставление места в детском саду)ЖКХ (реконструкция забора) | 4 | 8 |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 24**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, обслуживание МКД) | 5**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения) | 18**ЖКХ**(ремонт дорожного покрытия, нормализация водоснабжения) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | 10/59 | 1/10 | 1/11 |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 3/2413.04.2016/1424.05.2016/714.06.2016/3 | 1/1009.02.2016/10 | 1/1119.05.15/11 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 7/35**07.04.2016** – с.Красный Яр**08.04.2016** – с.Поповка/ 9**18.04.2016** – с.Озерки/6**19.04.2016**-п.Мирный/6**23.06.2016**-с.Белая Рыбка/7**30.06.2016-**п.Первомайский/3**30.06.2016-**п.Октябрьский/4 | 0 | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | 9/7 | 1/3 | 8/48 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 2/726.04.2016/509.06.2016/2 | 1/303.03.2016/3 | 8/4807.04.15/214.04.15/728.04.15/1412.05.15/526.05.15/502.06.15/316.06.15/530.06.15/7 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 7 выездных приёмов совместно с Главой администрации:**07.04.2016** – с.Красный Яр**08.04.2016** – с.Поповка**18.04.2016** – с.Озерки**19.04.2016**-п.Мирный**23.06.2016**-с.Белая Рыбка**30.06.2016-**п.Первомайский**30.06.2016-**п.Октябрьский | 0 | 0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 12/4 | 12/5 | 12/12 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **3****07.04.2016** (по земельным вопросам)**05.05.2016** **(**по вопросам образования)**09.06.2016/2** (по вопросам ЖКХ) | **1****03.03.2016/3** (по вопросам ЖКХ) | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально ( %),1.6.3.решено положительно ( %)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 27(16,4)-22(13,3)124 (75,2)-19(11,5) | 9(11,5)-16(20,5)53(68,0)-9(11,5) | 54(25,1)-43(20,0)150(69,8)-22(10,2) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях поселений** | 31 (администрация МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | 4- | 2 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 6 | 5 | 4 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 6 | 5 | 4 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |