**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_июня 2017 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за май**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2017 год** | **2016 год** |
| **май** | **апрель** | **май** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **52** | **65** | **36** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **28**122604400 | **29**113416310 | **27**80301402 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-с выездного личного приёма Мишина С.М.-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФМ.П.Беспаловой | **24**3301600005 | **36**4111614000 | **9**010602000 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **13**5 | **18**3 | **18**3 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **28** | **42** | **18** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **Дорожное хозяйство** (состояние дороги ведущей к СНТ)**Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилой площади** (получение жилья на льготных условиях; улучшение жилищных условий как вдове УВОВ)**Улучшение жилищных условий** **Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения****Дорожное хозяйство**(отсутствие в селе школы; строительство дорог) | **5****ЖКХ, дорожное хозяйство** (повышение тарифа на сбор и вывоз ТБО в п.Мирный, установка расписания маршрута на автобусах в р.п.Чердаклы, улучшение качества водоснабжения в с.Старый Уренбаш, решение проблем подтопления дома паводковыми водами в р.п.Чердаклы)**Экономика** (продление договора аренды на земельный участок в с. Архангельское) | **3****Улучшение жилищных условий****(**получение жилья или земельного участка для строительства дома);**Ремонт образовательных учреждений. Оплата электроэнергии за общедомовые нужды**(отопление детского сада и средней школы);**Вопросы лиц имеющих право первоочередного получения жилплощади**(оказание содействия в предоставлении жилья УВОВ). |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **4****Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (улучшение жилищных условий и получение социальных выплат)**Дорожное хозяйство**(ремонт дороги в селе)**Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек**(заключение мирового соглашения, возмещение гранта)**Оказание финансовой помощи. Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества. Исчисление пособий** (признание семьи малоимущей для последующего предоставления земельного участка, как многодетной; оказание материальной омощи) | **3****Экономика** (развитие малого предпринимательства, продление договора аренды на земельный участок в с.Архангельское, вопросы в СНТ «Дорожник») | **0** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **11****Сельское хозяйство, ЖКХ, дорожное хозяйство, религиозные взаимоотношения**(личное подсобное хозяйство п.Пятисотенный; перебои водоснабжения п.Мирный; состояние территории в районе бывшего детского сада р.п.Чердаклы; строительство дороги п.Лощина, р.п.Чердаклы; замена контейнеров ТБО; неправомерные действия муллы с.Енганаево; ремонт дороги п.Первомайский; нарушение прав садоводов СНТ «Дружба»; обустройство дороги п.Лощина; отсутствие подъездной дороги к СНТ «Полесье»; благоустройство придомовой территории ул.Пионерской р.п.Чердаклы | **3****Экономика, дорожное хозяйство** (установка остановочного павильона и установка «лежачих полицейских» в с.Красный Яр, ремонт дороги в р.п.Чердаклы, снятие с кадастрового учёта земельного участка) | **5****Земельные споры, не судебные; дорожное хозяйство; содержание общего имущества**(неправомерное использование земельного участка; ремонт дороги с.Архангельское; устройство дорожного покрытия; обеспечение жителей общественным транспортом; установка высоковольтных столбов; пассажирский транспорт в селе; отсутсвие воды в летний период) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/16** | **5/30** | **1/6** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/16**16.05.201731.05.2017 | **3/16**04.04.2017/1011.04.2017/318.04.2017/3 | 1/624.05.2016 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0 | **2/14****04.04.2017/9**(МО «Богдашкинское сельское поселение»)**26.04.2017/5****(**МО «Калмаюрское сельское поселение») | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **2** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **2**2 выездных приёмасовместно с Главой администрации **04.04.2017 в** МО «Богдашкинское сельское поселение» **и 26.04.2017 в** МО «Калмаюрское сельское поселение» | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **3/0** | **4/0** | **3/2** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****04.05.2017/0**(по вопросам социального обеспечения) | **1/0****06.04.2017/0**(по вопросам дошкольного и общего образования) | **0/0** |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 9(17,3)10(19,2)7(13,5)40(76,9)05(9,6) | 7(10,8)1(1,5)13(20,0)52(80,0)-- | 4(11,1)3(8,34)6(16,7)30(83,3)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **2**2 (изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций (МО «Бряндинское сельское поселение, МО «Белоярское сельское поселение) | **1**1 | **0** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **2** | **2** | **1** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | **2** | **2** | **1** |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | **-** | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **1** (поручение от 16.05.2017 №17-взять под свой контроль исполнение обращений граждан по вопросу ремонта электропроводки на здании бывшей школы в с.Красный Яр) | **-** | - |