**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_октября 2017 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2017 год** | **2016 год** |
| **9 месяцев 2017** | **9 месяцев 2016** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **452** | **243** |
| -Письменных обращений | **187** | **141** |
| -Устных обращений | **265** | **102** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **106**  **16** | **96**  **23** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **310** | **132** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **21**  **Дорожное хозяйство**  (состояние дороги ведущей к СНТ; строительство дорог; установка расписания маршрута на автобусах в р.п.Чердаклы; устройство дороги в п. Октябрьский ул. Ульяновская)  **Оказание финансовой помощи**  (оказание материальной помощи на приобретение строительных материалов для строительства крыши);  **ЖКХ** (повышение тарифа на сбор и вывоз ТБО в п.Мирный; улучшение качества водоснабжения в с.Старый Уренбаш; решение подтопления дома паводковыми водами в р.п.Чердаклы; предоставление коммунальных услуг не надлежащего качества – водоснабжение р.п.Чердаклы ул.Советская; водоснабжение в с.Старый Белый Яр);  **Борьба с антисанитарией. Уборка мусора** (содействие в ликвидации несанкционированной свалки бытовых отходов);  **Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилья; Улучшение жилищных условий** (получение жилья на льготных условиях; улучшение жилищных условий как вдове УВОв);  **Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения** (отсутствие школы в селе);  **Экономика**  (продление договора аренды на земельный участок с.Архангельское). | **15**  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия; нормализация водоснабжения; качество воды);  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **19**  **Дорожное хозяйство**  (устройство дороги в п.Первомайский; провести грейдирование дороги в с.Крестово-Городище по ул.Калинина; ремонт дороги в селе; ремонт участка дороги по ул.Димитрова с.Красный Яр; восстановление подъездной дороги к СНТ «Белая Рыбка»;);  **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории)**  (вопрос уличного освещения; ремонт водонапорной колонки общего пользования в с.Андреевка;);  **Дачное хозяйство**  (ситуация в СНТ «Белая Рыбка»);  **Перебои в водоснабжении**  (водоснабжение о чистка водонапорной башни в с.Новое Матюшкино; водоснабжение в с.Старый Белый Яр);  **Оказание финансовой помощи**  (оказание финансовой помощи для строительства пристроя к дому, для установки газового котла; признание семьи малоимущей для последующего предоставления земельного участка, как многодетной; оказание материальной помощи);  **Экономика** (развитие малого предпринимательства; продление договора аренды на земельный участок в с.Архангельское; вопросы с СНТ «Дорожник»);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (улучшение жилищных условий и получение социальных выплат);  **Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек** (заключение мирового соглашения; возмещение гранта). | **9** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **41**  **Дорожное хозяйство**  (ремонт дороги по ул.Октябрьская в п.Октябрьский; ремонт дороги в р.п.Чердаклы; установка «лежачих полицейских» в с.Красный Яр; защебенение дороги р.п.Чердаклы ул.Комсомольская; заасфальтирование дороги в 2018 году р.п.Чердаклы ул.Мира; устройство дороги в п.Первомайский ул.Озерная; строительство дороги в п.Лощина, р.п.Чердаклы; отсутствие подъездной дороги к СНТ «Полесье»; ремонт дороги п.Первомайский; р.п.Чердаклы ул.2-ой микрорайон обустройство дороги и тротуаров);  **ЖКХ, перебои в водоснабжении** (водоснабжение по ул.Симбирская и Академическая п.Октябрьский; водоснабжение в с.Новое Матюшкин; р.п.Чердаклы ул.Садовая ремонт трассы холодного водоснабжения; р.п.Чердаклы ул.Калинина трасса холодного водоснабжения находится в аварийном состоянии; проблемы с холодным водоснабжением р.п.Чердаклы ул.Садовая; перебои водоснабжения п.Мирный; замена контейнеров ТБО; нет воды в с.татарский Калмаюр);  **Пассажирский транспорт на селе** (отсутствие автобуса с р.п.Чердаклы и г.Ульяновск);  **Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях** (выделение денежных средств, предназначенных для пришкольного лагеря МБОУ Мирновская СШ);  **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории)**  (р.п.Чердаклы ул.Комсомольская устройство дороги, освещение улиц);  **Земельные споры (не судебные)** (не законный захват земли);  **Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме** (оказание содействия в ремонте кладбища);  **Борьба с антисанитарией. Уборка мусора** (р.п.Чердаклы ул.Полевая вывоз мусора);  **Экономика** (установка остановочного павильона; снятие с кадастрового учета земельного участка);  **Сельское хозяйство** (личное подсобное хозяйство п.Пятисотенный; состояние территории в районе бывшего детского сада р.п.Чердаклы; нарушение прав садоводов СНТ «Дружба»; благоустройство придомовой территории  ул. Пионерская р.п.Чердаклы);  **Религиозные взаимоотношения** (неправомерные действия муллы с.Енганаево);  **Детские дошкольные воспитательные учреждения; Система среднего профессионального образования** (родители детского сада №5 «Рябинка» просят принять меры и навести порядок в детском саду; родители учеников ЧСШ №1 жалуются на работу директора и его заместителя).  **Выделение жилья молодым семьям, специалистам** (оказание помощи в предоставлении жилья учителю МКОУ Крестовогородищенской СШ). | **29** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **32/64** | **11/69** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **23/134** | 4/34 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **11/78** | **7/35** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **8/11** | **9/51** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | 3/10 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **8/0** | **7** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **23/6** | **24/9** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **20/7** | 4/3 |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально  (%),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 45 (9,98)  16 (3,55)  68 (15,0)  294 (65,0)  -  90 (19,9) | 36(14,82)  -  38(15,64)  177(72,84)  -  28(11,53) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | **5**  **3**  **2**  **1** | 7  3  4 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **12** | **12** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | **14** | **11** |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | **12** | - |