**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_июля 2017 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за июнь**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2017 год** | | | **2016 год** |
| **июнь** | **май** | | **июнь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **66** | **52** | | **48** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **22**  10  5  1  2  4  0  0  0 | **28**  12  2  6  0  4  4  0  0 | | **21** |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -с выездного личного приёма Мишина С.М.  -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  - выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФ  М.П.Беспаловой | | | **44**  3  1  3  24  12  1  0  0  0 | **24**  3  3  0  16  0  0  0  0  5 | | **27** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **18**  2 | **13**  5 | | **10**  2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **47** | **28** | | **40** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **3**  **Борьба с антисанитарией. Уборка мусора** (содействие в ликвидации несанкционированной свалки бытовых отходов);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – водоснабжение в р.п.Чердаклы,  ул. Советская);  **Перебои в водоснабжении**  (водоснабжение в с. Старый Белый Яр). | **5**  **Дорожное**  **хозяйство**  (состояние дороги ведущей к СНТ)  **Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилой площади**  (получение жилья на льготных условиях; улучшение жилищных условий как вдове УВОВ)  **Улучшение жилищных условий**  **Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения**  **Дорожное хозяйство**  (отсутствие в селе школы; строительство дорог) | | **1** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | 4  **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории)**  (ремонт колонки общего пользования в  с. Андреевка);  **Дачное хозяйство**  (ситуация в СНТ «Белая Рыбка);  **Перебои в водоснабжении**  (водоснабжение в с. Старый Белый Яр);  **Дорожное хозяйство**  (провести грейдирование дороги в с. Крестово-Городище по ул.Калинина). | **4**  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма**  (улучшение жилищных условий и получение социальных выплат)  **Дорожное хозяйство**  (ремонт дороги в селе)  **Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек**  (заключение мирового соглашения, возмещение гранта)  **Оказание финансовой помощи. Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества. Исчисление пособий**  (признание семьи малоимущей для последующего предоставления земельного участка, как многодетной; оказание материальной омощи) | | **1** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **5**  **Дорожное хозяйство**  (защебенение дороги р.п.Чердаклы, ул. Комсомольская; заасфальтирование дороги в 2018 году р.п.Чердаклы, ул. Мира; устройство дороги в  п. Первомайский, ул. Озерная);  **Перебои в водоснабжении**  (проблемы с холодным водоснабжением р.п.Чердаклы,  ул. Садовая);  **Детские дошкольные воспитательные учреждения**  (родители детского сада №5 «Рябинка» просят принять меры и навести порядок в детском саду);  **Система среднего профессионального образования** (родители учеников Чердаклинской средней школы №1 жалуются на работу директора и его заместителя). | **11**  **Сельское хозяйство, ЖКХ, дорожное хозяйство, религиозные взаимоотношения**  (личное подсобное хозяйство п.Пятисотенный; перебои водоснабжения п.Мирный; состояние территории в районе бывшего детского сада р.п.Чердаклы; строительство дороги п.Лощина, р.п.Чердаклы; замена контейнеров ТБО; неправомерные действия муллы с.Енганаево; ремонт дороги п.Первомайский; нарушение прав садоводов СНТ «Дружба»; обустройство дороги п.Лощина; отсутствие подъездной дороги к СНТ «Полесье»; благоустройство придомовой территории ул.Пионерской р.п.Чердаклы | | **4** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **3/24** | **2/16** | | **4/25** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **3/24**  06.06.2017  14.06.2017  27.06.2017 | **2/16**  16.05.2017  31.05.2017 | | **4/25** |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **2/12** | **0** | | **0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **2/0** | **0/0** | | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **4/1** | **3/0** | | **4/2** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  **01.06.2017**  (по вопросам образования) | **1/0**  **04.05.2017/0**  (по вопросам социального обеспечения) | | **0/0** |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | 8(12,1%)  0  3(4,6%)  63(95,4%)  0  0 | 9(17,3)  10(19,2)  7(13,5)  40(76,9)  0  5(9,6) | | 4(27,5%)  4(7,9%)  8(15,7%)  43(84,3%)  0  9(17,68%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **0** | **2**  2 (изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций (МО «Бряндинское сельское поселение, МО «Белоярское сельское поселение) | | **1** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | **2** | | **1** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | | **2** | **2** | | **1** |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | **-** | | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **0** | **1**  (поручение от 16.05.2017 №17-взять под свой контроль исполнение обращений граждан по вопросу ремонта электропроводки на здании бывшей школы в с.Красный Яр) | | **0** |