**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_июля 2017 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за июнь**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2017 год** | **2016 год** |
| **июнь** | **май** | **июнь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **66** | **52** | **48** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **22**105124000 | **28**122604400 | **21** |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-с выездного личного приёма Мишина С.М.-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФМ.П.Беспаловой | **44**31324121000 | **24**3301600005 | **27** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **18**2 | **13**5 | **10**2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **47** | **28** | **40** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **3****Борьба с антисанитарией. Уборка мусора** (содействие в ликвидации несанкционированной свалки бытовых отходов);**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – водоснабжение в р.п.Чердаклы, ул. Советская);**Перебои в водоснабжении**(водоснабжение в с. Старый Белый Яр). | **5****Дорожное** **хозяйство** (состояние дороги ведущей к СНТ)**Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилой площади** (получение жилья на льготных условиях; улучшение жилищных условий как вдове УВОВ)**Улучшение жилищных условий** **Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения****Дорожное хозяйство**(отсутствие в селе школы; строительство дорог) | **1** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 4**Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории)** (ремонт колонки общего пользования в с. Андреевка);**Дачное хозяйство**(ситуация в СНТ «Белая Рыбка);**Перебои в водоснабжении**(водоснабжение в с. Старый Белый Яр);**Дорожное хозяйство**(провести грейдирование дороги в с. Крестово-Городище по ул.Калинина). | **4****Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (улучшение жилищных условий и получение социальных выплат)**Дорожное хозяйство**(ремонт дороги в селе)**Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек**(заключение мирового соглашения, возмещение гранта)**Оказание финансовой помощи. Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества. Исчисление пособий** (признание семьи малоимущей для последующего предоставления земельного участка, как многодетной; оказание материальной омощи) | **1** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **5****Дорожное хозяйство**(защебенение дороги р.п.Чердаклы, ул. Комсомольская; заасфальтирование дороги в 2018 году р.п.Чердаклы, ул. Мира; устройство дороги в п. Первомайский, ул. Озерная);**Перебои в водоснабжении**(проблемы с холодным водоснабжением р.п.Чердаклы, ул. Садовая);**Детские дошкольные воспитательные учреждения**(родители детского сада №5 «Рябинка» просят принять меры и навести порядок в детском саду);**Система среднего профессионального образования** (родители учеников Чердаклинской средней школы №1 жалуются на работу директора и его заместителя). | **11****Сельское хозяйство, ЖКХ, дорожное хозяйство, религиозные взаимоотношения**(личное подсобное хозяйство п.Пятисотенный; перебои водоснабжения п.Мирный; состояние территории в районе бывшего детского сада р.п.Чердаклы; строительство дороги п.Лощина, р.п.Чердаклы; замена контейнеров ТБО; неправомерные действия муллы с.Енганаево; ремонт дороги п.Первомайский; нарушение прав садоводов СНТ «Дружба»; обустройство дороги п.Лощина; отсутствие подъездной дороги к СНТ «Полесье»; благоустройство придомовой территории ул.Пионерской р.п.Чердаклы | **4** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **3/24** | **2/16** | **4/25** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **3/24**06.06.201714.06.201727.06.2017 | **2/16**16.05.201731.05.2017 | **4/25** |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **2/12** | **0** | **0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **2/0** | **0/0** | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **4/1** | **3/0** | **4/2** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****01.06.2017**(по вопросам образования) | **1/0****04.05.2017/0**(по вопросам социального обеспечения) | **0/0** |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 8(12,1%)03(4,6%)63(95,4%)00 | 9(17,3)10(19,2)7(13,5)40(76,9)05(9,6) | 4(27,5%)4(7,9%)8(15,7%)43(84,3%)09(17,68%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **0** | **2**2 (изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций (МО «Бряндинское сельское поселение, МО «Белоярское сельское поселение) | **1** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | **2** | **1** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | **2** | **2** | **1** |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | **-** | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **0** | **1** (поручение от 16.05.2017 №17-взять под свой контроль исполнение обращений граждан по вопросу ремонта электропроводки на здании бывшей школы в с.Красный Яр) | **0** |