|  |
| --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** |
| **Показатель** | **Январь 2018** | **Январь 2017 г.** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **39** | **39** |
| -Письменных обращений всегоИз них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;- электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район» | 167511 | **15**702213 |
| -Устных обращений всего:Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район» | 231211 | **24**101580 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | 62 | 41 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 31 | 33 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 3**Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание помощи в предоставлении жилья)**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (вопрос очистки дорог в с.Старый Белый Яр)**Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизация жилых помещений в многоквартирном доме, индивидуальные жилые дома)** (оказание содействия в ремонте жилого помещения) | 2**ЖКХ** (водоотведение паводковых вод)**Экономика** (установление вида разрешенного использования земельного участка) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 3**Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (оказание содействия в предоставлении жилья; предоставление жилья в с.Богдашкино)**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья) | **1****ЖКХ** (содержание собаки особо опасной породы) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 2**Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта** (оплата ЖКХ)**Согласование строительства** (согласование строительства газопровода в п.Мирный) | 4**ЖКХ** (водоотведение паводковых вод в р.п.Чердаклы, асфальтирование дороги в п.Мирный, откачка ЖБО в р.п.Чердаклы)**Экономика** (установка остановочного павильона в с.Уразгнильдино) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/12** | **4/23** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 2/1216.01.2018/1030.01.2018/2 | **3/15**17.01.2017/224.01.2017/931.01.2017/4 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 1/1125.01.2018(МО «Октябрьское сельское поселение») | **1/8****26.01.2017**(МО «Озерское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | 1/2 | **1** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 1/2 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **1**1 выездной приём 26.01.2017совместно с Главой администрации в МО «Озерское сельское поселение» |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 0/0 | 3/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | 0/011.01.2018/0(по вопросам ЖКХ) | **1/0****19.01.2017/0** (по вопросам ЖКХ) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 1 (2,57%)-3 (7,70%)21 (53,85%)-- | 13(33,3)3(7,7)6(15,4)22(56,4)-11(28,2) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | 0/0 | 11 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - | 1 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - | **8**обращений с Выездного личного приёма Главы администрацииМО «Чердаклинский район» в МО «Озерское сельское поселение» 26.01.2017:-начисления за ОДН;-нормализация теплоснабжения;-нормализация уличного освещения;-уборка ТБО;-капитальный ремонт МКД;-работа правоохранительных органов;-отлов безнадзорных животных |