**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_июля 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **2 квартал 2018** | **2 квартал 2017** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **142** | **183** |
| -Письменных обращений | **83** | **79** |
| -Устных обращений | **59** | **104** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **38**  **6** | **49**  **10** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **104** | **117** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **5**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**частная котельная находится на грани банкротства**)**  **Первоочередное обеспечение жильем (**улучшение жилищных условий**)**  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (**улучшение жилищных условий**)**  **Нехватка мест в дошкольных образовательных учреждениях (**оказание содействия в открытии детского сада в с.Богдашкино**)**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**необоснованное начисление пеней за капитальный ремонт**)** | **12**  **Дорожное хозяйство**  (состояние дороги ведущей к СНТ; строительство дорог; установка расписания маршрута на автобусах в р.п.Чердаклы);  **ЖКХ** (повышение тарифа на сбор и вывоз ТБО в  п. Мирный; улучшение качества водоснабжения в  с. Старый Уренбаш; решение подтопления дома паводковыми водами в р.п.Чердаклы; предоставление коммунальных услуг не надлежащего качества – водоснабжение р.п.Чердаклы ул.Советская; водоснабжение в с.Старый Белый Яр);  **Борьба с антисанитарией. Уборка мусора**  (содействие в ликвидации несанкционированной свалки бытовых отходов);  **Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жил площади;**  **Улучшение жилищных условий** (получение жилья на льготных условиях; улучшение жилищных условий как вдове УВОВ);  **Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения** (отсутствие школы в селе);  **Экономика** (продление договора аренды на земельный участок с.Архангельское). |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **7**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управляющей компании**)**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»**)**  **Просьба об оказании финансовой помощи (**оказание материальной помощи**)**  **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории) (**ремонт крыши**)**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг; необоснованное начисление пеней за капитальный ремонт**)**  **Перебои в водоснабжении (**водоснабжение в с.Старый Белый Яр**)** | **11**  **Дорожное хозяйство**  (провести грейдирование дороги в с.Крестово-Городище по ул.Калинина; ремонт дороги в селе);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (улучшение жилищных условий и получение социальных выплат);  **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории)** (ремонт водонапорной колонки общего пользования в с.Андреевка);  **Дачное хозяйство**  (ситуация в СНТ «Белая Рыбка»);  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение в с.Старый Белый Яр);  **Экономика** (развитие малого предпринимательства, продление договора аренды на земельный участок в с.Архангельское, вопросы с СНТ «Дорожник»);  **Торговля и органы местного самоуправления; Размещение торговых точек** (заключение мирового соглашения, возмещение гранта);  **Оказание финансовой помощи. Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества. Исчисление пособий** (признание семьи малоимущей для последующего предоставления земельного участка, как многодетной; оказание материальной помощи). |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **26**  **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории) (**создание межведомственной комиссии для обследования жилого дома; ремонт водосточной канавы р.п.Чердаклы ул.Матросова; подтопление улицы; благоустройство кладбища в п.Октябрьский; оказания содействия в проведении ремонтных работ по восстановлению мягкой кровли дома**)**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги в с.Архангельское ул.Березовая; щебенение дороги ул.Центральная в с.Бряндино; ремонт дороги с.Тат.Калмаюр ул.Комсомольская; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы; ремонт дороги по ул.Мира в п.Пятисотенный; строительство дороги по ул.Луговая в с.Старое Еремкино; завершение благоустройства дороги**)**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**увольнения директора МУП ЖКХ п.Лесная Быль; переход на прямое абонирование по теплоснабжению п.Лесная Быль**)**  **Комплексное благоустройство** (благоустройство старого кладбища р.п.Чердаклы; благоустройство ул. 84 Морской Стрелковой Дивизии, ул.Чапаева, 50 лет ВЛКСМ р.п.Чердаклы; благоустройство ул.Пионерская р.п.Чердаклы)  **Ремонт эксплуатации ливневой канализации (**засорение канализации труб п.Октябрьский ул.Студенческая**)**  **Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб (**ремонт трассы ХВС р.п.Чердаклы ул.Калинина**)**  **Нецелевое использование земельного участка (**незаконный захват земли**)**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления коммунальных услуг, установление тарифа за ТБО**)**  **Градостроительство. Архитектура и проектирование (**нарушение градостроительных норм**)**  **Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжению и водоотведению (**газификация ул.Генарала Соколова с.Архангельское**)**  **Перебои в теплоснабжении (**оказание содействия на переход на прямое абонирование по теплоснабжению**)**  **Организация условий, мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам (жители против строительства мечети в п.Красный Яр)**  **Результат рассмотрения обращения (**Глава поселения против сбора подписей против строительства мечети**)** | **19**  **Дорожное хозяйство** (ремонт дороги в р.п.Чердаклы; установка «лежачих полицейских» в с.Красный Яр; защебенение дороги р.п.Чердаклы ул.Комсомольская; заасфальтирование дороги в 2018 году р.п.Чердаклы ул.Мира; устройство дороги в п.Первомайский ул.Озерная; строительство дороги п.Лощина, р.п.Чердаклы; отсутствие подъездной дороги к СНТ «Полесье»; ремонт дороги п.Первомайский);  **ЖКХ, перебои в водоснабжении** (проблемы с холодным водоснабжением р.п.Чердаклы ул.Садовая; перебои водоснабжения п.Мирный; замена контейнеров ТБО);  **Экономика** (установка остановочного павильона; снятие с кадастрового учета земельного участка);  **Сельское хозяйство** (личное подсобное хозяйство п.Пятисотенный; состояние территории в районе бывшего детского сада р.п.Чердаклы; нарушение прав садоводов СНТ «Дружба»; благоустройство придомовой территории  ул. Пионерская р.п.Чердаклы);  **Религиозные взаимоотношения** (неправомерные действия муллы с.Енганаево);  **Детские дошкольные воспитательные учреждения; Система среднего профессионального образования** (родители детского сада №5 «Рябинка» просят принять меры и навести порядок в детском саду; родители учеников ЧСШ №1 жалуются на работу директора и его земестителя). |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **9/43** | **10/70** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **9/43**  03.04.2018/2  10.04.2018/7  24.04.2018/3  15.05.2018/7  22.05.2018/1  28.05.2018/6  05.06.2018/5  26.06.2018/7 | **8/56**  04.04.2017/10  11.04.2017/3  18.04.2017/3  16.05.2017  31.05.2017  06.06.2017  14.06.2017  27.06.2017 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **2/3**  **19.06.2018**  (МО «Белоярское сельское поселение»)  **27.06.2018**  (МО «Калмаюрское сельское поселение») | **4/26**  04.04.2017/9  (МО «Богдашкинское сельское поселение»)  26.04.2017/5  (МО «Калмаюрское сельское поселение»)  07.06.2017/9  (МО «Бряндинское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **2/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **4/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **11/1** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **3/0**  **05.04.2018**  (вопросы дошкольного образования)  **03.05.2018**  (вопросы социальной защиты)  **07.06.2018**  (вопросы природопользования и сельского хозяйства) | **3/0**  **06.04.2017**  (по вопросам дошкольного и общего образования)  **04.05.2017**  (по вопросам социального обеспечения)  **01.06.2017**  (по вопросам образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально  (%),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 35 (24,7)  9 (6,3)  37 (26,06)  99 (69,72)  -  6 (4,23) | 24(13,12)  11(6,01)  23(12,57)  155(84,70)  -  5(2,74) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** |  | **3**  **2**  **1** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** |  | **4** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | **3** | **6** |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | 2 | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | **17** | **-** |