**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_марта 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за февраль**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2018 год** | | | **2017 год** |
| **февраль** | **январь** | | **февраль** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **35** | **39** | | **37** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **18**  5  1  6  3  3 | **16**  7  5  1  1 | | **8**  5  0  0  1  0  1  0  1 |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -с выездного личного приёма Мишина С.М.  -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  - выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФ  М.П.Беспаловой | | | **17**  1  1  13  2 | **23**  12  11 | | **29**  1  1  14  10  3 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **11**  5 | **6**  2 | | **4**  1 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **23** | **31** | | **32** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **6**  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (оказание содействия в предоставлении жилья);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (по вопросу воды в п.Октябрьский. Из крана течет ржавая вода); **Содержание транспортной инфраструктуры** (ремонт подъездной дороги к дому);  **Подключение индивид.жилого дома к центральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжения и водоотведения** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления); **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (предоставление жилья); **Просьба об оказании материальной помощи** (оказание материальной помощи). | **3**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание помощи в предоставлении жилья)  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (вопрос очистки дорог в с.Старый Белый Яр)  **Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизация жилых помещений в многоквартирном доме, индивидуальные жилые дома)** (оказание содействия в ремонте жилого помещения) | | **1**  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **4**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание содействия в предоставлении жилья);  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги в с.Красный Яр; ремонт дороги по ул.Октябрьская в р.п.Чердаклы);  **Подключение индивидуальных жилых домов к цен18тральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления) | **3**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (оказание содействия в предоставлении жилья; предоставление жилья в с.Богдашкино)  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья) | | **1**  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **1**  **Нежилые помещения** (оказание помощи для установки пластиковых окон в дошкольную группу) | **2**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта** (оплата ЖКХ)  **Согласование строительства** (согласование строительства газопровода в п.Мирный) | | 2  **ЖКХ** (решение проблемы с перебоями электроснабжения в п.Белая Рыбка, газификация с.Богдашкино) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **4/16** | **2/12** | | **1/10** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **4/16**  06.02.2018/6  13.02.2018/2  20.02.2018/7  27.02.2018/1 | **2/12**  16.01.2018/10  30.01.2018/2 | | **1/10**  09.02.2016 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **1/1**  **14.02.2018**  (МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | **1/11**  **25.01.2018**  (МО «Октябрьское сельское поселение») | | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **1/2** | | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **1/2** | | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **0/0** | **0/0** | | **4/1** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  01.02.2018  (вопросы ЖКХ) | **1/0**  11.01.2018/0  (по вопросам ЖКХ) | | **-** |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | -  -  1(2,83%)  18(51,43%)  -  - | 1 (2,57%)  -  3 (7,70%)  21 (53,85%)  -  - | | 5(16,1)  -  9(29,0)  22(71,0)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **-** | - | | 2  2 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | - | | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | |  | - | |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | - | | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | - | | **-** |