В отделе экономики, развития и прогнозирования управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области вопросами консультирования по защите прав потребителей включены в должностные обязанности консультант отдела. Организована горячая линия по защите прав потребителей 8(84231) 2-36-85.

В администрации района создана межведомственная комиссия по защите прав потребителей.В течении 2017 года оказана консультационная помощь 19 потребителям. Всем обратившимся даны разъяснения соответствующих статей закона «О защите прав потребителей» и оказана помощь в составлении претензии.

Иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра) в отношении неопределённого круга потребителей не направлялись.

В адрес управления Роспотребнадзора по Ульяновской области направлено 1 письмо по обращению в администрацию муниципального образования «Чердаклинский район» гр. Букаровой Е.В. по вопросу нарушения требования законодательства при осуществлении деятельности ИП Серебряковой Г.И. в киоске, расположенном на территории садового общества «Полесье».

С целью проверки фактов, содержащих в обращении, Территориальным отделом Роспотребнадзора по Ульяновской области в г. Димитровграде был совершён осмотр места торговли и товара, предназначенного для реализации ИП Серебряковой Г.И.

В ходе осмотра объекта торговли было установлено, что со стороны индивидуального предпринимателя допускаются нарушения правил продажи отдельных видов товаров, и по результатам осмотра в отношении ИП Серебряковой Г.И. Был составлен протокол об административном правонарушении по ст. 14.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.