**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_марта 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **1 квартал 2018** | **1 квартал 2017** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **111** | **130** |
| -Письменных обращений | **64** | **48** |
| -Устных обращений | **47** | **82** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **43****10** | **21****4** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **78** | **102** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **14****Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание помощи в предоставлении жилья; предоставление жилья)**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (вопрос очистки дорог в с.Старый Белый Яр; строительство дороги от с.Красный Яр до СНТ «Полесье»; ремонт подъездной дороги к дому)**Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизация жилых помещений в многоквартирном доме, индивидуальные жилые дома)** (оказание содействия в ремонте жилого помещения)**Внеочередное обеспечение жилым помещением** (оказание содействия в предоставлении жилья);**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (по вопросу воды в п.Октябрьский. Из крана течет ржавая вода); **Подключение индивид.жилого дома к центральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжения и водоотведения** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления); **Просьба об оказании материальной помощи** (оказание материальной помощи; выделение материальной помощи).**Выплаты заработной платы** (неисполнение решения суда о взыскании задолженности по оплате труда);**Внеочередное обеспечение жилым помещением** (содействие в восстановлении разрушенного дома);**Приватизация земельных участков** (оформление земельного участка СНТ «Созидатель») | **7****ЖКХ** (водоотведение паводковых вод, оплата за ЖКУ)**Экономика** (установление вида разрешенного использования земельного участка, предоставление земельного участка как многодетной семье)**Культура и спорт** (открытие в с.Архангельское ледовых площадок для катания на коньках**Социальное обеспечение** (оказание материальной помощи)**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **8****Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (оказание содействия в предоставлении жилья; предоставление жилья в с.Богдашкино; оказание содействия в предоставлении жилья; оказание содействия в предоставлении жилья)**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья)**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги в с.Красный Яр; ремонт дороги по ул.Октябрьская в р.п.Чердаклы);**Подключение индивидуальных жилых домов к цен18тральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления) | **2****ЖКХ** (содержание собаки особо опасной породы)**ЖКХ** (установка контейнеров под ТБО) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **5****Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта** (оплата ЖКХ)**Согласование строительства** (согласование строительства газопровода в п.Мирный)**Нежилые помещения** (оказание помощи для установки пластиковых окон в дошкольную группу)**Содержание общего имущества** (ремонт кровли);**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (назначить другого директора Управляющей Компании) | **13****ЖКХ** (водоотведение паводковых вод в р.п.Чердаклы, откачка ЖБО в р.п.Чердаклы, нормализация уличного освещения)**Экономика** (установка остановочного павильона в с.Уразгнильдино, работа ООО «Бати Шерна)**дорожное хозяйство** (режим работы светофора установленного на а/д «Ульяновск - Димитровград» на повороте в п.Октябрьский, асфальтирование дороги в п.Мирный, ремонт дороги в СНТ «Белая рыбка», ремонт дороги в с.Татарский Калмаюр, ремонт дорог в р.п.Чердаклы)**Образование** (открытие детского сада в с.Старый Уренбаш) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **8/36** | **13/71** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **8/36**16.01.201830.01.201806.02.201813.02.201820.02.201827.02.201806.03.201827.03.2018 | **9/37**17.01.2017/224.01.2017/931.01.2017/407.02.2017/114.02.2017/521.02.2017/728.02.2017/114.03.2017/521.03.2017/3 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **2/12****25.01.2018**(МО «Октябрьское сельское поселение»)**14.02.2018**(МО Крестовогородищенское сельское поселение») | **4/34****26.01.2017/8**(МО «Озерское сельское поселение»)**08.02.2017/10**(МО Калмаюрское сельское поселение»)**15.03.2017/11**(МО «Красноярское сельское поселение»)**29.03.2017/5**(МО «Белоярское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/2** | **4** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/2** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **4**4 выездных приёма совместно с Главой администрации:**26.01.2017 в** МО «Озерское сельское поселение»)**08.02.2017 в** МО Калмаюрское сельское поселение»)**15.03.2017 в** МО «Красноярское сельское поселение»)**29.03.2017 в** МО «Белоярское сельское поселение» |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **12/5** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **3/0****11.01.2018**(вопросы ЖКХ)**01.02.2018**(вопросы ЖКХ)**01.03.2018**(вопросы строительства и транспорта) | **3/0****19.01.2017/0** (по вопросам ЖКХ)**02.02.2017/0**(по вопросам ЖКХ)**02.03.2017/0**(по вопросам строительства и транспорта) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно ( %)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 1 (1,11%)-16 (17,76%)64 (71,04%)-- | 29(22,3)5(3,8)16(12,3)91(70,0)-23(17,7) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях поселений** | -- | 2111(20.03.2017 изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций в администрации муниципального образования «Богдашкинское сельское поселение» |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - | 8 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - | 8 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - | **12****8 обращений** с Выездного личного приёма Главы администрацииМО «Чердаклинский район» в МО «Озерское сельское поселение» 26.01.2017:-начисления за ОДН;-нормализация теплоснабжения;-нормализация уличного освещения;-уборка ТБО;-капитальный ремонт МКД;-работа правоохранительных органов;-отлов безнадзорных животных**1 обращение** с выездного личного приёма по вопросу обустройства рынка с.Озёрки, **1 обращение** с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» по вопросу размещения нестационарного торгового объекта в с.Лощина;**1 обращение** с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» (21.02.2017) по вопросу решения проблемы подтопления дома №1 по адресу р.п.Чердаклы, ул.Садовая;**1 обращение** с личного приёма Главы администрации МО "Чердаклинский район" (14.03.2017) по вопросу организации подвоза детей в школу из д.Рузаны в с.Озерки (рассмотрено 31.03.2017 на заседании Совета по профилактике коррупции) |