**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_марта 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **1 квартал 2018** | **1 квартал 2017** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **111** | **130** |
| -Письменных обращений | **64** | **48** |
| -Устных обращений | **47** | **82** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **43**  **10** | **21**  **4** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **78** | **102** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **14**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание помощи в предоставлении жилья; предоставление жилья)  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (вопрос очистки дорог в с.Старый Белый Яр; строительство дороги от с.Красный Яр до СНТ «Полесье»; ремонт подъездной дороги к дому)  **Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизация жилых помещений в многоквартирном доме, индивидуальные жилые дома)** (оказание содействия в ремонте жилого помещения)  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (оказание содействия в предоставлении жилья);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (по вопросу воды в п.Октябрьский. Из крана течет ржавая вода);  **Подключение индивид.жилого дома к центральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжения и водоотведения** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления); **Просьба об оказании материальной помощи** (оказание материальной помощи; выделение материальной помощи).  **Выплаты заработной платы** (неисполнение решения суда о взыскании задолженности по оплате труда);  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (содействие в восстановлении разрушенного дома);  **Приватизация земельных участков** (оформление земельного участка СНТ «Созидатель») | **7**  **ЖКХ** (водоотведение паводковых вод, оплата за ЖКУ)  **Экономика** (установление вида разрешенного использования земельного участка, предоставление земельного участка как многодетной семье)  **Культура и спорт** (открытие в с.Архангельское ледовых площадок для катания на коньках  **Социальное обеспечение** (оказание материальной помощи)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **8**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (оказание содействия в предоставлении жилья; предоставление жилья в с.Богдашкино; оказание содействия в предоставлении жилья; оказание содействия в предоставлении жилья)  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья)  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги в с.Красный Яр; ремонт дороги по ул.Октябрьская в р.п.Чердаклы);  **Подключение индивидуальных жилых домов к цен18тральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления) | **2**  **ЖКХ** (содержание собаки особо опасной породы)  **ЖКХ** (установка контейнеров под ТБО) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **5**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта** (оплата ЖКХ)  **Согласование строительства** (согласование строительства газопровода в п.Мирный)  **Нежилые помещения** (оказание помощи для установки пластиковых окон в дошкольную группу)  **Содержание общего имущества** (ремонт кровли);  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (назначить другого директора Управляющей Компании) | **13**  **ЖКХ** (водоотведение паводковых вод в р.п.Чердаклы, откачка ЖБО в р.п.Чердаклы, нормализация уличного освещения)  **Экономика** (установка остановочного павильона в с.Уразгнильдино, работа ООО «Бати Шерна)  **дорожное хозяйство** (режим работы светофора установленного на а/д «Ульяновск - Димитровград» на повороте в п.Октябрьский, асфальтирование дороги в п.Мирный, ремонт дороги в СНТ «Белая рыбка», ремонт дороги в с.Татарский Калмаюр, ремонт дорог в р.п.Чердаклы)  **Образование** (открытие детского сада в с.Старый Уренбаш) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **8/36** | **13/71** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **8/36**  16.01.2018  30.01.2018  06.02.2018  13.02.2018  20.02.2018  27.02.2018  06.03.2018  27.03.2018 | **9/37**  17.01.2017/2  24.01.2017/9  31.01.2017/4  07.02.2017/1  14.02.2017/5  21.02.2017/7  28.02.2017/1  14.03.2017/5  21.03.2017/3 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **2/12**  **25.01.2018**  (МО «Октябрьское сельское поселение»)  **14.02.2018**  (МО Крестовогородищенское сельское поселение») | **4/34**  **26.01.2017/8**  (МО «Озерское сельское поселение»)  **08.02.2017/10**  (МО Калмаюрское сельское поселение»)  **15.03.2017/11**  (МО «Красноярское сельское поселение»)  **29.03.2017/5**  (МО «Белоярское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/2** | **4** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/2** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **4**  4 выездных приёма совместно с Главой администрации:  **26.01.2017 в** МО «Озерское сельское поселение»)  **08.02.2017 в** МО Калмаюрское сельское поселение»)  **15.03.2017 в** МО «Красноярское сельское поселение»)  **29.03.2017 в** МО «Белоярское сельское поселение» |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **12/5** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **3/0**  **11.01.2018**  (вопросы ЖКХ)  **01.02.2018**  (вопросы ЖКХ)  **01.03.2018**  (вопросы строительства и транспорта) | **3/0**  **19.01.2017/0** (по вопросам ЖКХ)  **02.02.2017/0**  (по вопросам ЖКХ)  **02.03.2017/0**  (по вопросам строительства и транспорта) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально  (%),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 1 (1,11%)  -  16 (17,76%)  64 (71,04%)  -  - | 29(22,3)  5(3,8)  16(12,3)  91(70,0)  -  23(17,7) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | -  - | 2  1  1  1  (20.03.2017 изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций в администрации муниципального образования «Богдашкинское сельское поселение» |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - | 8 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - | 8 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - | **12**  **8 обращений** с Выездного личного приёма Главы администрации  МО «Чердаклинский район» в МО «Озерское сельское поселение» 26.01.2017:  -начисления за ОДН;  -нормализация теплоснабжения;  -нормализация уличного освещения;  -уборка ТБО;  -капитальный ремонт МКД;  -работа правоохранительных органов;  -отлов безнадзорных животных  **1 обращение** с выездного личного приёма по вопросу обустройства рынка с.Озёрки,  **1 обращение** с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» по вопросу размещения нестационарного торгового объекта в с.Лощина;  **1 обращение** с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» (21.02.2017) по вопросу решения проблемы подтопления дома №1 по адресу р.п.Чердаклы, ул.Садовая;  **1 обращение** с личного приёма Главы администрации МО "Чердаклинский район" (14.03.2017) по вопросу организации подвоза детей в школу из д.Рузаны в с.Озерки (рассмотрено 31.03.2017 на заседании Совета по профилактике коррупции) |