**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**И.о. Главы администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П.Лашманов**

**\_\_\_\_\_\_\_май 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за апрель**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **апрель** | **март** | **апрель** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **50** | **37** | **65** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **29**177222 | **30**613533 | **29**113416310 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-с выездного личного приёма Мишина С.М.-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФМ.П.Беспаловой | **21**1416 | **7**52 | **36**4111614000 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **16**2 | 263 | **18**3 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **35** | **24** | **42** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **1****Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**частная котельная находится на грани банкротства**)** | **5****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (строительство дороги от с.Красный Яр до СНТ «Полесье»);**Выплаты заработной платы** (неисполнение решения суда о взыскании задолженности по оплате труда);**Просьба об оказании финансовой помощи** (выделение материальной помощи);**Внеочередное обеспечение жилым помещением** (содействие в восстановлении разрушенного дома);**Приватизация земельных участков** (оформление земельного участка СНТ «Созидатель») | **5****ЖКХ, дорожное хозяйство** (повышение тарифа на сбор и вывоз ТБО в п.Мирный, установка расписания маршрута на автобусах в р.п.Чердаклы, улучшение качества водоснабжения в с.Старый Уренбаш, решение проблем подтопления дома паводковыми водами в р.п.Чердаклы)**Экономика** (продление договора аренды на земельный участок в с. Архангельское) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **4****Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управляющей компании**);****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»);**Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);**Содержание общего имущества** (ремонт крыши) | **1****Постановка на учет в органе МСУ и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилом помещении (**оказание содействия в предоставлении жилья) | **3****Экономика** (развитие малого предпринимательства, продление договора аренды на земельный участок в с.Архангельское, вопросы в СНТ «Дорожник») |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **12****Комплексное благоустройство** (благоустройство старого кладбища в р.п.Чердаклы; благоустройство улиц 84 Морская Стрелковая Дивизия, Чапаева, 50 лет ВЛКСМ р.п.Чердаклы; благоустройство ул.Пионерская р.п.Чердаклы); **Содержание общего имущества** (создание межведомственной комиссии для обследования жил.дома; ремонт водосточной канавы р.п.Чердаклы ул.Матросова);**Ремонт эксплуатационной ливневой канализации** (засорение канализационных труб п.Октябрьский ул.Студенческая);**Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях** (ремонт трассы ХВС р.п.Чердаклы ул.Калинина);**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**переход на прямое абонирование по теплоснабжению п.Лесная Быль**);****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги с.Архангельское ул.Березовая; щебенение дороги с.Бряндино ул.Центральная; ремонт дороги с.Тат.Калмаюр; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы**)** | **2****Содержание общего имущества** (ремонт кровли);**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (назначить другого директора Управляющей Компании) | **3****Экономика, дорожное хозяйство** (установка остановочного павильона и установка «лежачих полицейских» в с.Красный Яр, ремонт дороги в р.п.Чердаклы, снятие с кадастрового учёта земельного участка) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **4/16** | **2/8** | **5/30** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **4/16**03.04.2018/210.04.2018/517.04.2018/624.04.2018/3 | **2/8**06.03.2018/127.03.2018/7 | **3/16**04.04.2017/1011.04.2017/318.04.2017/3 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | 0/0 | **2/14****04.04.2017/9**(МО «Богдашкинское сельское поселение»)**26.04.2017/5****(**МО «Калмаюрское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** | **2** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** | **2**2 выездных приёмасовместно с Главой администрации **04.04.2017 в** МО «Богдашкинское сельское поселение» **и 26.04.2017 в** МО «Калмаюрское сельское поселение» |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **0/0** | 4/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****05.04.2018**(вопросы дошкольного образования) | **1/0****01.03.2018**(вопросы строительства и транспорта) | **1/0****06.04.2017/0**(по вопросам дошкольного и общего образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | --10 (5%)39 (78%)-6 (12%) | --12 (32,43%)25 (67,57%)-- | 7(10,8)1(1,5)13(20,0)52(80,0)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | **-** | 11 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | **-** | 2 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  |  | 2 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | **-** | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | **-** | **-** |