**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**И.о. Главы администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П.Лашманов**

**\_\_\_\_\_\_\_май 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за апрель**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2018 год** | | | **2017 год** |
| **апрель** | **март** | | **апрель** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **50** | **37** | | **65** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **29**  17  7  2  2  2 | **30**  6  13  5  3  3 | | **29**  11  3  4  1  6  3  1  0 |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -с выездного личного приёма Мишина С.М.  -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  - выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФ  М.П.Беспаловой | | | **21**  1  4  16 | **7**  5  2 | | **36**  4  1  1  16  14  0  0  0 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **16**  2 | 26  3 | | **18**  3 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **35** | **24** | | **42** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **1**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**частная котельная находится на грани банкротства**)** | **5**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (строительство дороги от с.Красный Яр до СНТ «Полесье»);  **Выплаты заработной платы** (неисполнение решения суда о взыскании задолженности по оплате труда);  **Просьба об оказании финансовой помощи** (выделение материальной помощи);  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (содействие в восстановлении разрушенного дома);  **Приватизация земельных участков** (оформление земельного участка СНТ «Созидатель») | | **5**  **ЖКХ, дорожное хозяйство** (повышение тарифа на сбор и вывоз ТБО в п.Мирный, установка расписания маршрута на автобусах в р.п.Чердаклы, улучшение качества водоснабжения в с.Старый Уренбаш, решение проблем подтопления дома паводковыми водами в р.п.Чердаклы)  **Экономика** (продление договора аренды на земельный участок в  с. Архангельское) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **4**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управляющей компании**);**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»);  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);  **Содержание общего имущества** (ремонт крыши) | **1**  **Постановка на учет в органе МСУ и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилом помещении (**оказание содействия в предоставлении жилья) | | **3**  **Экономика** (развитие малого предпринимательства, продление договора аренды на земельный участок в  с.Архангельское, вопросы в СНТ «Дорожник») |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **12**  **Комплексное благоустройство** (благоустройство старого кладбища в р.п.Чердаклы; благоустройство улиц 84 Морская Стрелковая Дивизия, Чапаева, 50 лет ВЛКСМ р.п.Чердаклы; благоустройство ул.Пионерская р.п.Чердаклы);  **Содержание общего имущества** (создание межведомственной комиссии для обследования жил.дома; ремонт водосточной канавы р.п.Чердаклы ул.Матросова);  **Ремонт эксплуатационной ливневой канализации** (засорение канализационных труб п.Октябрьский ул.Студенческая);  **Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях** (ремонт трассы ХВС р.п.Чердаклы ул.Калинина);  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**переход на прямое абонирование по теплоснабжению п.Лесная Быль**);**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги с.Архангельское ул.Березовая; щебенение дороги с.Бряндино ул.Центральная; ремонт дороги с.Тат.Калмаюр; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы**)** | **2**  **Содержание общего имущества** (ремонт кровли);  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (назначить другого директора Управляющей Компании) | | **3**  **Экономика, дорожное хозяйство** (установка остановочного павильона и установка «лежачих полицейских» в с.Красный Яр, ремонт дороги в р.п.Чердаклы, снятие с кадастрового учёта земельного участка) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **4/16** | **2/8** | | **5/30** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **4/16**  03.04.2018/2  10.04.2018/5  17.04.2018/6  24.04.2018/3 | **2/8**  06.03.2018/1  27.03.2018/7 | | **3/16**  04.04.2017/10  11.04.2017/3  18.04.2017/3 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | 0/0 | | **2/14**  **04.04.2017/9**  (МО «Богдашкинское сельское поселение»)  **26.04.2017/5**  **(**МО «Калмаюрское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **0/0** | | **2** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **0/0** | | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | **0/0** | | **2**  2 выездных приёмасовместно с Главой администрации **04.04.2017 в** МО «Богдашкинское сельское поселение» **и 26.04.2017 в** МО «Калмаюрское сельское поселение» |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **0/0** | **0/0** | | 4/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  **05.04.2018**  (вопросы дошкольного образования) | **1/0**  **01.03.2018**  (вопросы строительства и транспорта) | | **1/0**  **06.04.2017/0**  (по вопросам дошкольного и общего образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | -  -  10 (5%)  39 (78%)  -  6 (12%) | -  -  12 (32,43%)  25 (67,57%)  -  - | | 7(10,8)  1(1,5)  13(20,0)  52(80,0)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **-** | **-** | | 1  1 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | **-** | | 2 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | |  |  | | 2 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | **-** | | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | **-** | | **-** |