**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**И.о. Главы администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П.Лашманов**

**\_\_\_\_\_\_\_май 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за июнь 2018 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **июнь** | **май** | **июнь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **49** | **43** | **66** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **26**1631222 | **30**144381 | **22**105124000 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-с выездного личного приёма Мишина С.М.-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФМ.П.Беспаловой | **23**21452 | **13**3163 | **44**31324121000 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **10**2 | **14**2 | **18**2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **37** | **31** | **47** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **1****Оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта (**необоснованное начисление пеней за капитальный ремонт**)** | **3****Первоочередное обеспечение жилым помещением** (улучшение жилищных условий);**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соц.найма (**выделение квартиры**);****Нехватка мест в дошкольных образоват.организациях (**оказание содействия в открытии детского сада в с.Ст.Бряндино**)** | **3****Борьба с антисанитарией. Уборка мусора** (содействие в ликвидации несанкционированной свалки бытовых отходов);**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – водоснабжение в р.п.Чердаклы, ул. Советская);**Перебои в водоснабжении**(водоснабжение в с. Старый Белый Яр). |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **2****Содержание общего имущества (**подтопление жилого дома по ул.Садовая р.п.Чердаклы**)****Перебои в теплоснабжении (**содействие перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)** | **1****Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг**)** | 4**Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории)** (ремонт колонки общего пользования в с. Андреевка);**Дачное хозяйство**(ситуация в СНТ «Белая Рыбка);**Перебои в водоснабжении**(водоснабжение в с. Старый Белый Яр);**Дорожное хозяйство**(провести грейдирование дороги в с. Крестово-Городище по ул.Калинина). |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **7****Строительство и реконструкция дорог** (завершение благоустройства дороги по ул.Молодежная и Комсомольская р.п.Чердаклы);**Резкльтаты рассмотрения обращения** (жалоба на Главу поселения)**Содержание общего имущества** (оказание содействия в ремонте мягкой кровли жил.дома по ул.Пионерская р.п.Чердаклы)**Организация мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам** (строительство мечети в п.Колхозный)**Перебои в теплоснабжении (**оказание содействия перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)****Содержание кладбищ и мест захоронения (**содержание кладбищ в п.Октябрьский п.Пятисотенный п.Первомайский**)****Подключение индивид.жил.домов к централиз.сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжению и водоотведению** (с.Архангельское подключение к центральному газоснабжению) | **7****Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг; установление тарифа за ТБО**);****Управляющие организации, товарищества собственников жилья и инфе формы управления собственностью (**увольнение директора МУП ЖКХ п.Лесная Быль**);****Содержание общего имущества (**подтопление улицы**);****Градостроительство** (нарушение градостроительных норм);**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги по ул.Мира п.Пятисотенный; строительство дороги по ул.Лкговая с.Ст.Еремкино**);****Нецелевое использование зем.участка (**незаконный захват земли**)** | **5****Дорожное хозяйство**(защебенение дороги р.п.Чердаклы, ул. Комсомольская; заасфальтирование дороги в 2018 году р.п.Чердаклы, ул. Мира; устройство дороги в п. Первомайский, ул. Озерная);**Перебои в водоснабжении**(проблемы с холодным водоснабжением р.п.Чердаклы, ул. Садовая);**Детские дошкольные воспитательные учреждения**(родители детского сада №5 «Рябинка» просят принять меры и навести порядок в детском саду);**Система среднего профессионального образования** (родители учеников Чердаклинской средней школы №1 жалуются на работу директора и его заместителя). |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/12** | **3/14** | **3/24** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/12**05.06.2018/526.06.2018/7 | **3/14**15.05.201822.05.201828.05.2018 | **3/24**06.06.201714.06.201727.06.2017 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **2/5****15.06.2018**(с.Старый Белый Яр)**27.06.2018**(с.Андреевка) | **0/0** | **2/12** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** | **2/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **0/0** | **4/1** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****07.06.2018** (по вопросам природопользования и сельского хозяйства) | **1/0****03.05.2018**(вопросы социального развития) | **1/0****01.06.2017**(по вопросам образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 2 (4,08%)1 (2,04%)10 (20, 41%)35 (71,4%) | --15 (34,88%)28 (65,12%)-- | 8(12,1%)03(4,6%)63(95,4%)00 |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | **-** | **0** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | **-** | **-** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  |  | **2** |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | **-** | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | **-** | **0** |