**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_марта 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за март**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **март** | **февраль** | **март** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **37** | **35** | **54** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | 30613533 | **18**51633 | **25**91215241 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-с выездного личного приёма Мишина С.М.-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФМ.П.Беспаловой | 752 | **17**11132 | **29**101816210 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | 263 | **11**5 | **13**2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **24** | **23** | **37** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **5****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (строительство дороги от с.Красный Яр до СНТ «Полесье»);**Выплаты заработной платы** (неисполнение решения суда о взыскании задолженности по оплате труда);**Просьба об оказании финансовой помощи** (выделение материальной помощи);**Внеочередное обеспечение жилым помещением** (содействие в восстановлении разрушенного дома);**Приватизация земельных участков** (оформление земельного участка СНТ «Созидатель») | **6****Внеочередное обеспечение жилым помещением** (оказание содействия в предоставлении жилья);**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (по вопросу воды в п.Октябрьский. Из крана течет ржавая вода); **Содержание транспортной инфраструктуры** (ремонт подъездной дороги к дому);**Подключение индивид.жилого дома к центральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжения и водоотведения** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления); **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (предоставление жилья); **Просьба об оказании материальной помощи** (оказание материальной помощи). | 4**Социальное обеспечение** (оказание материальной помощи)**Экономика** (предоставление земельного участка как многодетной семье)**ЖКХ** (оплата за ЖКУ)**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **1****Постановка на учет в органе МСУ и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилом помещении (**оказание содействия в предоставлении жилья) | **4****Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание содействия в предоставлении жилья);**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги в с.Красный Яр; ремонт дороги по ул.Октябрьская в р.п.Чердаклы);**Подключение индивидуальных жилых домов к цетральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления) | **1****ЖКХ** (установка контейнеров под ТБО) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **2****Содержание общего имущества** (ремонт кровли);**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (назначить другого директора Управляющей Компании) | **1****Нежилые помещения** (оказание помощи для установки пластиковых окон в дошкольную группу) | 7**Дорожное хозяйство** (ремонт дороги в СНТ «Белая рыбка», ремонт дороги в с.Татарский Калмаюр, ремонт дорог в р.п.Чердаклы)**ЖКХ** (нормализация уличного освещения)**Образование** (открытие детского сада в с.Старый Уренбаш) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/8** | **4/16** | **4/24** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/8**06.03.2018/127.03.2018/7 | **4/16**06.02.2018/613.02.2018/220.02.2018/727.02.2018/1 | **2/8**14.03.2017/521.03.2017/3 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **1/1****14.02.2018**(МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | **2/16****15.03.2017/11**(МО «Красноярское сельское поселение»)**29.03.2017/5**(МО «Белоярское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** | **2** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** | **2**2 выездных приёмасовместно с Главой администрации **15.03.2017 в** МО «Красноярское сельское поселение»**и 29.03.2017 в**МО «Белоярское сельское поселение» |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **0/0** | **5/2** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0**01.03.2018(вопросы строительства и транспорта) | **1/0**01.02.2018(вопросы ЖКХ) | **1/0****02.03.2017/0**(по вопросам строительства и транспорта) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | --12 (32,43%)25 (67,57%)-- | --1(2,83%)18(51,43%)-- | 6(11,1)1(1,9)3(5,5)28(51,9)-23(42,6) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |  |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |  |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |  |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | **-** | 11(20.03.2017 изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций в администрации муниципального образования «Богдашкинское сельское поселение») |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | **-** | 2 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |  |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  |  | 2 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | **-** |  |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | **-** | **2**1 обращение с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» (21.02.2017) по вопросу решения проблемы подтопления дома №1 по адресу р.п.Чердаклы, ул.Садовая;1 обращение с личного приёма Главы администрации МО "Чердаклинский район" (14.03.2017) по вопросу организации подвоза детей в школу из д.Рузаны в с.Озерки (рассмотрено 31.03.2017 на заседании Совета по профилактике коррупции) |