**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_марта 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за март**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2018 год** | | | **2017 год** |
| **март** | **февраль** | | **март** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **37** | **35** | | **54** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | 30  6  13  5  3  3 | **18**  5  1  6  3  3 | | **25**  9  1  2  1  5  2  4  1 |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -с выездного личного приёма Мишина С.М.  -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  - выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФ  М.П.Беспаловой | | | 7  5  2 | **17**  1  1  13  2 | | **29**  1  0  1  8  16  2  1  0 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | 26  3 | **11**  5 | | **13**  2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **24** | **23** | | **37** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **5**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (строительство дороги от с.Красный Яр до СНТ «Полесье»);  **Выплаты заработной платы** (неисполнение решения суда о взыскании задолженности по оплате труда);  **Просьба об оказании финансовой помощи** (выделение материальной помощи);  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (содействие в восстановлении разрушенного дома);  **Приватизация земельных участков** (оформление земельного участка СНТ «Созидатель») | **6**  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (оказание содействия в предоставлении жилья);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (по вопросу воды в п.Октябрьский. Из крана течет ржавая вода); **Содержание транспортной инфраструктуры** (ремонт подъездной дороги к дому);  **Подключение индивид.жилого дома к центральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжения и водоотведения** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления); **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (предоставление жилья); **Просьба об оказании материальной помощи** (оказание материальной помощи). | | 4  **Социальное обеспечение** (оказание материальной помощи)  **Экономика** (предоставление земельного участка как многодетной семье)  **ЖКХ** (оплата за ЖКУ)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **1**  **Постановка на учет в органе МСУ и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилом помещении (**оказание содействия в предоставлении жилья) | **4**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание содействия в предоставлении жилья);  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги в с.Красный Яр; ремонт дороги по ул.Октябрьская в р.п.Чердаклы);  **Подключение индивидуальных жилых домов к цетральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления) | | **1**  **ЖКХ** (установка контейнеров под ТБО) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **2**  **Содержание общего имущества** (ремонт кровли);  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (назначить другого директора Управляющей Компании) | **1**  **Нежилые помещения** (оказание помощи для установки пластиковых окон в дошкольную группу) | | 7  **Дорожное хозяйство** (ремонт дороги в СНТ «Белая рыбка», ремонт дороги в с.Татарский Калмаюр, ремонт дорог в р.п.Чердаклы)  **ЖКХ** (нормализация уличного освещения)  **Образование** (открытие детского сада в с.Старый Уренбаш) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **2/8** | **4/16** | | **4/24** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **2/8**  06.03.2018/1  27.03.2018/7 | **4/16**  06.02.2018/6  13.02.2018/2  20.02.2018/7  27.02.2018/1 | | **2/8**  14.03.2017/5  21.03.2017/3 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | 0/0 | **1/1**  **14.02.2018**  (МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | | **2/16**  **15.03.2017/11**  (МО «Красноярское сельское поселение»)  **29.03.2017/5**  (МО «Белоярское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **0/0** | | **2** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **0/0** | | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | **0/0** | | **2**  2 выездных приёмасовместно с Главой администрации **15.03.2017 в** МО «Красноярское сельское поселение»  **и 29.03.2017 в**  МО «Белоярское сельское поселение» |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **0/0** | **0/0** | | **5/2** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  01.03.2018  (вопросы строительства и транспорта) | **1/0**  01.02.2018  (вопросы ЖКХ) | | **1/0**  **02.03.2017/0**  (по вопросам строительства и транспорта) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | -  -  12 (32,43%)  25 (67,57%)  -  - | -  -  1(2,83%)  18(51,43%)  -  - | | 6(11,1)  1(1,9)  3(5,5)  28(51,9)  -  23(42,6) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | |  |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | |  |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | |  |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **-** | **-** | | 1  1  (20.03.2017 изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций в администрации муниципального образования «Богдашкинское сельское поселение») |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | **-** | | 2 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | |  |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | |  |  | | 2 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | **-** | |  |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | **-** | | **2**  1 обращение с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район» (21.02.2017) по вопросу решения проблемы подтопления дома №1 по адресу р.п.Чердаклы, ул.Садовая;  1 обращение с личного приёма Главы администрации МО "Чердаклинский район" (14.03.2017) по вопросу организации подвоза детей в школу из д.Рузаны в с.Озерки (рассмотрено 31.03.2017 на заседании Совета по профилактике коррупции) |