**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**И.о. Главы администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П.Лашманов**

**\_\_\_\_\_\_\_май 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за май 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2018 год** | | | **2017 год** |
| **май** | **апрель** | | **май** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **43** | **50** | | **52** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **30**  14  4  3  8  1 | **29**  17  7  2  2  2 | | **28**  12  2  6  0  4  4  0  0 |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -с выездного личного приёма Мишина С.М.  -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  - выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФ  М.П.Беспаловой | | | **13**  3  1  6  3 | **21**  1  4  16 | | **24**  3  3  0  16  0  0  0  0  5 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **14**  2 | **16**  2 | | **13**  5 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **31** | **35** | | **28** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **3**  **Первоочередное обеспечение жилым помещением** (улучшение жилищных условий);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соц.найма (**выделение квартиры**);**  **Нехватка мест в дошкольных образоват.организациях (**оказание содействия в открытии детского сада в с.Ст.Бряндино**)** | **1**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**частная котельная находится на грани банкротства**)** | | **Дорожное хозяйство**  (состояние дороги ведущей к СНТ)  **Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилой площади**  (получение жилья на льготных условиях; улучшение жилищных условий как вдове УВОВ)  **Улучшение жилищных условий**  **Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения**  **Дорожное хозяйство**  (отсутствие в селе школы; строительство дорог) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **1**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг**)** | **4**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управляющей компании**);**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»);  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);  **Содержание общего имущества** (ремонт крыши) | | **4**  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма**  (улучшение жилищных условий и получение социальных выплат)  **Дорожное хозяйство**  (ремонт дороги в селе)  **Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек**  (заключение мирового соглашения, возмещение гранта)  **Оказание финансовой помощи. Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества. Исчисление пособий**  (признание семьи малоимущей для последующего предоставления земельного участка, как многодетной; оказание материальной омощи) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **7**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг; установление тарифа за ТБО**);**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и инфе формы управления собственностью (**увольнение директора МУП ЖКХ п.Лесная Быль**);**  **Содержание общего имущества (**подтопление улицы**);**  **Градостроительство** (нарушение градостроительных норм);  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги по ул.Мира п.Пятисотенный; строительство дороги по ул.Лкговая с.Ст.Еремкино**);**  **Нецелевое использование зем.участка (**незаконный захват земли**)** | **12**  **Комплексное благоустройство** (благоустройство старого кладбища в р.п.Чердаклы; благоустройство улиц 84 Морская Стрелковая Дивизия, Чапаева, 50 лет ВЛКСМ р.п.Чердаклы; благоустройство ул.Пионерская р.п.Чердаклы);  **Содержание общего имущества** (создание межведомственной комиссии для обследования жил.дома; ремонт водосточной канавы р.п.Чердаклы ул.Матросова);  **Ремонт эксплуатационной ливневой канализации** (засорение канализационных труб п.Октябрьский ул.Студенческая);  **Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях** (ремонт трассы ХВС р.п.Чердаклы ул.Калинина);  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**переход на прямое абонирование по теплоснабжению п.Лесная Быль**);**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги с.Архангельское ул.Березовая; щебенение дороги с.Бряндино ул.Центральная; ремонт дороги с.Тат.Калмаюр; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы**)** | | **11**  **Сельское хозяйство, ЖКХ, дорожное хозяйство, религиозные взаимоотношения**  (личное подсобное хозяйство п.Пятисотенный; перебои водоснабжения п.Мирный; состояние территории в районе бывшего детского сада р.п.Чердаклы; строительство дороги п.Лощина, р.п.Чердаклы; замена контейнеров ТБО; неправомерные действия муллы с.Енганаево; ремонт дороги п.Первомайский; нарушение прав садоводов СНТ «Дружба»; обустройство дороги п.Лощина; отсутствие подъездной дороги к СНТ «Полесье»; благоустройство придомовой территории ул.Пионерской р.п.Чердаклы |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **3/14** | **4/16** | | **2/16** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **3/14**  15.05.2018  22.05.2018  28.05.2018 | **4/16**  03.04.2018/2  10.04.2018/5  17.04.2018/6  24.04.2018/3 | | **2/16**  16.05.2017  31.05.2017 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | **0/0** | | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **0/0** | **0/0** | | **3/0** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  **03.05.2018**  (вопросы социального развития) | **1/0**  **05.04.2018**  (вопросы дошкольного образования) | | **1/0**  **04.05.2017/0**  (по вопросам социального обеспечения) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | -  -  15 (34,88%)  28 (65,12%)  -  - | -  -  10 (5%)  39 (78%)  -  6 (12%) | | 9(17,3)  10(19,2)  7(13,5)  40(76,9)  0  5(9,6) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **-** | **-** | | **2**  2 (изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций (МО «Бряндинское сельское поселение, МО «Белоярское сельское поселение) |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | **-** | | **2** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | |  |  | | **2** |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | **-** | | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | **-** | | **1**  (поручение от 16.05.2017 №17-взять под свой контроль исполнение обращений граждан по вопросу ремонта электропроводки на здании бывшей школы в с.Красный Яр) |