**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**И.о. Главы администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П.Лашманов**

**\_\_\_\_\_\_\_май 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за май 2018 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **май** | **апрель** | **май** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **43** | **50** | **52** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **30**144381 | **29**177222 | **28**122604400 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-с выездного личного приёма Мишина С.М.-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФМ.П.Беспаловой | **13**3163 | **21**1416 | **24**3301600005 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **14**2 | **16**2 | **13**5 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **31** | **35** | **28** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **3****Первоочередное обеспечение жилым помещением** (улучшение жилищных условий);**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соц.найма (**выделение квартиры**);****Нехватка мест в дошкольных образоват.организациях (**оказание содействия в открытии детского сада в с.Ст.Бряндино**)** | **1****Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**частная котельная находится на грани банкротства**)** | **Дорожное хозяйство** (состояние дороги ведущей к СНТ)**Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилой площади** (получение жилья на льготных условиях; улучшение жилищных условий как вдове УВОВ)**Улучшение жилищных условий** **Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения****Дорожное хозяйство**(отсутствие в селе школы; строительство дорог) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **1****Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг**)** | **4****Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управляющей компании**);****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»);**Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);**Содержание общего имущества** (ремонт крыши) | **4****Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (улучшение жилищных условий и получение социальных выплат)**Дорожное хозяйство**(ремонт дороги в селе)**Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек**(заключение мирового соглашения, возмещение гранта)**Оказание финансовой помощи. Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества. Исчисление пособий** (признание семьи малоимущей для последующего предоставления земельного участка, как многодетной; оказание материальной омощи) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **7****Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг; установление тарифа за ТБО**);****Управляющие организации, товарищества собственников жилья и инфе формы управления собственностью (**увольнение директора МУП ЖКХ п.Лесная Быль**);****Содержание общего имущества (**подтопление улицы**);****Градостроительство** (нарушение градостроительных норм);**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги по ул.Мира п.Пятисотенный; строительство дороги по ул.Лкговая с.Ст.Еремкино**);****Нецелевое использование зем.участка (**незаконный захват земли**)** | **12****Комплексное благоустройство** (благоустройство старого кладбища в р.п.Чердаклы; благоустройство улиц 84 Морская Стрелковая Дивизия, Чапаева, 50 лет ВЛКСМ р.п.Чердаклы; благоустройство ул.Пионерская р.п.Чердаклы); **Содержание общего имущества** (создание межведомственной комиссии для обследования жил.дома; ремонт водосточной канавы р.п.Чердаклы ул.Матросова);**Ремонт эксплуатационной ливневой канализации** (засорение канализационных труб п.Октябрьский ул.Студенческая);**Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях** (ремонт трассы ХВС р.п.Чердаклы ул.Калинина);**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**переход на прямое абонирование по теплоснабжению п.Лесная Быль**);****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги с.Архангельское ул.Березовая; щебенение дороги с.Бряндино ул.Центральная; ремонт дороги с.Тат.Калмаюр; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы**)** | **11****Сельское хозяйство, ЖКХ, дорожное хозяйство, религиозные взаимоотношения**(личное подсобное хозяйство п.Пятисотенный; перебои водоснабжения п.Мирный; состояние территории в районе бывшего детского сада р.п.Чердаклы; строительство дороги п.Лощина, р.п.Чердаклы; замена контейнеров ТБО; неправомерные действия муллы с.Енганаево; ремонт дороги п.Первомайский; нарушение прав садоводов СНТ «Дружба»; обустройство дороги п.Лощина; отсутствие подъездной дороги к СНТ «Полесье»; благоустройство придомовой территории ул.Пионерской р.п.Чердаклы |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **3/14** | **4/16** | **2/16** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **3/14**15.05.201822.05.201828.05.2018 | **4/16**03.04.2018/210.04.2018/517.04.2018/624.04.2018/3 | **2/16**16.05.201731.05.2017 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **0/0** | **3/0** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****03.05.2018**(вопросы социального развития) | **1/0****05.04.2018**(вопросы дошкольного образования) | **1/0****04.05.2017/0**(по вопросам социального обеспечения) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | --15 (34,88%)28 (65,12%)-- | --10 (5%)39 (78%)-6 (12%) | 9(17,3)10(19,2)7(13,5)40(76,9)05(9,6) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | **-** | **2**2 (изучение практики исполнения законодательства по рассмотрению обращений граждан и организаций (МО «Бряндинское сельское поселение, МО «Белоярское сельское поселение) |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | **-** | **2** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  |  | **2** |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | **-** | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | **-** | **1** (поручение от 16.05.2017 №17-взять под свой контроль исполнение обращений граждан по вопросу ремонта электропроводки на здании бывшей школы в с.Красный Яр) |