Не знаете, куда обратиться, чтобы задать вопрос о пенсиях или социальных выплатах? Мы собрали для вас оптимальные способы взаимодействия с Пенсионным фондом.

Первый способ – самый простой. Вам не нужно планировать свое время, не нужно записываться и куда-то идти. Имея под рукой телефон, можно набрать номер единой справочной службы Отделения ПФР по Ульяновской области 42 72 72, прослушать голосовое меню, выбрать свой вариант, нажав нужную цифру или просто дождаться ответа оператора. Кроме того, можно воспользоваться услугами консультанта ПФР, позвонив в Единую федеральную консультационную службу ПФР по номеру 8 800 302 2 302 (для лиц, проживающих на территории РФ, звонок бесплатный).

Второй способ – тоже простой, но предполагает наличие компьютера, ноутбука или планшета. На официальном сайте Пенсионного фонда по адресу <http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/> ведутся онлайн-консультации.

Третий способ необходим тем, у кого вопрос сложен, требует персональных данных или тем, кто просто любит общаться с живыми людьми. Вам можно записаться на приём в клиентскую службу по телефону 42 72 72 или через сайт ПФР <https://es.pfrf.ru/znp/>.

Четвертый способ пригодится тем, кто любит действовать по настроению: вы можете просто прийти на приём в клиентскую службу своего района и получить ответы на свои вопросы в порядке живой очереди.

Кроме всего прочего, вы можете заказать документы и справки без посещения Пенсионного фонда:

|  |
| --- |
|  |
|  | Справка о размере пенсии и (или) иных социальных выплат |  |  |
|  | Справка о неполучении пенсии (или) иных социальных выплат |  |  |
|  | Справка, подтверждающая право на получение набора социальных услуг (НСУ) |  |  |
|  | Справка об остатке средств материнского (семейного) капитала |  |  |
|  | Сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица |  |  |

Сделать это можно по телефону 42 73 73 или через интернет по адресу <https://es.pfrf.ru/znpd/>. Если справку или документ вы заказываете через интернет, способом ее получения тоже может стать интернет! В этом случае нужный документ вам просто придет на электронную почту.