**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Исполняющий обязанности Главы администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П.Лашманов**

**\_\_\_\_\_\_\_октября 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за 9 месяцев 2018 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **9 месяцев 2018** | **9 месяцев 2017** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **399** | **452** |
| -Письменных обращений | **223** | **187** |
| -Устных обращений | **176** | **265** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **108**  **27** | **106**  **16** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **271** | **310** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **20**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание помощи в предоставлении жилья; предоставление жилья)  **Эксплуптация и сохранность автомобильных дорог** (очистка дорог в с.Старый Белый Яр; строительство дороги от с.Красный Яр до СНТ «Полесье»)  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (оказание содействия в предоставлении жилья; содействие в восстановлении разрушенного дома)  **Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда** (оказание содействия в ремонте жилого помещения)  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (вопрос воды в п.Октябрьский)  **Содержание транспортной инфраструктуры** (ремонт подъездной дороги к дому; оборудование твердого покрытия дороги на сельском кладбище в с.Архангельское)  **Подключение индивид.жилого дома к центральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжения и водоотведения** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления)  **Просьба об оказании материальной помощи** (оказание материальной помощи; выделение материальной помощи)  **Выплата заработной платы** (неисполнение решения суда о взыскании задолженности по оплате труда)  **Приватизация земельных участков** (оформление земельного участка СНТ «Созидатель»)  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**частная котельная находится на грани банкротства**)**  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соц.найма (**выделение квартиры**)**  **Нехватка мест в дошкольных образоват.организациях (**оказание содействия в открытии детского сада в с.Ст.Бряндино**)**  **Оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта (**необоснованное начисление пеней за капитальный ремонт**)**  **Содержание общего имущества** (подтопление жилого дома)  **Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания** (признание жилого дома аварийным)  **Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров** (жалоба на руководителя ОСК «Красный Яр») | **21**  **Дорожное хозяйство**  (состояние дороги ведущей к СНТ; строительство дорог; установка расписания маршрута на автобусах в р.п.Чердаклы; устройство дороги в п. Октябрьский ул. Ульяновская)  **Оказание финансовой помощи**  (оказание материальной помощи на приобретение строительных материалов для строительства крыши);  **ЖКХ** (повышение тарифа на сбор и вывоз ТБО в п.Мирный; улучшение качества водоснабжения в с.Старый Уренбаш; решение подтопления дома паводковыми водами в р.п.Чердаклы; предоставление коммунальных услуг не надлежащего качества – водоснабжение р.п.Чердаклы ул.Советская; водоснабжение в с.Старый Белый Яр);  **Борьба с антисанитарией. Уборка мусора** (содействие в ликвидации несанкционированной свалки бытовых отходов);  **Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилья; Улучшение жилищных условий** (получение жилья на льготных условиях; улучшение жилищных условий как вдове УВОв);  **Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения** (отсутствие школы в селе);  **Экономика**  (продление договора аренды на земельный участок с.Архангельское). |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **20**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание содействие в предоставлении жилья(3);предоставление жилья в с.Богдашкино)  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма** (предоставления жиля (1)  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги в с.Красный Яр; ремонт дороги по ул.Октябрьская в р.п.Чердаклы; ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»)  **Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления)  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управляющей компании**)**  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи)  **Содержание общего имущества** (ремонт крыши; подтопление жилого дома по ул.Садовая р.п.Чердаклы)  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг**)**  **Перебои в теплоснабжении (**содействие перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)**  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение в с.Старый Белый Яр)  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (качество питьевой воды в р.п.Чердаклы; грязная питьевая вода)  **Места лишения свободы** (неисполнения постановления об исправительных работах) | **19**  **Дорожное хозяйство**  (устройство дороги в п.Первомайский; провести грейдирование дороги в с.Крестово-Городище по ул.Калинина; ремонт дороги в селе; ремонт участка дороги по ул.Димитрова с.Красный Яр; восстановление подъездной дороги к СНТ «Белая Рыбка»;);  **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории)**  (вопрос уличного освещения; ремонт водонапорной колонки общего пользования в с.Андреевка;);  **Дачное хозяйство**  (ситуация в СНТ «Белая Рыбка»);  **Перебои в водоснабжении**  (водоснабжение о чистка водонапорной башни в с.Новое Матюшкино; водоснабжение в с.Старый Белый Яр);  **Оказание финансовой помощи**  (оказание финансовой помощи для строительства пристроя к дому, для установки газового котла; признание семьи малоимущей для последующего предоставления земельного участка, как многодетной; оказание материальной помощи);  **Экономика** (развитие малого предпринимательства; продление договора аренды на земельный участок в с.Архангельское; вопросы с СНТ «Дорожник»);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (улучшение жилищных условий и получение социальных выплат);  **Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек** (заключение мирового соглашения; возмещение гранта). |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **52**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта** (оплата ЖКХ; нарушение предоставления услуг; установление тарифа за ТБО; повышение тарифов за коммунальные услуги)  **Согласование строительства** (согласование строительства газопровода в п.Мирный)  **Нежилые помещения** (оказание помощи для установки пластиковых окон в дошкольную группу; вопрос пустующего здания по пер.Колхозный; открытие общественной бани в р.п.Чердаклы  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (назначить другого директора Управляющей компании; переход на прямое абонирование по теплоснабжению п.Лесная Быль; увольнение директора МУП ЖКХ п.Лесная Быль)  **Комплексное благоустройство** (благоустройство старого кладбища в р.п.Чердаклы; благоустройство улиц 84 Морская Стрелковая Дивизия, Чапаева, 50 лет ВЛКСМ р.п.Чердаклы; благоустройство ул.Пионерская р.п.Чердаклы)  **Содержание общего имущества** (создание межведомственной комиссии для обследования жил.дома; ремонт водосточной канавы р.п.Чердаклы ул.Матросова; подтопление улицы; оказание содействия в ремонте мягкой кровли жил.дома по ул.Пионерская р.п.Чердаклы; ремонт водопроводной магистрали по ул.Кирова р.п.Чердаклы; оказание содействия в организации и обустройстве детской площадки; капитальный ремонт многоквартирного жилого дома; замена трубы под землей по ул.Советская р.п.Чердаклы)  **Ремонт эксплуатационной ливневой канализации** (засорение канализационных труб п.Октябрьский ул.Студенческая)  **Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях** (ремонт трассы ХВС р.п.Чердаклы ул.Калинина)  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги с.Архангельское ул.Березовая; щебенение дороги с.Бряндино ул.Центральная; ремонт дороги с.Тат.Калмаюр; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы; ремонт дороги по ул.Мира п.Пятисотенный; строительство дороги по ул.Луговая с.Ст.Еремкино; ремонт дороги ул.Матросова и ул.Октябрьская р.п.Чердаклы; ремонт грунтовой дороги по ул.Школьная с.Бряндино; ремонт грунтовой дороги по ул.Новая р.п.Чердаклы;ремонт дороги по ул.Комсомольская п.Мирный; грейдирование дороги ул.Садовая р.п.Чердаклы; строительство дороги по ул.Садовая р.п.Чердаклы; строительство дороги по ул.Северная р.п.Чердаклы**)**  **Градостроительство** (нарушение градостроительных норм)  **Нецелевое использование зем.участка (**незаконный захват земли**)**  **Строительство и реконструкция дорог** (завершение благоустройства дороги по ул.Молодежная и Комсомольская р.п.Чердаклы; ремонт дороги по ул.Садовая р.п.Чердаклы; строительство дороги р.п.Чердаклы);  **Результаты рассмотрения обращения** (жалоба на Главу поселения)  **Организация мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам** (строительство мечети в п.Колхозный)  **Перебои в теплоснабжении (**оказание содействия перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)**  **Содержание кладбищ и мест захоронения (**содержание кладбищ в п.Октябрьский п.Пятисотенный п.Первомайский**)**  **Подключение индивид.жил.домов к централиз.сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжению и водоотведению** (с.Архангельское подключение к центральному газоснабжению)  **Личные подсобные хозяйства** (выпас скота вне жилой части улицы)  **Обеспечение дошкольного, общеобразовательного учреждения, профессиональной образовательной организации и организации высшего образования** (ремонт в школе в п.Мирный)  **Ненадлежащее содержание домашних животных** (отлов собак р.п.Чердаклы)  **Социальное обеспечение и социальная поддержка** (жалоба на соседа-ветерана)  **загрязнение окружающей среды** (загрязнение окружающей среды по ул.Неверова р.п.Чердаклы) | **41**  **Дорожное хозяйство**  (ремонт дороги по ул.Октябрьская в п.Октябрьский; ремонт дороги в р.п.Чердаклы; установка «лежачих полицейских» в с.Красный Яр; защебенение дороги р.п.Чердаклы ул.Комсомольская; заасфальтирование дороги в 2018 году р.п.Чердаклы ул.Мира; устройство дороги в п.Первомайский ул.Озерная; строительство дороги в п.Лощина, р.п.Чердаклы; отсутствие подъездной дороги к СНТ «Полесье»; ремонт дороги п.Первомайский; р.п.Чердаклы ул.2-ой микрорайон обустройство дороги и тротуаров);  **ЖКХ, перебои в водоснабжении** (водоснабжение по ул.Симбирская и Академическая п.Октябрьский; водоснабжение в с.Новое Матюшкин; р.п.Чердаклы ул.Садовая ремонт трассы холодного водоснабжения; р.п.Чердаклы ул.Калинина трасса холодного водоснабжения находится в аварийном состоянии; проблемы с холодным водоснабжением р.п.Чердаклы ул.Садовая; перебои водоснабжения п.Мирный; замена контейнеров ТБО; нет воды в с.татарский Калмаюр);  **Пассажирский транспорт на селе** (отсутствие автобуса с р.п.Чердаклы и г.Ульяновск);  **Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях** (выделение денежных средств, предназначенных для пришкольного лагеря МБОУ Мирновская СШ);  **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории)**  (р.п.Чердаклы ул.Комсомольская устройство дороги, освещение улиц);  **Земельные споры (не судебные)** (не законный захват земли);  **Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме** (оказание содействия в ремонте кладбища);  **Борьба с антисанитарией. Уборка мусора** (р.п.Чердаклы ул.Полевая вывоз мусора);  **Экономика** (установка остановочного павильона; снятие с кадастрового учета земельного участка);  **Сельское хозяйство** (личное подсобное хозяйство п.Пятисотенный; состояние территории в районе бывшего детского сада р.п.Чердаклы; нарушение прав садоводов СНТ «Дружба»; благоустройство придомовой территории  ул. Пионерская р.п.Чердаклы);  **Религиозные взаимоотношения** (неправомерные действия муллы с.Енганаево);  **Детские дошкольные воспитательные учреждения; Система среднего профессионального образования** (родители детского сада №5 «Рябинка» просят принять меры и навести порядок в детском саду; родители учеников ЧСШ №1 жалуются на работу директора и его заместителя).  **Выделение жилья молодым семьям, специалистам** (оказание помощи в предоставлении жилья учителю МКОУ Крестовогородищенской СШ). |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **27/138** | **32/64** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **27/138**  16.01.2018  30.01.2018  06.02.2018  13.02.2018  20.02.2018  27.02.2018  06.03.2018  27.03.2018  03.04.2018  10.04.2018  17.04.2018  24.04.2018  15.05.2018  22.05.2018  28.05.2018  05.06.2018  26.06.2018  03.07.2018  10.07.2018  17.07.2018  24.07.2018  07.08.2018  14.08.2018  21.08.2018  28.08.2018  18.09.2018  25.09.2018 | **23/134** |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **4/17**  **25.01.2018**  (МО «Октябрьское сельское поселение»)  **14.02.2018**  (МО «Крестовогородищенское сельское поселение»)  **15.06.2018**  (МО «Белоярское сельское поселение»)  **27.06.2018**  (МО «Калмаюрское сельское поселение») | **11/78** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **7/9** | **8/11** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **7/9** | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **6/0** | **8/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **19/5** | **23/6** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **12/7** | **20/7** |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально  (%),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 61 (15,2%)  54 (13,5%)  44 (11,1%)  355 (88,9%)  -  - | 45 (9,98)  16 (3,55)  68 (15,0)  294 (65,0)  -  90 (19,9) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | 4 | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | 1 | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | **6**  **3**  **3** | **5**  **3**  **2**  **1** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **15** | **12** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | **10** | **14** |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | 5 | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | 14 | **12** |