**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В.Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_ август 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за август**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2018 год** |
| **август** | **июль** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **44** | **71** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **22**832621 | **34**2273**2** |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-с выездного личного приёма Мишина С.М.-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФМ.П.Беспаловой | **22**1174 | **37**5284 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **13**6 | **17**3 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **45** | **54** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **2****Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (**признание жилого дома аварийным**);****Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров (**жалоба на руководителя ОСК «Красный Яр»**)** | **0** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **2****Места лишения свободы** (неисполнение постановления об исправительных работах);**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (грязная питьевая вода) | **3****Перебои в водоснабжении** (водоснабжение в с.Старый Белый Яр);**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья);**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (качество питьевой воды в р.п.Чердаклы) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **3****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (грейдирование дороги по ул.Садовая р.п.Чердаклы);**Социальное обеспечение, социальная поддержка** (жалоба на соседа-ветерана);**Оплата коммунальных услуг** (повышение тарифов за коммунальные услуги) |  **12****Строительство и реконструкция дорог, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги по ул.Матросова и ул.Октябрьская р.п.Чердаклы; ремонт грунтовой дороги в с.Бряндино по ул.Школьная; ремонт грунтовой дороги в р.п.Чердаклы ул.Новая; ремонт дороги по ул.Садовая р.п.Чердаклы; ремонт дороги ул.Комсомольская п.Мирный);**Содержание общего имущества** (замена трубы под землей по ул.Советская р.п.Чердаклы;ремонт водопроводной магистрали по ул.Кирова р.п.Черджаклы; оказание содействия в организации и обустройстве детской площадки);**Личные подсобные хозяйства** (выпас скота вне жилой части улицы);**Нежилые помещения** (вопрос пустующего здания пер.Колхозный);**Обеспечение дошкольного, общеобразовательного учреждения, профессиональные образовательные организации и организации высшего образования** (ремонт в школе п.Мирный);**Ненадлежащее содержание домашних животных** (отлов собак по ул.Врача Попова р.п.Чердаклы) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **4/19** | **5/32** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **4/19**07.08.201814.08.201821.08.201828.08.2018 | **5/32**03.07.201810.07.201817.07.201824.07.201831.07.2018 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **0/** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/4** | **1/4** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****02.08.2018**(вопросы ЖКХ) | **1/0****05.07.2018**(по вопросам дошкольного и общего образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 9 (20,4%)-14 (31,8%)21 (47,7%)-- | -6(8,4%)8(11,2%)57 (80,2%)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | **-** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | **-** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | **-** |