**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В.Самойлов**

**\_\_\_\_\_\_\_ август 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за август**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2018 год** | | |
| **август** | **июль** | |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **44** | **71** | |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **22**  8  3  2  6  2  1 | **34**  22  7  3  **2** | |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -с выездного личного приёма Мишина С.М.  -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  - выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФ  М.П.Беспаловой | | | **22**  1  17  4 | **37**  5  28  4 | |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **13**  6 | **17**  3 | |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **45** | **54** | |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **2**  **Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (**признание жилого дома аварийным**);**  **Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров (**жалоба на руководителя ОСК «Красный Яр»**)** | **0** | |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **2**  **Места лишения свободы** (неисполнение постановления об исправительных работах);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (грязная питьевая вода) | **3**  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение в с.Старый Белый Яр);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (качество питьевой воды в р.п.Чердаклы) | |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **3**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (грейдирование дороги по ул.Садовая р.п.Чердаклы);  **Социальное обеспечение, социальная поддержка** (жалоба на соседа-ветерана);  **Оплата коммунальных услуг** (повышение тарифов за коммунальные услуги) | **12**  **Строительство и реконструкция дорог, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги по ул.Матросова и ул.Октябрьская р.п.Чердаклы; ремонт грунтовой дороги в с.Бряндино по ул.Школьная; ремонт грунтовой дороги в р.п.Чердаклы ул.Новая; ремонт дороги по ул.Садовая р.п.Чердаклы; ремонт дороги ул.Комсомольская п.Мирный);  **Содержание общего имущества** (замена трубы под землей по ул.Советская р.п.Чердаклы;ремонт водопроводной магистрали по ул.Кирова р.п.Черджаклы; оказание содействия в организации и обустройстве детской площадки);  **Личные подсобные хозяйства** (выпас скота вне жилой части улицы);  **Нежилые помещения** (вопрос пустующего здания пер.Колхозный);  **Обеспечение дошкольного, общеобразовательного учреждения, профессиональные образовательные организации и организации высшего образования** (ремонт в школе п.Мирный);  **Ненадлежащее содержание домашних животных** (отлов собак по ул.Врача Попова р.п.Чердаклы) | |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **4/19** | **5/32** | |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **4/19**  07.08.2018  14.08.2018  21.08.2018  28.08.2018 | **5/32**  03.07.2018  10.07.2018  17.07.2018  24.07.2018  31.07.2018 | |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | 0/0 | **0/** | |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **0/0** | |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **0/0** | |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | **0/0** | |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **1/4** | **1/4** | |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  **02.08.2018**  (вопросы ЖКХ) | **1/0**  **05.07.2018**  (по вопросам дошкольного и общего образования) | |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | 9 (20,4%)  -  14 (31,8%)  21 (47,7%)  -  - | -  6(8,4%)  8(11,2%)  57 (80,2%)  -  - | |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **-** | **-** | |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | **-** | |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | |  |  | |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | **-** | |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | **-** | |