|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **504** | **568** |
| -Письменных обращений | **305** | **239** |
| -Устных обращений | **199** | **329** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **150**  **31** | **132**  **21** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **329** | **399** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **25**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание помощи в предоставлении жилья; предоставление жилья);  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (очистка дорог в с.Старый Белый Яр; строительство дороги от с.Красный Яр до СНТ «Полесье»);  **Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда**(оказание содействия в ремонте жилого помещения);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**(течет ржавая вода в п.Октябрьский; качество питьевой воды в р.п.Чрдаклы);  **Внеочередное обеспечение жилым помещением**(оказание содействия в предоставлении жилья; содействие в восстановлении разрушенного дома);  **Содержание транспортной инфраструктуры**(ремонт подъездной дороги к дому; оборудование твердого покрытия дороги на сельском кладбище в с.Архангельское);  **Подключение индивид.жил.домов к централ. сетям –водо, -тепло, -газо, электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления);  **Просьба об оказании материальной помощи** (оказать материальную помощь; выделение мат. помощи);  **Выплата заработной платы** (неисполнение решения суда о взыскании задолженности по оплате труда);  **Приватизация зем. участков** (оформление зем.участка в СНТ «Созидатель»);  **Управляющие организации, товарищеские общества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (частная котельная находится на грани банкротства);  **Первоочередное обеспечение жильем** (улучшение жилищных условий);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору соц.найма** (выделение квартиры; предоставление жилья);  **Нехватка мест в дошкольной образовательной организации** (оказание содействия в открытии детского сада в с.Станция Бряндино);  **Оплата ЖКХ, взносов в Фонд кап.ремонта** (необоснованное начисление пеней за кап. ремонт);  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение в с.Старый Белый Яр);  **Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания** (признание жилого дома аварийным);  **Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров** (жалоба на руководителя ОСК «Красный Яр»);  **Содержание общего имущества** (подтопление жилого дома; строительство центральной канализационной системы);  **Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры** (ремонт фасада ДШИ в р.п.Чердаклы-) | **28**  **ЖКХ** (водоотведение паводковых вод; оплата за ЖКУ; повышение тарифа на сбор и вывоз ТБО в п.Мирный; улучшение качества водоснабжения в с.Старый Уренбаш; решение проблем подтопления дома паводковыми водами в р.п.Чердаклы; водоснабжение в с.Старый Белый Яр; в домах наблюдается постоянное мерцание электроэнергии)  **Культура и спорт** (открытие в с.Архангельское ледовых площадок для катания на коньках)  **Экономика** (установление вида разрешенного использования земельного участка; предоставление земельного участка как многодетной семье; продление договора аренды на земельный участок в с.Архангельское;)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий)  **Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения. Оказание финансовой помощи** (оказание материальной помощи; оказание материальной помощи в погашении задолженности по коммунальным услугам; оказание материальной помощи на приобретение строительных материалов для строительства крыши)  **Дорожное хозяйство** (установка расписания маршрута на автобусах в р.п.Чердаклы; состояние дороги ведущей к СНТ; строительство дорог; устройство дороги по ул.Ульяновская п.Октябрьский; обустройство дороги; установка фонарей; ремонт дороги в селе и установка уличного освещения; ремонт дороги по ул.Коммунальная в р.п.Чердаклы)  **Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилой площади** (получение жилья на льготных условиях; улучшение жилищных условий как вдове УВОв)  **Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные общеобразовательные учреждения** (отсутствие школы в селе)  **Борьба с антисанитарией. Уборка мусора** (содействие в ликвидации несанкционированной свалки бытовых отходов)  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества в р.п.Чердаклы)  **Установка и содержание остановок общественного транспорта. Пассажирский транспорт на селе** (оказание содействия в транспортном обслуживании; установка остановочного павильона)  **Ответственность за нарушение земельного законодательства** (получение разрешения на реконструкцию)  **Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья** (оказание содействия в получении жилья) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **29**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (предоставление жилья в с.Богдашкино; оказание содействия в предоставлении жилья; предоставление жилья);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья; предоставление жилого помещения; выделение жилого дома);  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги в с.Красный Яр; ремонт дороги в р.п.Чердаклы ул.Октябрьская; ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»;  **Подключение индивид.жил.домов к централ. сетям –водо, -тепло, -газо, электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления);  **Управляющие организации, товарищеские общества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управл.компании);  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи; просьба об оказании материальной помощи; оказание материальной помощи на лечение);  **Содержание общего имущества** (ремонт крыши; подтопление жилого дома по ул.Садовая р.п.Чердаклы);  **Оплата ЖКХ, взносов в Фонд кап.ремонта** (нарушение предоставления услуг);  **Перебои в водоснабжении** (содействие перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Дом»);  **Перебои в водоснабжении. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (водоснабжение в с.Старый Белый Яр; качество питьевой воды в р.п.Чердаклы; грязная питьевая вода);  **Уличное освещение** (уличное освещение в с.Красный Яр по ул.Димитрова);  **Места лишения свободы** (неисполнение постановления об исправительных работах);  **Работа аварийных служб** (ремонт трассы холодного водоснабженияпо ул.Калинина р.п.Чердаклы);  **Полигоны бытовых отходов** (свалка в п.Лощина);  **Конфликт на бытовой почве** (земельный спор с соседями; конфликт с соседкой по вопросу зем. участка);  **Доступность физической культуры и спорта** (приобретение татами) | **34**  **ЖКХ , перебои в водоснабжении** (содержание собаки особо опасной пароды; установка контейнеров под ТБО; водоснабжение в с.Старый Белый Яр; водоснабжение и очистка водонапорной башни в с.Новое Матюшкино;)  **Экономика** (развитие малого предпринимательства; продление договора аренды на земельный участок в с.Архангельское; вопросы в СНТ «Дорожник»)  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма. Оказание финансовой помощи. Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества. Исчисление пособий** (улучшение жилищных условий и получение социальных выплат; признание семьи малоимущей для последующего предоставления земельного участка, как многодетной; оказание материальной помощи; помощь в строительстве пристроя к дому; оказание содействия в предоставлении жилья)  **Дорожное хозяйство** (ремонт дороги в селе; провести грейдирование дороги в с.Крестово-Городище по ул.Калинина; устройство дороги в п.Первомайский по ул.Озерная; ремонт дороги по ул.Димитрова в с.Красный Яр; восстановление подъездной дороги к СНТ «Белая Рыбка»; ремонт дороги в с.Архангельское по ул.Центральная; ремонт дороги в селе и установка уличного освещения; ремонт дороги ремонт дороги по ул.Коммунальная в р.п.Чердаклы)  **Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек** (заключение мирового соглашения; возмещение гранта)  **Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовые территории)** (ремонт колонки общего пользования в с.Андреевка; подтопление жилого дома; сохранение здания почты)  **Дачное хозяйство** (ситуация в СНТ «Белая Рыбка»)  **Детские дошкольные воспитательные учреждения**(предоставление места в детском саду)  **Конфликты на бытовой почве** (проживание в многоквартирном доме. Конфликт с соседями) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **49**  **Оплата ЖКХ, взносов в Фонд кап.ремонта** (оплата ЖКХ; нарушение предоставления услуг; установление тарифа за ТБО; повышение тарифов за ЖКХ);  **Нежилые помещения** (оказание помощи для установки пластиковых окон в дошкольную группу; открытие общественной бани; вопрос пустующего здания); | **52**  **ЖКХ, перебои в водоснабжении, оплата ЖКХ** (водоотведении паводковых вод в р.п.Чердаклы; откачка ЖБО; нормализация уличного освещения; перебои водоснабжения п.Мирный; состояние территории в районе бывшего дет.сада в р.п.Чердаклы; замена контейнеров ТБО; проблемы с холодным водоснабжением р.п.Чердаклы, ул.Садовая; ремонт трассы холодного водоснабжения по ул.Садовая, Калинина в р.п.Чердаклы; оплата за техническое обслуживание дома; д.1 п.Лесная Быль просят оказать помощь в решении вопроса прямого абонирования по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»)  **Экономика** (работа ООО «Бати Шерна»; установка остановочного павильона в с.Уразгильдино, в с.Красный Яр)  **Дорожное хозяйство** (режим работы светофора установленного на повороте п.Октябрьский; ремонт дороги в СНТ «Белая Рыбка», с.Тат.Калмаюр, р.п.Чердаклы; установка «лежачих полицейских» в с.Красный Яр; строительство дороги в п.Лощина; ремонт дороги в п.Первомайский; отсутствие подъездной дороги к СНТ «Полесье»; благоустройство придомовой территории по ул.Пионерская р.п.Чердаклы; защебенение дороги р.п.Чердаклы ул.Комсомольская; асфальтирование дороги по ул.Мира р.п.Чердаклы; устройство дороги в п.Первомайский ул.Озерная; обустройство дороги и тротуаров по ул.2-й микрорайон р.п.Чердаклы; ремонт дороги по ул.Станционная, Ленина р.п.Чердаклы; )  **Образование. Детские дошкольные воспитательные учреждения. Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях** (открытие детского сада в с.Старый Уренбаш; родители дет.сада «Рябинка» просят принять меры и навести порядок в дет.саду; выделение денежных средств, предназначенных для пришкольного лагеря МБОУ Мирновская СШ)  **Сельское хозяйство. Закупка, хранение и реализация сельскохозяйственной продукции.Цены.Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки** (личное подсобное хозяйство в п.Пятисотенный; нарушение прав садоводов СНТ «Дружба»; предприниматели магазина «Универмаг» в р.п.Чердаклы обращаются по сельскохозяйственной ярмарке выходного дня на центральной площади)  **Религиозные взаимоотношения** (неправомерные действия муллы в с.Енганаево)  **Система среднего профессионального образования** (родители учеников ЧСШ №1 жалуются на работу директора и его заместителя)  **Пассажирский транспорт на селе** (отсутствее автобуса с р.п.Чердаклы и г.Ульяновск. Автобус не заезжает в село)  **Выделение жилья молодым семьям, специалистам** (оказание помощи в предоставлении жилья учителю МКОУ Крестовогородищенская СШ)  **Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовой территории** (спил и уборка сухих деревьев по ул.Станционная р.п.Чердаклы)  **Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях** (д.1 п.Лесная Быль по вопросу бухгалтеров МУП ЖКХ) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **34/167** | **28/166** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 34/167 | **20/126** |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **4/14** | **8/40** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **2/6** | **23/61** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 2/6 | **9/32** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **14/29** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **6/15** | 49/17 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | 12/0 | 9/9 |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 22 (4,37%)  13 (2,6%)  99 (19,7%)  405 (80,3%)  -  - | 108(17,9)  -  4(0,7%)  88(14,6%)  460(76,0%)  -  57(9,4%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** |  |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** |  |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** |  | - |