|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **Апрель 2019** | **Апрель 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **50** | **50** |
| -Письменных обращений всего  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  - электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район» | **30**  20  9  1 | **29**  17  7  2  2  2 |
| -Устных обращений всего:  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район» | **20**  1  15  4 | **21**  1  4  16 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **11**  1 | **16**  2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **39** | **35** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **1**  **Содержание общего имущества** (подтопление жилого дома и земельного участка) | **1**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**частная котельная находится на грани банкротства**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **8**  **Содержание общего имущества** (протекает крыша; подтопление жилого дома и земельного участка; установка фонарей по ул.Полевая в с.Старый Белый Яр)  **Назначение пенсии** (пенсия мужа и сестры)  **Конфликт на бытовой почве (**мешают жить соседи, ведут аморальный образ жизни**)**  **Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (**общественный транспорт в п.Пятисотенный**)**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (предоставление жилья в р.п.Чердаклы)  **Строительство и реконструкция дорог** (строительство дороги по ул.Полевая в с.Енганаево) | **4**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управляющей компании**);**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»);  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);  **Содержание общего имущества** (ремонт крыши) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **5**  **Строительство и реконструкция дорог (**ремонт дороги по ул.Березовая, Заречная, Кленовая и пер.Сосновый в с.Архангельское**)**  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение в п.Пятисотенный)  **Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (**общественный транспорт в п.Пятисотенный**)**  **Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения** (ремонт дорожного покрытия улиц Западная-Волжская с.Архангельское)  **Сельскохозяйственная продукция (**закрытие уличной торговли на площади р.п.Чердаклы**)** | **12**  **Комплексное благоустройство** (благоустройство старого кладбища в р.п.Чердаклы; благоустройство улиц 84 Морская Стрелковая Дивизия, Чапаева, 50 лет ВЛКСМ р.п.Чердаклы; благоустройство ул.Пионерская р.п.Чердаклы);  **Содержание общего имущества** (создание межведомственной комиссии для обследования жил.дома; ремонт водосточной канавы р.п.Чердаклы ул.Матросова);  **Ремонт эксплуатационной ливневой канализации** (засорение канализационных труб п.Октябрьский ул.Студенческая);  **Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях** (ремонт трассы ХВС р.п.Чердаклы ул.Калинина);  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**переход на прямое абонирование по теплоснабжению п.Лесная Быль**);**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги с.Архангельское ул.Березовая; щебенение дороги с.Бряндино ул.Центральная; ремонт дороги с.Тат.Калмаюр; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы**)** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **1/10** | **4/16** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/10**  03.04.2019/10 | **4/16**  03.04.2018/2  10.04.2018/5  17.04.2018/6  24.04.2018/3 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/5** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/5**  17.04.2019/5 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 1/0 | 0/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0**  **04.04.2019**  (вопросы дошкольного и общего образования) | **1/0**  **05.04.2018**  (вопросы дошкольного образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (не подошел срок исполнения) (%) | -  1 (2%)  10 (20%)  38 (76%)  -  1 (2%) | -  -  10 (5%)  39 (78%)  -  6 (12%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** |  | 0/0 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** |  | - |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** |  | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  | - |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** |  | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** |  |  |