**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_ декабрь 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за декабрь 2018 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **декабрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **27** | **38** | **25** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **12**84 | **20**106121 | **21**1245 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФМ.П.Беспаловой-выездной личный прием Уполномоченного по противодействию коррупции в Ульяновской области А.Е.Яшина | **15**23442 | **18**15921 | **4**31 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **8****0** | **10****1** | **12****0** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **19** | **26** | **13** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **0** | **2****Содержание общего имущества** (строительство центральной канализационной системы в р.п.Чердаклы);**Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры** (ремонт фасада ДШИ в р.п.Чердаклы) | 0 |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **3****Уличное освещение** (уличное освещение в с.Красный Яр по ул. Димитрова)**Доступность физической культуры и спорта** (приобретение татами)**Конфликт на бытовой почве** (конфликт с соседкой) | **3****Конфликты на бытовой почве** (земельный спор с соседями);**Оказание финансовой помощи** (просьба об оказании материальной помощи; оказание материальной помощи для лечения) | **1****Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья** (восстановление в очереди на получение жилья) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **4****Уборка снега, листьев, мусора и посторонних предметов** (принятие мер к предпринимателям)**Доступность физической культуры и спорта** (приобретение татами)**Эксплуатация и ремонт государственного и муниципального жил. фонда** (ремонт детского сада)**Деятельность организаций сферы культуры** (назначение на должность художественного руководителя СДК) | **1****Качество оказания услуг связи** (вопрос сотовой связи) | **4****Оплата ЖКХ** (оплата за техническое обслуживание дома; оплата за теплоснабжение)**Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях** (вопрос по бухгалтеру в МУП ЖКХ)**Благоустройство** (спил сухих деревьев) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **1/3** | **2/10** | **1/1** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/3**18.12.2018 | **2/10**13.11.201826.11.2018 | **1/1**06.12.2017 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **2/9****08.11.2018** (МО «Белоярское сельское поселение»)**21.11.2018** (МО «Богдашкинское сельское поселение») | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/4** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/4****11.12.2018** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/4** | **1/1** | **1/1** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | 1/0**06.12.2018**(по вопросам транспорта) | **1/0****01.11.2018**(по вопросам ЖКХ) | **1/0****02.11.2017**(по вопросам соц.защиты) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 5 (18,5%)4 (14,8%)8 (29,6%)16 (59,2%)-2 (7,4%) | 5 (13%)2 (5,2%)4 (10,5%)27 (71%)-11 (29%) | -9 (36%)11 (44%)14 (56%)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | **-** | **-** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | **-** | **-** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  |  |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | **-** | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | **-** | **-** |