|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **Февраль 2019** | **Февраль 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **55** | **35** |
| -Письменных обращений всего  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  - электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район» | **30**  11  5  1  1  12 | **18**  5  1  6  3  3 |
| -Устных обращений всего:  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район» | **25**  1  1  22  1 | **17**  1  1  13  2 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **9**  1 | **11**  5 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **46** | **23** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **1**  **Содержание транспортной инфраструктуры (**затрудненное движение в районе спиртзавода в р.п.Чердаклы**)** | **6**  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (оказание содействия в предоставлении жилья);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (по вопросу воды в п.Октябрьский. Из крана течет ржавая вода); **Содержание транспортной инфраструктуры** (ремонт подъездной дороги к дому);  **Подключение индивид.жилого дома к центральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжения и водоотведения** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления); **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (предоставление жилья); **Просьба об оказании материальной помощи** (оказание материальной помощи). |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **5**  **Поступление в общеобразовательные учреждения (**предоставление места в детском саду для дочери**);**  **Содержание общего имущества (**подтопление жилого дома и земельного участка**);**  **Строительство и реконструкция дорог (**ремонт дороги в п.Первомайский по ул.Озерная**);**  **Внеочередное обеспечение жилым помещением (**предоставление жилого помещение по договору социального найма**);**  **Конфликты на бытовой почве (**конфликт с соседями**).** | **4**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание содействия в предоставлении жилья);  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги в с.Красный Яр; ремонт дороги по ул.Октябрьская в р.п.Чердаклы);  **Подключение индивидуальных жилых домов к цен18тральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **4**  **Обращение с ТКО (**вывоз мусора и оплата за мусор**);**  **Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу (**проведение мероприятий в детском саду**);**  **Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества (**оказание помощи в проведении садоводческого собрания**);**  **Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществляющие торговую деятельность** (закрытие ярмарки «выходного дня» в р.п.Чердаклы). | **1**  **Нежилые помещения** (оказание помощи для установки пластиковых окон в дошкольную группу) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **4/29** | **4/16** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **4/29**  04.02.2019/7  08.02.2019/4  18.02.2019/10  26.02.2019/8 | **4/16**  06.02.2018/6  13.02.2018/2  20.02.2018/7  27.02.2018/1 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **1/1**  **14.02.2018**  (МО «Крестовогородищенское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | 0/0 | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 1/1 | 0/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0**  (вопросы ЖКХ) | **1/0**  01.02.2018  (вопросы ЖКХ) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 1 (1,8%)  -  10 (18,1%)  44 (80%)  -  - | -  -  1(2,83%)  18(51,43%)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | - | 0/0 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - | - |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - | - |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** |  |  |