|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **Март 2019** | **Март 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **38** | **37** |
| -Письменных обращений всего | **18** | 30 |
| Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»; | 16 | 6 |
| -письменные обращения в адрес Правительства УО; | 1 | 13 |
| -письменные обращения из вышестоящих инстанций; |  | 5 |
| -Виртуальная приёмная Правительства УО; |  |  |
| -канал электронного обмена VipNet МЭДО; |  | 3 |
| - электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район» | 1 | 3 |
| -Устных обращений всего: | **20** | 7 |
| Из них:  -по телефону в Правительство УО; |  | 5 |
| -личный приём в Правительстве УО; |  |  |
| -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»; | 17 | 5 |
| -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»; |  |  |
| -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район» | 3 |  |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | 1  0 | 26  3 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **37** | **24** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 0 | **5**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (строительство дороги от с.Красный Яр до СНТ «Полесье»);  **Выплаты заработной платы** (неисполнение решения суда о взыскании задолженности по оплате труда);  **Просьба об оказании финансовой помощи** (выделение материальной помощи);  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (содействие в восстановлении разрушенного дома);  **Приватизация земельных участков** (оформление земельного участка СНТ «Созидатель») |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **5**  **Содержание общего имущества (**подтопление жилого дома и земельного участка; проведение водоснабжения в квартиру, газовое оборудование, канализация**);**  **Конфликты на бытовой почве (**заливают соседи**);**  **Оплата за ЖКХ (**списание задолженности за ЖКХ**);**  **Трудовой договор и трудовой стаж (**пенсия мужа и сестры**);**  **Коммунально-бытовое хозяйство (**установка дополнительного мусорного контейнера**)** | **1**  **Постановка на учет в органе МСУ и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилом помещении (**оказание содействия в предоставлении жилья) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **4**  **Отлов животных (**отлов собак в п. Первомайский**);**  **Согласование строительства (**строительство пивного бара в р.п.Чердаклы**);**  **Увольнение и восстановление на работе (**возврат на рабочее место учителя физической культуры**);**  **Строительство и реконструкция дорог (**ремонт дороги по  ул. Энтузиастов в р.п.Чердаклы**)** | **2**  **Содержание общего имущества** (ремонт кровли);  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (назначить другого директора Управляющей Компании) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/9** | **2/8** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/9**  21.03.2019/1  28.03.2019/8 | **2/8**  06.03.2018/1  27.03.2018/7 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/8** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/8**  14.03.2019/8 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 0/0 | 0/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0**  07.03.2019  (вопросы строительства и транспорта) | **1/0**  01.03.2018  (вопросы строительства и транспорта) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | -  -  6 (15,8%)  32 (84,2%)  -  -  - | -  -  12 (32,43%)  25 (67,57%)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | - | - |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - | - |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - | - |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |