**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_ декабрь 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за ноябрь 2018 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** | **2018 год** | **2017 год** |
| **ноябрь** | **октябрь** | **ноябрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **38** | **36** | **65** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **20**106121 | **18**85221 | **18**531315 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФМ.П.Беспаловой-выездной личный прием Уполномоченного по противодействию коррупции в Ульяновской области А.Е.Яшина | **18**15921 | **18**1251 | **47**18324 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **10****1** | **8****2** | **13****3** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **26** | **28** | **50** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **2****Содержание общего имущества** (строительство центральной канализационной системы в р.п.Чердаклы);**Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры** (ремонт фасада ДШИ в р.п.Чердаклы) | **0** | 0 |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **3****Конфликты на бытовой почве** (земельный спор с соседями);**Оказание финансовой помощи** (просьба об оказании материальной помощи; оказание материальной помощи для лечения) | **3****Устранения аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб** (ремонт трассы холодного водоснабжения по ул.Калинина р.п.Чердаклы);**Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов (**свалка в п.Лощина**);****Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (**предоставление жилья**)** | **3****Содержание общего имущества (**подтопление жилого дома в р.п.Чердаклы);**Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества (**выделение зем.участка как ветерану боевых действий в с.Архангельское**);****Оказание финансовой помощи (**отсутствие оплаты за выполненные работы**)** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **1****Качество оказания услуг связи** (вопрос сотовой связи) | **2****Качество оказания услуг (**отсутствие сотовой связи по ул.Пионерская р.п.Чердаклы**);****Содержание общего имущества (**спил старых деревьев по ул.Студенческая п.Октябрьский**).** | **0** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/10** | **4/16** | **4/8** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/10**13.11.201826.11.2018 | **4/16**02.10.201809.10.201816.10.201830.10.2018 | **4/8**07.11.201714.11.201721.11.201728.11.2017 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **2/9****08.11.2018** (МО «Белоярское сельское поселение»)**21.11.2018** (МО «Богдашкинское сельское поселение») | **1/4** **24.10.2018** (МО «Бряндинское сельское поселение») | **7/32****02.11.2017**(МО «Бряндинское сельское поселение»)**10.11.2017**(МО «Белоярское сельское поселение»)**16.11.2017**(МО «Красноярское сельское поселение»)**20.11.2017** (МО «Мирновское сельское поселение»)**23.11.2017** (МО «Октябрьское сельское поселение»)**24.11.2017**(МО «Богдашкинское сельское поселение»)**30.11.2017** (МО «Озерское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/1** | **1/1** | **1/1** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****01.11.2018**(по вопросам ЖКХ) | **1/0****04.10.2018**(по вопросам ЖКХ) | **1/0****02.11.2017**(по вопросам соц.защиты) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 5 (13%)2 (5,2%)4 (10,5%)27 (71%)-11 (29%) | --2 (5,5%)13 (36,1%)-21(58,3%) | 7 (10,7%)13 (20%)19 (29,2%)46 (70,8%)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | **-** | **-** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | **-** | **-** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  |  |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | **-** | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | **-** | **-** |