**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_ декабрь 2018 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за ноябрь 2018 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2018 год** | | | **2017 год** |
| **ноябрь** | **октябрь** | | **ноябрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **38** | **36** | | **65** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **20**  10  6  1  2  1 | **18**  8  5  2  2  1 | | **18**  5  3  1  3  1  5 |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО;  -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  - выездной личный приём Руководителем Региональной общественной приёмной Председателя Партии Д.А. Медведева, Депутату Государственной Думы ФС РФ  М.П.Беспаловой  -выездной личный прием Уполномоченного по противодействию коррупции в Ульяновской области А.Е.Яшина | | | **18**  1  5  9  2  1 | **18**  12  5  1 | | **47**  1  8  32  4 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **10**  **1** | **8**  **2** | | **13**  **3** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **26** | **28** | | **50** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **2**  **Содержание общего имущества** (строительство центральной канализационной системы в р.п.Чердаклы);  **Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры** (ремонт фасада ДШИ в р.п.Чердаклы) | **0** | | 0 |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **3**  **Конфликты на бытовой почве** (земельный спор с соседями);  **Оказание финансовой помощи** (просьба об оказании материальной помощи; оказание материальной помощи для лечения) | **3**  **Устранения аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб** (ремонт трассы холодного водоснабжения по ул.Калинина р.п.Чердаклы);  **Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов (**свалка в п.Лощина**);**  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (**предоставление жилья**)** | | **3**  **Содержание общего имущества (**подтопление жилого дома в р.п.Чердаклы);  **Выделение земельного участка для строительства, фермерства, садоводства и огородничества (**выделение зем.участка как ветерану боевых действий в с.Архангельское**);**  **Оказание финансовой помощи (**отсутствие оплаты за выполненные работы**)** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **1**  **Качество оказания услуг связи** (вопрос сотовой связи) | **2**  **Качество оказания услуг (**отсутствие сотовой связи по ул.Пионерская р.п.Чердаклы**);**  **Содержание общего имущества (**спил старых деревьев по ул.Студенческая п.Октябрьский**).** | | **0** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **2/10** | **4/16** | | **4/8** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **2/10**  13.11.2018  26.11.2018 | **4/16**  02.10.2018  09.10.2018  16.10.2018  30.10.2018 | | **4/8**  07.11.2017  14.11.2017  21.11.2017  28.11.2017 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **2/9**  **08.11.2018**  (МО «Белоярское сельское поселение»)  **21.11.2018**  (МО «Богдашкинское сельское поселение») | **1/4**  **24.10.2018**  (МО «Бряндинское сельское поселение») | | **7/32**  **02.11.2017**  (МО «Бряндинское сельское поселение»)  **10.11.2017**  (МО «Белоярское сельское поселение»)  **16.11.2017**  (МО «Красноярское сельское поселение»)  **20.11.2017**  (МО «Мирновское сельское поселение»)  **23.11.2017**  (МО «Октябрьское сельское поселение»)  **24.11.2017**  (МО «Богдашкинское сельское поселение»)  **30.11.2017**  (МО «Озерское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **1/1** | **1/1** | | **1/1** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  **01.11.2018**  (по вопросам ЖКХ) | **1/0**  **04.10.2018**  (по вопросам ЖКХ) | | **1/0**  **02.11.2017**  (по вопросам соц.защиты) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | 5 (13%)  2 (5,2%)  4 (10,5%)  27 (71%)  -  11 (29%) | -  -  2 (5,5%)  13 (36,1%)  -  21(58,3%) | | 7 (10,7%)  13 (20%)  19 (29,2%)  46 (70,8%)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **-** | **-** | | **-** |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | **-** | | **-** |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | |  |  | |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | **-** | | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | **-** | | **-** |