|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **Май 2019** | **Май 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **44** | **43** |
| -Письменных обращений всего  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  - электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район» | **33**  17  9  7 | **30**  14  4  3  8  1 |
| -Устных обращений всего:  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»;  - личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **11**  1  2  2  1  5 | **13**  3  1  6  3 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **12**  0 | **14**  2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **32** | **31** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **2**  **Назначение пенсии** (пенсия мужа и сестры)  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соц.найма (**улучшение жилищных условий для соседа, инвалида 2 группы**)** | **3**  **Первоочередное обеспечение жилым помещением** (улучшение жилищных условий);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соц.найма (**выделение квартиры**);**  **Нехватка мест в дошкольных образоват.организациях (**оказание содействия в открытии детского сада в с.Ст.Бряндино**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **8**  **Назначение пенсии (**пенсия мужа и сестры**)**  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (предоставление жилья – 3 обращения)  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дорог ул.Березовая, Заречная, кленовая и пер.Сосновый с.Архангельское)  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (отсутствие напора воды в п.Мирный)  **Конфликты на бытовой почве** (проживание в квартире, дебоширят соседи)  **Государственный земельный надзор** (незаконный захват земельного участка) | **1**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг**)** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **7**  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дорог ул.Березовая, Заречная, кленовая и пер.Сосновый с.Архангельское; ремонт дороги по ул.Полевая с.Енганаево; ремонт дороги с.Татарский Калмаюр пер.Комсомольский)  **Обращение с ТБО** (установка мусорного контейнера в р.п.Чердаклы; установка дополнительного мусорного контейнера пер.Ворошилова р.п.Чердаклы)  **Согласование строительства** (строительство детской площадки по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы)  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение с.Татарский Калмаюр) | **7**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг; установление тарифа за ТБО**);**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и инфе формы управления собственностью (**увольнение директора МУП ЖКХ п.Лесная Быль**);**  **Содержание общего имущества (**подтопление улицы**);**  **Градостроительство** (нарушение градостроительных норм);  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги по ул.Мира п.Пятисотенный; строительство дороги по ул.Лкговая с.Ст.Еремкино**);**  **Нецелевое использование зем.участка (**незаконный захват земли**)** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **0/0** | **3/14** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **3/14**  15.05.2018  22.05.2018  28.05.2018 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **1/2**  14.05.2019  (МО «Красноярское сельское поселение») | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/5** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/5**  15.05.2019/5 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 1/0 | 0/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0**  **16.05.2019**  (вопросы социальной защиты) | **1/0**  **03.05.2018**  (вопросы социального развития) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок исполнения не подошел) (%) | -  -  -  7 (16%)  37 (84%) | -  -  15 (34,88%)  28 (65,12%)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** |  |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |