|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **Июнь 2019** | **Июнь 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **54** | **49** |
| -Письменных обращений всего  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  - электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район» | **19**  11  3  2  1  2 | **26**  16  3  1  2  2  2 |
| -Устных обращений всего:  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»;  - личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **35**  3  28  4 | **23**  2  14  5  2 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **9**  1 | **10**  2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **45** | **37** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **2**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дорожного покрытия по ул.Комсомольская п.Мирный)  **Содержание общего имущества** (ремонт частного дома) | **1**  **Оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта (**необоснованное начисление пеней за капитальный ремонт**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **6**  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги с.Енганаево ул.Полевая; ремонт дороги ул.Озерная п.Первомайский)  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание помощи для строительства жилого дома после пожара)  **Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма** (предоставление жилья)  **Выделение земельных участков для ИЖС** (предоставление земельного участка как ветерану боевых действий)  **Конфликты на бытовой почве** (незаконное проживание соседа в квартире) | **2**  **Содержание общего имущества (**подтопление жилого дома по ул.Садовая р.п.Чердаклы**)**  **Перебои в теплоснабжении (**содействие перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **7**  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги с.Старое Матюшкино; ремонт дороги с.Енганаеов ул.Полевая)  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение с.Старое Еремкино)  **Нежилые помещения** (режим работы общественной бани)  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта** (платежное требование от ООО «УК Экостандарт»)  **Условия проведения образовательного процесса** (восстановление работы школы в с.Старый Белый Яр)  **Содержание общего имущества** (устранение проблем со сточными водами) | **7**  **Строительство и реконструкция дорог** (завершение благоустройства дороги по ул.Молодежная и Комсомольская р.п.Чердаклы);  **Резкльтаты рассмотрения обращения** (жалоба на Главу поселения)  **Содержание общего имущества** (оказание содействия в ремонте мягкой кровли жил.дома по ул.Пионерская р.п.Чердаклы)  **Организация мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам** (строительство мечети в п.Колхозный)  **Перебои в теплоснабжении (**оказание содействия перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)**  **Содержание кладбищ и мест захоронения (**содержание кладбищ в п.Октябрьский п.Пятисотенный п.Первомайский**)**  **Подключение индивид.жил.домов к централиз.сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжению и водоотведению** (с.Архангельское подключение к центральному газоснабжению) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/39** | **2/12** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/39**  04.06.2019/18  19.06.2019/21 | **2/12**  05.06.2018/5  26.06.2018/7 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **2/5**  **15.06.2018**  (с.Старый Белый Яр)  **27.06.2018**  (с.Андреевка) |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 1/4 | 0/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0**  **06.06.2019**  (вопросы природопользования и сельского хозяйства) | **1/0**  **07.06.2018**  (по вопросам природопользования и сельского хозяйства) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок исполнения не подошел) (%) | 5 (9,5%)  3 (5,5%)  3 (5,5%)  25 (46,2%)  -  26 (48,1%) | 2 (4,08%)  1 (2,04%)  10 (20, 41%)  35 (71,4%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** |  |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |