|  |
| --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** |
| **Показатель** | **Июнь 2019** | **Июнь 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **54** | **49** |
| -Письменных обращений всегоИз них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;- электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район» | **19**113212 | **26**1631222 |
| -Устных обращений всего:Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»;- личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **35**3284 | **23**21452 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **9**1 | **10**2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **45** | **37** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **2****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дорожного покрытия по ул.Комсомольская п.Мирный)**Содержание общего имущества** (ремонт частного дома) | **1****Оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта (**необоснованное начисление пеней за капитальный ремонт**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **6****Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги с.Енганаево ул.Полевая; ремонт дороги ул.Озерная п.Первомайский)**Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание помощи для строительства жилого дома после пожара)**Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма** (предоставление жилья)**Выделение земельных участков для ИЖС** (предоставление земельного участка как ветерану боевых действий)**Конфликты на бытовой почве** (незаконное проживание соседа в квартире) | **2****Содержание общего имущества (**подтопление жилого дома по ул.Садовая р.п.Чердаклы**)****Перебои в теплоснабжении (**содействие перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **7****Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги с.Старое Матюшкино; ремонт дороги с.Енганаеов ул.Полевая)**Перебои в водоснабжении** (водоснабжение с.Старое Еремкино)**Нежилые помещения** (режим работы общественной бани)**Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта** (платежное требование от ООО «УК Экостандарт»)**Условия проведения образовательного процесса** (восстановление работы школы в с.Старый Белый Яр)**Содержание общего имущества** (устранение проблем со сточными водами) | **7****Строительство и реконструкция дорог** (завершение благоустройства дороги по ул.Молодежная и Комсомольская р.п.Чердаклы);**Резкльтаты рассмотрения обращения** (жалоба на Главу поселения)**Содержание общего имущества** (оказание содействия в ремонте мягкой кровли жил.дома по ул.Пионерская р.п.Чердаклы)**Организация мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам** (строительство мечети в п.Колхозный)**Перебои в теплоснабжении (**оказание содействия перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)****Содержание кладбищ и мест захоронения (**содержание кладбищ в п.Октябрьский п.Пятисотенный п.Первомайский**)****Подключение индивид.жил.домов к централиз.сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжению и водоотведению** (с.Архангельское подключение к центральному газоснабжению) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/39** | **2/12** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/39**04.06.2019/1819.06.2019/21 | **2/12**05.06.2018/526.06.2018/7 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **2/5****15.06.2018**(с.Старый Белый Яр)**27.06.2018**(с.Андреевка) |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 1/4 | 0/0 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****06.06.2019**(вопросы природопользования и сельского хозяйства) | **1/0****07.06.2018** (по вопросам природопользования и сельского хозяйства) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок исполнения не подошел) (%) | 5 (9,5%)3 (5,5%)3 (5,5%)25 (46,2%)-26 (48,1%) | 2 (4,08%)1 (2,04%)10 (20, 41%)35 (71,4%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** |  |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |