|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **Июль 2019** | **Июль 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **45** | **71** |
| -Письменных обращений всего  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  - электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район» | **19**  6  4  1  4  4 | **34**  22  7  3  2 |
| -Устных обращений всего:  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»;  - личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **26**  1  13  4  8 | **37**  5  28  4 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **9**  4 | **17**  3 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **35** | **54** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **1**  **Содержание транспортной инфраструктуры (**содержание дорог в  с. Архангельское «Зенит»**)** | **0** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **4**  **Обеспечение жильем детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей** (предоставление жилья для детдомовца);  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение с. Старое Еремкино);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (признание малоимущими и нуждающимися в улучшении жилищных условий );  **Содержание общего имущества** (убрать старый материал с земельного участка) | **3**  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение в с.Старый Белый Яр);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (качество питьевой воды в р.п.Чердаклы) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **3**  **Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище** (предоставление копий документов);  **Строительство и реконструкция дорог** (асфальтирование дороги ул.Калинина р.п.Чердаклы);  **Строительные организации, застройщики** (вернуть многоквартирный дом в управляющую компанию) | **12**  **Строительство и реконструкция дорог, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги по ул.Матросова и ул.Октябрьская р.п.Чердаклы; ремонт грунтовой дороги в с.Бряндино по ул.Школьная; ремонт грунтовой дороги в р.п.Чердаклы ул.Новая; ремонт дороги по ул.Садовая р.п.Чердаклы; ремонт дороги ул.Комсомольская п.Мирный);  **Содержание общего имущества** (замена трубы под землей по ул.Советская р.п.Чердаклы;ремонт водопроводной магистрали по ул.Кирова р.п.Чердаклы; оказание содействия в организации и обустройстве детской площадки);  **Личные подсобные хозяйства** (выпас скота вне жилой части улицы);  **Нежилые помещения** (вопрос пустующего здания пер.Колхозный);  **Обеспечение дошкольного, общеобразовательного учреждения, профессиональные образовательные организации и организации высшего образования** (ремонт в школе п.Мирный);  **Ненадлежащее содержание домашних животных** (отлов собак по ул.Врача Попова р.п.Чердаклы) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/19** | **5/32** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/19**  03.07.2019/15  31.07.2019/4 | **5/32**  03.07.2018  10.07.2018  17.07.2018  24.07.2018  31.07.2018 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/1** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/1**  31.07.2019/1 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 1/1 | **1/4** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | 1/0  (по вопросам ЖКХ) | 1/0  05.07.2018  (по вопросам дошкольного и общего образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок исполнения не подошел) (%) | 2 (4,4%)  6 (13,3%)  8 (17,7%)  24 (53,3%)  -  12 (26,6%) | -  6(8,4%)  8(11,2%)  57 (80,2%)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** |  |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |