|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **сентябрь 2019** | **сентябрь 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **28** | **35** |
| -Письменных обращений всего  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  - электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  - электронный почтовый адрес Правительства Ульяновской области | **16**  6  4  3  1  2 | **29**  13  5  2  3  3  3 |
| -Устных обращений всего:  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»;  - личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **13**  1  2  7  3 | **6**  1  1  3  1 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **11**  **1** | **15**  **3** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **17** | **20** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **3**  **Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта (**оказание содействия в приобретении хоккейной коробки**);**  **Комплексное благоустройство (**привести в порядок земельный участок по ул.Станционная р.п.Чердаклы**);**  **Содержание общего имущества (**протечка кровли в подъезде над кв.7 д.17 по ул.Гагарина п.Первомайский**)** | **2**  **Содержание общего имущества** (подтопление жилого дома);  **Содержание транспортной инфраструктуры** (оборудование твердого покрытия дороги на сельском кладбище в с.Архангельское) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **5**  **Содержание общего имущества (**ремонт кв.10 в д.5 по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы; ремонт крыши д.34 по ул.Пионерская р.п.Чердаклы**);**  **Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров (**оказание помощи в восстановлении дома после пожара**);**  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе МСУ в качестве нуждающихся в жилом помещении (**оказать содействие в получение субсидий для улучшении жилищных условий, либо предоставить жилье по договору социального найма**);**  **Приватизация земельных участков (**оформление земельного участка под баней около д.24 ул.Пионерская р.п.Чердаклы**)** | **0** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **1**  **Капитальный ремонт общего имущества (**капитальный ремонт выгребной ямы д.8 по ул.Октябрьская р.п.Чердаклы**)** | **6**  **Загрязнение окружающей среды (**загрязнения окружающей среды по ул.Неверова р.п.Чердаклы**);**  **Нежилые помещения (**открытие общественной бани**);**  **Содержание общего имущества (**капитальный ремонт многоквартирного жилого дома**);**  **Содержание транспортной инфраструктуры. Строительство и реконструкция автомобильных дорог (**ремонт дороги по ул.Карла Маркса р.п.Чердаклы; строительство дороги ул.Садовая р.п.Чердаклы; строительство дороги по ул.Северная р.п.Чердаклы**)** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/7** | **1/9** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 2/7  05.09.2019/4  17.09.2019/3 | 1/9  18.09.2019 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/1** | 1/1 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | 1/0  (вопросы образования) | 1/0  06.09.2018  (вопросы образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок исполнения не подошел) (%) | -  -  1 (3,4%)  12 (41,9%)  -  16 (55,1%) | -  -  10 (28,5%)  15 (42,8%)  -  10 (28,5%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** |  |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |