|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **август 2019** | **август 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **68** | **44** |
| -Письменных обращений всего  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  - электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район» | **31**  18  2  3  1  4  3 | **22**  8  3  2  6  2  1 |
| -Устных обращений всего:  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»;  - личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **37**  1  31  5 | **22**  1  17  4 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **11**  4 | **13**  6 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **57** | **45** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **3**  **Содержание транспортной инфраструктуры** (содержание дорог в  с. Архангельское);  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги в с. Белая Рыбка);  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи для восстановления жилого дома после пожара) | **2**  **Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (**признание жилого дома аварийным**);**  **Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров (**жалоба на руководителя ОСК «Красный Яр»**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **8**  **Комплексное благоустройство** (спил дерева по ул. Ленина р.п.Чердаклы);  **Содержание общего имущества (**оказание помощи в ремонте крыши муниципального жилья; перекрытие крыши жилого дома по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы**);**  **Строительство и реконструкция дорог (**ремонт дороги по  ул. Озерная в  п. Первомайский**);**  **Постановка на учет в органе МСУ и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилом помещении (**предоставление жилья, восстановление после пожара**);**  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (признание заявителя и членов его семьи малоимущими и нуждающимися в улучшении жилых условий) | **2**  **Места лишения свободы** (неисполнение постановления об исправительных работах);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (грязная питьевая вода) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **6**  **Комплексное благоустройство** (благоустройство территории у д.2 и 4 по ул.Пионерская р.п.Чердаклы; спил и уборка кустарников пер.Ворошилова р.п.Чердаклы);  **Содержание общего имущества** (канализация д.18 по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы течет под окна д.19; ремонт крыши МКД по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы);  **Строительство и реконструкция дорог** (установка искусственных неровностей по ул.Октябрьская в п.Октябрьский);  **Рассмотрение обращений с выездом на место, в том числе с автором обращения (**смена старосты села в с.Енганаево**)** | **3**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (грейдирование дороги по ул.Садовая р.п.Чердаклы);  **Социальное обеспечение, социальная поддержка** (жалоба на соседа-ветерана);  **Оплата коммунальных услуг** (повышение тарифов за коммунальные услуги) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/31** | **4/19** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/31**  07.08.2019  28.08.2019 | **4/19**  07.08.2018  14.08.2018  21.08.2018  28.08.2018 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 1/1 | **1/4** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | 1/0  (вопросы образования) | **1/0**  **02.08.2018**  (вопросы ЖКХ) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок исполнения не подошел) (%) | 4 (5,8%)  10 (15%)  12 (17,6%)  39 (57,4%)  -  19 (28%) | 9 (20,4%)  -  14 (31,8%)  21 (47,7%)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** |  |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |