**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_февраль 2020 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за январь**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** |  **2020 год 2019 год** | **2018 год** |
| **январь** | **январь** | **январь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **32** | **31** | **39** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **13**81---32**-** | **5**41 | 167511 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»; | **19**--11---8 | **26**2222 | **23**1211 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **4****3** | **1****0** | **6****2** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **29** | **30** | **31** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 0 | 0 | **3****Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание помощи в предоставлении жилья)**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (вопрос очистки дорог в с.Старый Белый Яр)**Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизация жилых помещений в многоквартирном доме, индивидуальные жилые дома)** (оказание содействия в ремонте жилого помещения) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 0 | 0 | **3****Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (оказание содействия в предоставлении жилья; предоставление жилья в с.Богдашкино)**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 0 | **1****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги по ул. Мира и пер. Садовый в п.Первомайский**)** | **2****Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта** (оплата ЖКХ)**Согласование строительства** (согласование строительства газопровода в п.Мирный) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **1/11** | **1/22** | **2/12** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/11**17.01.2020/11 | **1/22**15.01.2019/822.01.2019/529.01.2019/9 | **2/12**16.01.2018/1030.01.2018/2 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 | **1/11**25.01.2018(МО «Октябрьское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **2/8** | **0/0** | 1/2 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/8**15.01.2020/129.01.2020/7 | **0/0** | **1/2** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **1/2****22.01.2019**(МО «Крестовогородищенское сельское поселение») | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **1/1** | **0/0** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0**09.01.2020(вопросы ЖКХ) | **1/0**10.01.2019(вопросы ЖКХ) | **0/0**11.01.2018/0(по вопросам ЖКХ) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 04 (12,5%)-3 (9,4%)-29 (90,6%) | 2 (6,4%)1 (3,2%)28 (91%)-- | 1 (2,57%)-3 (7,70%)21 (53,85%)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | - |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | - | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | - | **-** |