**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_мая 2020 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за апрель**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2020 год 2019 год** | | | **2018 год** |
| **апрель** | **апрель** | | **апрель** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **15** | **50** | | **50** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **15**  5  7  3 | **30**  20  9  1 | | **29**  17  7  2  2  2 |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»; | | | **0** | **20**  1  15  4 | | **21**  1  4  16 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **7**  0 | **11**  1 | | **16**  2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **8** | **39** | | **35** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **0** | **1**  **Содержание общего имущества** (подтопление жилого дома и земельного участка) | | **1**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**частная котельная находится на грани банкротства**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **2**  **Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста и т.д.** (предоставление жилья);  **Обращение с ТКО** (установка мусорных баков) | **8**  **Содержание общего имущества** (протекает крыша; подтопление жилого дома и земельного участка; установка фонарей по ул.Полевая в с.Старый Белый Яр)  **Назначение пенсии** (пенсия мужа и сестры)  **Конфликт на бытовой почве (**мешают жить соседи, ведут аморальный образ жизни**)**  **Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (**общественный транспорт в п.Пятисотенный**)**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (предоставление жилья в р.п.Чердаклы)  **Строительство и реконструкция дорог** (строительство дороги по ул.Полевая в с.Енганаево) | | **4**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управляющей компании**);**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»);  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);  **Содержание общего имущества** (ремонт крыши) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **3**  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы; ремонт дорог ул.Мира, Калинина и пер.Кооперативный с. Крестово-Городище) | **5**  **Строительство и реконструкция дорог (**ремонт дороги по ул.Березовая, Заречная, Кленовая и пер.Сосновый в с.Архангельское**)**  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение в п.Пятисотенный)  **Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (**общественный транспорт в п.Пятисотенный**)**  **Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения** (ремонт дорожного покрытия улиц Западная-Волжская с.Архангельское)  **Сельскохозяйственная продукция (**закрытие уличной торговли на площади р.п.Чердаклы**)** | | **12**  **Комплексное благоустройство** (благоустройство старого кладбища в р.п.Чердаклы; благоустройство улиц 84 Морская Стрелковая Дивизия, Чапаева, 50 лет ВЛКСМ р.п.Чердаклы; благоустройство ул.Пионерская р.п.Чердаклы);  **Содержание общего имущества** (создание межведомственной комиссии для обследования жил.дома; ремонт водосточной канавы р.п.Чердаклы ул.Матросова);  **Ремонт эксплуатационной ливневой канализации** (засорение канализационных труб п.Октябрьский ул.Студенческая);  **Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях** (ремонт трассы ХВС р.п.Чердаклы ул.Калинина);  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**переход на прямое абонирование по теплоснабжению п.Лесная Быль**);**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги с.Архангельское ул.Березовая; щебенение дороги с.Бряндино ул.Центральная; ремонт дороги с.Тат.Калмаюр; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы**)** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **0** | **1/10** | | **4/16** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **1/10**  03.04.2019/10 | | **4/16**  03.04.2018/2  10.04.2018/5  17.04.2018/6  24.04.2018/3 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | 0/0 | 0/0 | | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **1/5** | | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **1/5**  17.04.2019/5 | | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | 0/0 | | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **0/0** | 1/0 | | **0/0** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  **02.04.2020**  (вопросы дошкольного и общего образования) | **1/0**  **04.04.2019**  (вопросы дошкольного и общего образования) | | **1/0**  **05.04.2018**  (вопросы дошкольного образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | 3 (20%)  3 (20%)  4 (26,6%)  11 (73,3%)  -  0 | -  1 (2%)  10 (20%)  38 (76%)  -  1 (2%) | | -  -  10 (5%)  39 (78%)  -  6 (12%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **-** | - | |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | - | |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | |  | - | |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | - | | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | - | | **-** |