**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_мая 2020 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за апрель**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** |  **2020 год 2019 год** | **2018 год** |
| **апрель** | **апрель** | **апрель** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **15** | **50** | **50** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **15**573 | **30**2091 | **29**177222 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»; | **0** | **20**1154 | **21**1416 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **7**0 | **11**1 | **16**2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **8** | **39** | **35** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **0** | **1****Содержание общего имущества** (подтопление жилого дома и земельного участка) | **1****Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**частная котельная находится на грани банкротства**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **2****Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста и т.д.** (предоставление жилья);**Обращение с ТКО** (установка мусорных баков) |  **8****Содержание общего имущества** (протекает крыша; подтопление жилого дома и земельного участка; установка фонарей по ул.Полевая в с.Старый Белый Яр)**Назначение пенсии** (пенсия мужа и сестры)**Конфликт на бытовой почве (**мешают жить соседи, ведут аморальный образ жизни**)****Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (**общественный транспорт в п.Пятисотенный**)****Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (предоставление жилья в р.п.Чердаклы)**Строительство и реконструкция дорог** (строительство дороги по ул.Полевая в с.Енганаево) | **4****Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**несогласие с применяемыми тарифами и сменой директора управляющей компании**);****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги от с.Красный Яр до СНТ «Белая Рыбка»);**Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);**Содержание общего имущества** (ремонт крыши) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **3****Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы; ремонт дорог ул.Мира, Калинина и пер.Кооперативный с. Крестово-Городище) | **5****Строительство и реконструкция дорог (**ремонт дороги по ул.Березовая, Заречная, Кленовая и пер.Сосновый в с.Архангельское**)****Перебои в водоснабжении** (водоснабжение в п.Пятисотенный)**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки (**общественный транспорт в п.Пятисотенный**)****Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения** (ремонт дорожного покрытия улиц Западная-Волжская с.Архангельское)**Сельскохозяйственная продукция (**закрытие уличной торговли на площади р.п.Чердаклы**)** | **12****Комплексное благоустройство** (благоустройство старого кладбища в р.п.Чердаклы; благоустройство улиц 84 Морская Стрелковая Дивизия, Чапаева, 50 лет ВЛКСМ р.п.Чердаклы; благоустройство ул.Пионерская р.п.Чердаклы); **Содержание общего имущества** (создание межведомственной комиссии для обследования жил.дома; ремонт водосточной канавы р.п.Чердаклы ул.Матросова);**Ремонт эксплуатационной ливневой канализации** (засорение канализационных труб п.Октябрьский ул.Студенческая);**Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях** (ремонт трассы ХВС р.п.Чердаклы ул.Калинина);**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью (**переход на прямое абонирование по теплоснабжению п.Лесная Быль**);****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги с.Архангельское ул.Березовая; щебенение дороги с.Бряндино ул.Центральная; ремонт дороги с.Тат.Калмаюр; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы**)** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **0** | **1/10** | **4/16** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **1/10**03.04.2019/10 | **4/16**03.04.2018/210.04.2018/517.04.2018/624.04.2018/3 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **1/5** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **1/5**17.04.2019/5 | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | 0/0 | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | 1/0 | **0/0** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****02.04.2020**(вопросы дошкольного и общего образования) | **1/0****04.04.2019**(вопросы дошкольного и общего образования) | **1/0****05.04.2018**(вопросы дошкольного образования) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 3 (20%)3 (20%)4 (26,6%)11 (73,3%)-0 | -1 (2%)10 (20%)38 (76%)-1 (2%) | --10 (5%)39 (78%)-6 (12%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | - |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | - | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | - | **-** |