**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_марта 2020 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за февраль**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2020 год 2019 год** | | | **2018 год** |
| **февраль** | **февраль** | | **февраль** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **36** | **55** | | **35** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **16**  5  5  3  1  2 | **30**  11  5  1  1  12 | | **18**  5  1  6  3  3 |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»; | | | **20**  14  6 | **25**  1  1  22  1 | | **17**  1  13  1  2 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **6**  1 | **9**  1 | | **11**  5 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **27** | **46** | | **23** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **3**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (чистка дорог по ул. Зеленая и Лесная в п. Колхозный);  **Вопросы частного домовладения** (получение выписки из домовой книги);  **Строительство и реконструкция дорог** (проведение ремонта дороги по ул. Красноармейская с. Архангельское) | **1**  **Содержание транспортной инфраструктуры** (затрудненное движение в районе спиртзавода в р.п.Чердаклы) | | **6**  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (оказание содействия в предоставлении жилья);  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (по вопросу воды в п.Октябрьский. Из крана течет ржавая вода); **Содержание транспортной инфраструктуры** (ремонт подъездной дороги к дому);  **Подключение индивид.жилого дома к центральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжения и водоотведения** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления); **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья** (предоставление жилья); **Просьба об оказании материальной помощи** (оказание материальной помощи). |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **3**  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление соседней квартиры);  **Гражданское судопроизводство** (помощь в суде) | **5**  **Поступление в общеобразовательные учреждения (**предоставление места в детском саду для дочери**);**  **Содержание общего имущества (**подтопление жилого дома и земельного участка**);**  **Строительство и реконструкция дорог (**ремонт дороги в п.Первомайский по ул.Озерная**);**  **Внеочередное обеспечение жилым помещением (**предоставление жилого помещение по договору социального найма**);**  **Конфликты на бытовой почве (**конфликт с соседями**)** | | **4**  **Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан** (оказание содействия в предоставлении жилья);  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги в с.Красный Яр; ремонт дороги по ул.Октябрьская в р.п.Чердаклы);  **Подключение индивидуальных жилых домов к цен18тральным сетям водо-, тепло-, газо- электроснабжению и водоотведению** (получение разрешения на подключение индивидуального газового отопления) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | 0 | **4**  **Обращение с ТКО (**вывоз мусора и оплата за мусор**);**  **Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу (**проведение мероприятий в детском саду**);**  **Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества (**оказание помощи в проведении садоводческого собрания**);**  **Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществляющие торговую деятельность** (закрытие ярмарки «выходного дня» в р.п.Чердаклы). | | **1**  **Нежилые помещения** (оказание помощи для установки пластиковых окон в дошкольную группу) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **2/14** | **4/29** | | **4/16** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **2/14**  05.02.2020/11  26.02.2020/3 | **4/29**  04.02.2019/7  08.02.2019/4  18.02.2019/10  26.02.2019/8 | | **4/16**  06.02.2018/6  13.02.2018/2  20.02.2018/7  27.02.2018/1 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **1/6**  **10.02.2020**  (МО «Октябрьское сельское поселение») | 0/0 | | **1/1**  **14.02.2018**  (МО «Крестовогородищенское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **0/0** | **1/1** | | **0/0** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  06.02.2020  (вопросы ЖКХ) | **1/0**  (вопросы ЖКХ) | | **1/0**  11.01.2018/0  (по вопросам ЖКХ) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | 4 (11%)  4 (11%)  3 (8,3%)  21 (58,3%)  -  12 (33,3%) | 1 (1,8%)  -  10 (18,1%)  44 (80%)  -  - | | -  -  1(2,83%)  18(51,43%)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **-** | - | |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | - | |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | |  | - | |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | - | | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | - | | **-** |