**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_июня 2020 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за май**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | |
| **Показатель** | | | **2020 год 2019 год** | | | **2018 год** |
| **май** | **май** | | **май** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | | | **17** | **44** | | **43** |
| **-Письменных обращений всего**  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  -электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  -электронный почтовый адрес Правительства УО | | | **17**  13  1  2  1 | **33**  17  9  7 | | **30**  14  4  3  8  1 |
| **-Устных обращений всего:**  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»  -по телефону в вышестоящие инстанции  -личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»; | | | **0** | **11**  1  2  2  1  5 | | **13**  3  1  6  3 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | | | **3**  2 | **12**  0 | | **14**  2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | | | **14** | **32** | | **31** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | | | **0** | **2**  **Назначение пенсии** (пенсия мужа и сестры)  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соц.найма (**улучшение жилищных условий для соседа, инвалида 2 группы**)** | | **3**  **Первоочередное обеспечение жилым помещением** (улучшение жилищных условий);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соц.найма (**выделение квартиры**);**  **Нехватка мест в дошкольных образоват.организациях (**оказание содействия в открытии детского сада в с.Ст.Бряндино**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | | | **5**  **Инфраструктура связи (**строительство антенно-мачтового сооружения по ул.Пионерская р.п.Чердаклы (3)**);**  **Комплексное благоустройство (**спил деревьев по ул.Калинина р.п.Чердаклы**);**  **Социальное обеспечение и т.д. (**предоставление жилья, материальной помощи**)** | **8**  **Назначение пенсии (**пенсия мужа и сестры**)**  **Внеочередное обеспечение жилым помещением** (предоставление жилья – 3 обращения)  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дорог ул.Березовая, Заречная, кленовая и пер.Сосновый с.Архангельское)  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (отсутствие напора воды в п.Мирный)  **Конфликты на бытовой почве** (проживание в квартире, дебоширят соседи)  **Государственный земельный надзор** (незаконный захват земельного участка) | | **1**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг**)** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | | | **5**  **Инфраструктура связи (**строительство антенно-мачтового сооружения по ул.Пионерская р.п.Чердаклы (3)**);**  **Перебои в водоснабжении (**холодное водоснабжение в летний период в п.Мирный**);**  **Коллективное благоустройство (**спил деревьев по ул.Калинина и Октябрьская р.п.Чердаклы**)** | **7**  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дорог ул.Березовая, Заречная, кленовая и пер.Сосновый с.Архангельское; ремонт дороги по ул.Полевая с.Енганаево; ремонт дороги с.Татарский Калмаюр пер.Комсомольский)  **Обращение с ТБО** (установка мусорного контейнера в р.п.Чердаклы; установка дополнительного мусорного контейнера пер.Ворошилова р.п.Чердаклы)  **Согласование строительства** (строительство детской площадки по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы)  **Перебои в водоснабжении** (водоснабжение с.Татарский Калмаюр) | | **7**  **Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта (**нарушение предоставления услуг; установление тарифа за ТБО**);**  **Управляющие организации, товарищества собственников жилья и инфе формы управления собственностью (**увольнение директора МУП ЖКХ п.Лесная Быль**);**  **Содержание общего имущества (**подтопление улицы**);**  **Градостроительство** (нарушение градостроительных норм);  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**ремонт дороги по ул.Мира п.Пятисотенный; строительство дороги по ул.Лкговая с.Ст.Еремкино**);**  **Нецелевое использование зем.участка (**незаконный захват земли**)** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | | | **0** | **0/0** | | **3/4** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | 0/0 | | **3/14**  15.05.2018  22.05.2018  28.05.2018 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | 0/0 | **1/2**  14.05.2019  (МО «Красноярское сельское поселение») | | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | | | **0/0** | **1/5** | | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | | | **0/0** | **1/5**  15.05.2019/5 | | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | | | **0/0** | **0/0** | | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | | | **0/0** | **1/0** | | **0/0** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | | | **1/0**  **07.05.2020**  (вопросы социальной защиты) | **1/0**  **16.05.2019**  (вопросы социальной защиты) | | **1/0**  **03.05.2018**  (вопросы социального развития) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | | | -  2 (11,7%)  3 (17,6%)  6 (35,2%)  -  8 (47,4%) | -  -  -  7 (16%)  37 (84%) | | -  -  15 (34,88%)  28 (65,12%)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | | | **100%** | **100%** | | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | | | - | - | | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | | | - | - | | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | | | **-** | - | |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | | | **-** | - | |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | | | - | - | | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | | |  | - | |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | | | **-** | - | | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | | | **-** | - | | **-** |