**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_сентября 2020 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за август 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** |  **2020 год 2019 год** | **2018 год** |
| **август** | **август** | **август** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **30** | **68** | **44** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **24**5332281 | **31**1823143 | **22**832621 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **6**213 | **37**1315 | **22**1174 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **12**2 | **11**4 | **13**6 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **16** | **57** | **45** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **5****Перебои в водоснабжении** (отсутствие водоснабжения в жилых домах с.Красный Яр);**Развитие цифрового вещания** (качество вещания цифрового телевидения);**Оказание услуг по передаче данных и предоставление****доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** (обеспечение доступа к сети «Интернет»; обеспечение компьютерами библиотеки р.п.Чердаклы; цифровая грамотность пожилых граждан);**Градостроительство. Архитектура и проектирование** (незаконное возведение фундамента и очистительной канализации);**Конфликты на бытовой почве** (проживание в муниципальной квартире соседа);**Несанкционированная свалка мусора, биоотходы** (складирование отходов в СНТ) | **3****Содержание транспортной инфраструктуры** (содержание дорог в с. Архангельское);**Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги в с. Белая Рыбка);**Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи для восстановления жилого дома после пожара | **2****Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (**признание жилого дома аварийным**);****Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров (**жалоба на руководителя ОСК «Красный Яр»**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **2****Правила содержания домашних животных** (отлов собаки в с.Енганаево);**Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дорог в с.Крестово-Городище) | **8****Комплексное благоустройство** (спил дерева по ул. Ленина р.п.Чердаклы);**Содержание общего имущества (**оказание помощи в ремонте крыши муниципального жилья; перекрытие крыши жилого дома по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы**);****Строительство и реконструкция дорог (**ремонт дороги по ул. Озерная в п. Первомайский**);****Постановка на учет в органе МСУ и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилом помещении (**предоставление жилья, восстановление после пожара**);****Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (признание заявителя и членов его семьи малоимущими и нуждающимися в улучшении жилых условий) |  **2****Места лишения свободы** (неисполнение постановления об исправительных работах);**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (грязная питьевая вода) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **3****Конфликты на бытовой почве** (проживание соседа);**Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги по ул.Пролетарская с. Красный Яр);**Дорожные знаки и дорожная разметка** (установить дорожные знаки по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы на новой построенной дороге) | **6****Комплексное благоустройство** (благоустройство территории у д.2 и 4 по ул.Пионерская р.п.Чердаклы; спил и уборка кустарников пер.Ворошилова р.п.Чердаклы);**Содержание общего имущества** (канализация д.18 по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы течет под окна д.19; ремонт крыши МКД по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы);**Строительство и реконструкция дорог** (установка искусственных неровностей по ул.Октябрьская в п.Октябрьский);**Рассмотрение обращений с выездом на место, в том числе с автором обращения (**смена старосты села в с.Енганаево**)** |  **3****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (грейдирование дороги по ул.Садовая р.п.Чердаклы);**Социальное обеспечение, социальная поддержка** (жалоба на соседа-ветерана);**Оплата коммунальных услуг** (повышение тарифов за коммунальные услуги) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **0/0** | **2/31** | **4/19** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **2/31**07.08.201928.08.2019 | **4/19**07.08.201814.08.201821.08.201828.08.2018 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/3** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | 0/0 | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **1/3**13.08.2020**(МО «Мирновское сельское поселение»)** | 0/0 | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/0** | 1/0 | **1/4** |
| **1.5. Количество расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****06.08.2020**(по вопросам образования) | **1/0****01.08.2019**(вопросы образования | **1/0****02.08.2018**(вопросы ЖКХ) |
| **1.6. По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1. рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2. рассмотрено коллегиально (%),1.6.3. решено положительно (%)1.6.4. разъяснено (%)1.6.5. отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 2 (6,6%)1 (3,3%)4 (13,3%)11 (36,6%)-14 (46,6%) | 4 (5,8%)10 (15%)12 (17,6%)39 (57,4%)-19 (28%) | 9 (20,4%)-14 (31,8%)21 (47,7%)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | - |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | - | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | - | **-** |