**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_июля 2020 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за июнь**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Показатель** |  **2020 год 2019 год** | **2018 год** |
| **июнь** | **июнь** | **июнь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **22** | **54** | **49** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **20**66116 | **19**113212 | **26**1631222 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»; | **2**2 | **35**3284 | **23**21452 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **8****1** | **9**1 | **10**2 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **14** | **45** | **37** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **1****Предоставление коммунальных услуг не надлежащего качества** (плохое водоснабжение п. Октябрьский) | **2****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дорожного покрытия по ул.Комсомольская п.Мирный)**Содержание общего имущества** (ремонт частного дома) | **1****Оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта (**необоснованное начисление пеней за капитальный ремонт**)** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **4****Вопросы частного домовладения** (прописка ребенка по месту жительства матери);**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения** (предоставление жилья);**Содержание общего имущества** (по зем.участку проходит газовая труба, труба не стоит на балансе нигде);**Социальное обеспечение, социальное содержание и социальная помощь детям** (предоставление жилья, оказание мед. помощи) |  **6****Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги с.Енганаево ул.Полевая; ремонт дороги ул.Озерная п.Первомайский)**Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание помощи для строительства жилого дома после пожара)**Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма** (предоставление жилья)**Выделение земельных участков для ИЖС** (предоставление земельного участка как ветерану боевых действий)**Конфликты на бытовой почве** (незаконное проживание соседа в квартире) | **2****Содержание общего имущества (**подтопление жилого дома по ул.Садовая р.п.Чердаклы**)****Перебои в теплоснабжении (**содействие перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **2****Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие товарищества** (оказание помощи в проведении собрания членов СНТ «Созидатель»);**Комплексное благоустройство** (уличное освещение КП «Зенит», устройство съездов, сбор и вывоз ТБО) | **7****Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги с.Старое Матюшкино; ремонт дороги с.Енганаеов ул.Полевая)**Перебои в водоснабжении** (водоснабжение с.Старое Еремкино)**Нежилые помещения** (режим работы общественной бани)**Оплата ЖКХ, взносов в фонд капитального ремонта** (платежное требование от ООО «УК Экостандарт»)**Условия проведения образовательного процесса** (восстановление работы школы в с.Старый Белый Яр)**Содержание общего имущества** (устранение проблем со сточными водами) |  **7****Строительство и реконструкция дорог** (завершение благоустройства дороги по ул.Молодежная и Комсомольская р.п.Чердаклы);**Резкльтаты рассмотрения обращения** (жалоба на Главу поселения)**Содержание общего имущества** (оказание содействия в ремонте мягкой кровли жил.дома по ул.Пионерская р.п.Чердаклы)**Организация мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам** (строительство мечети в п.Колхозный)**Перебои в теплоснабжении (**оказание содействия перехода на прямое абонирование по теплоснабжению с ООО «Тепло в Доме»**)****Содержание кладбищ и мест захоронения (**содержание кладбищ в п.Октябрьский п.Пятисотенный п.Первомайский**)****Подключение индивид.жил.домов к централиз.сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжению и водоотведению** (с.Архангельское подключение к центральному газоснабжению) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **0/0** | **2/39** | **2/12** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **2/39**04.06.2019/1819.06.2019/21 | **2/12**05.06.2018/526.06.2018/7 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 | **2/5****15.06.2018**(с.Старый Белый Яр)**27.06.2018**(с.Андреевка) |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **1/4** | **0/0** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0****04.06.2020**(по вопросам природопользования и сельского хозяйства) | **1/0****06.06.2019**(вопросы природопользования и сельского хозяйства) | **1/0****07.06.2018** (по вопросам природопользования и сельского хозяйства) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),1.6.3.решено положительно (%)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 1 (4,5%)2 (9,9%)8 (36,6%)7 (31,8%)-7 (31,8%) | 5 (9,5%)3 (5,5%)3 (5,5%)25 (46,2%)-26 (48,1%) | 2 (4,08%)1 (2,04%)10 (20, 41%)35 (71,4%)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | - |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | - | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях**  | **-** | - | **-** |