|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | |
| **Показатель** | **Октябрь 2019** | **Октябрь 2018** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **48** | **36** |
| -Письменных обращений всего  Из них:  -письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;  -письменные обращения в адрес Правительства УО;  -письменные обращения из вышестоящих инстанций;  -Виртуальная приёмная Правительства УО;  -канал электронного обмена VipNet МЭДО;  - электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»  - электронный почтовый адрес Правительства Ульяновской области | **31**  11  5  7  1  5  2 | **18**  8  5  2  2  1 |
| -Устных обращений всего:  Из них:  -по телефону в Правительство УО;  -личный приём в Правительстве УО; -личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;  -на «прямую линию» администрации МО «Чердаклинский район»;  - личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **17**  1  1  6  4  5 | **18**  12  5  1 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **26**  **1** | **8**  **2** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **31** | **28** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **7**  **Перебои в водоснабжении** (неудовлетворительное водоснабжение в с.Красный Яр);  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги ул.Комсомольская и пер.Комсомольский с.Татарский Калмаюр; неудовлетворительное состояние дорог в с.Белая Рыбка; обустройство твердого покрытия перед сельским кладбищем; асфальтирование площадки около СДК с.Крестово-Городище);  **Обращение с ТКО** (организация сбора и вывоза мусора в с.Крестово-Городище);  **Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства** (строительство СДК с.Красный Яр);  **Согласование строительства** (ремонт здания МДОУ Красноярский детский сад) | **0** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **5**  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги п.Колхозный от ул.Жданова до ул.50 лет Победы);  **Первоочередное обеспечение жилым помещением** (получение жилья по договору социального найма);  **Трудовой стаж и трудовые книжки** («ветеранские» для сестры);  **Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма** (предоставление муниципального жилья);  **Постановка на учет в органе МСУ и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилом помещении** (помощь в восстановлении жилого дома после пожара) | **3**  **Устранения аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб** (ремонт трассы холодного водоснабжения по ул.Калинина р.п.Чердаклы);  **Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов (**свалка в п.Лощина**);**  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (**предоставление жилья**)** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **6**  **Личные подсобные хозяйства** (вопрос пастбища);  **Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров** (сосед нарушает правила застройки и не соблюдает нормы санитарии с.Архангельское);  **Комплексное благоустройство** (строительство складских помещений по ул.Полевая р.п.Чердаклы; установка фонарей уличного освещения; очистка заброшенного озера);  **Строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги прилегающей к дому 3 пер.Юбилейный п.Октябрьский; ремонт дороги пер.Ворошилова р.п.Чердаклы);  **Содержание общего имущества** (провести проверку выгребной ямы около дома 2,2а и 4 по ул.Гагарина п.Первомайский) | **2**  **Качество оказания услуг (**отсутствие сотовой связи по ул.Пионерская р.п.Чердаклы**);**  **Содержание общего имущества (**спил старых деревьев по ул.Студенческая п.Октябрьский**).** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **1/6** | **4/16** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 1/6  16.10.2019/6 | **4/16**  02.10.2018  09.10.2018  16.10.2018  30.10.2018 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0 | **1/4**  **24.10.2018**  (МО «Бряндинское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/5** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 1/5  02.10.2019/5 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/0** | 1/1 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | 1/0  03.10.2019  (вопросы культуры) | **1/0**  **04.10.2018**  (по вопросам ЖКХ) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально (%),  1.6.3.решено положительно (%)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (срок исполнения не подошел) (%) | 6 (12,5%)  9 (18,8%)  4 (8,3%)  44 (91,7%)  -  - | -  -  2 (5,5%)  13 (36,1%)  -  21(58,3%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях сельских поселений** | 0/0 | 0/0 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |