**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А.Шпак**

**\_\_\_\_\_\_\_октября 2020 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за октябрь 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **Показатель** |  **2020 год 2019 год** | **2018 год** |
| **сентябрь** | **сентябрь** | **сентябрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **32** | **28** | **35** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **14**914 | **16**64312 | **29**1352333 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-по телефону в администрацию МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **18**1124 | **13**1273 | **6**1131 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | 10 | **11****1** | **15****3** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **22** | **17** | **20** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **0** | **3****Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта (**оказание содействия в приобретении хоккейной коробки**);****Комплексное благоустройство (**привести в порядок земельный участок по ул.Станционная р.п.Чердаклы**);****Содержание общего имущества (протечка кровли в подъезде над кв.7 д.17 по ул.Гагарина п.Первомайский)** | **2****Содержание общего имущества** (подтопление жилого дома);**Содержание транспортной инфраструктуры** (оборудование твердого покрытия дороги на сельском кладбище в с.Архангельское) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **3****предоставление коммунальных услуг не надлежащего качества** (отказ в подаче питьевой воды);**улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья);**обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания** (предоставление соседней квартиры) | **5****Содержание общего имущества (**ремонт кв.10 в д.5 по ул.2-ой микрорайон р.п.Чердаклы; ремонт крыши д.34 по ул.Пионерская р.п.Чердаклы**);****Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров (**оказание помощи в восстановлении дома после пожара**);****Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе МСУ в качестве нуждающихся в жилом помещении (**оказать содействие в получение субсидий для улучшении жилищных условий, либо предоставить жилье по договору социального найма**);****Приватизация земельных участков (оформление земельного участка под баней около д.24 ул.Пионерская р.п.Чердаклы)** | **0** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **1****комплексное благоустройство** (провести коронацию деревьев в р.п.Чердаклы) | **1****Капитальный ремонт общего имущества** (капитальный ремонт выгребной ямы д.8 по ул.Октябрьская р.п.Чердаклы) | **6****Загрязнение окружающей среды (**загрязнения окружающей среды по ул.Неверова р.п.Чердаклы**);****Нежилые помещения (**открытие общественной бани**);****Содержание общего имущества (**капитальный ремонт многоквартирного жилого дома**);****Содержание транспортной инфраструктуры. Строительство и реконструкция автомобильных дорог (**ремонт дороги по ул.Карла Маркса р.п.Чердаклы; строительство дороги ул.Садовая р.п.Чердаклы; строительство дороги по ул.Северная р.п.Чердаклы**)** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/11** | **2/7** | **1/9** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/11**03.09.2020/717.09.2020/4 | 2/705.09.2019/417.09.2019/3 | 1/918.09.2019 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0/0 | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | 0/0 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **3/4**09.09.2020/222.09.2020/128.09.2020/1 | 0/0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/1** | **1/1** | 1/1 |
| **1.5. Количество расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **1/0**(вопросы ЖКХ) | 1/0(вопросы образования)

|  |
| --- |
| ния) |
| -10 (28,5%) |

 | 1/006.09.2018(вопросы образования) |
| **1.6. По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1. рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2. рассмотрено коллегиально (%),1.6.3. решено положительно (%)1.6.4. разъяснено (%)1.6.5. отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 2 (6,2%)6 (18,7%)5 (15,6%)26 (81,2%)-- | --1 (3,4%)12 (41,9%)-16 (55,1%) | --10 (28,5%)15 (42,8%)-10 (28,5%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | - |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | - | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | **-** | - | **-** |