



УПРАВЛЕНИЕ РОСРЕЕСТРА

Управление Федеральной службы
государственной регистрации, кадастра и картографии
по Ульяновской области

Пресс-релиз

Росреестр проводит реинжиниринг бизнес-процессов с опорой на клиентский путь

Росреестр проводит комплексный анализ клиентского пути для выявления и устранения «болевых точек» заявителей с целью повышения качества предоставления государственных услуг, заявила заместитель руководителя ведомства **Елена Мартынова**, курирующая процесс цифровой трансформации ведомства.

В рамках ведомственной программы цифровой трансформации запланировано проведение реинжиниринга бизнес-процессов и создание цифровой платформы для предоставления госуслуг в электронном виде по принципу «одного окна».

«Чтобы успешно реализовать такую задачу, мы досконально изучаем процесс взаимодействия с заявителями от приема документов в МФЦ до их последующей передачи в территориальные органы Росреестра и филиалы Федеральной кадастровой палаты, обработки данных, принятия решения регистратором и возвращения результатов оказания услуг в МФЦ. Мы провели комплексный анализ процессов получения услуг пользователями, нами выявлены и проанализированы уже более 120 «болей» заявителей. Эта системная работа проводится в том числе с участием межрегиональной рабочей группы по цифровой трансформации, которую мы создали в прошлом году», – подчеркнула **Елена Мартынова**.

В результате работы будут созданы цифровые клиентоориентированные сервисы и проведено совершенствование процесса предоставления госуслуг Росреестром.

В рамках состоявшейся уже в январе в Управлении Росреестра по Москве встречи по вопросам цифровизации и формирования цифровых компетенций в регионах команда ведомства вместе с сотрудниками территориального органа и филиала Федеральной кадастровой палаты подробно изучила все этапы процесса предоставления услуг.

«В Москве на сегодняшний день значительная часть взаимодействия жителей с городскими властями осуществляется в электронном виде, в том числе это касается в целом и отрасли строительства. В нынешних условиях, тем более с учетом московских объемов сделок с недвижимостью, без развития цифровизации и приобретения специалистами необходимых для работы в новых условиях компетенций совершенствовать этот процесс сложно», – отметил глава московского Росреестра **Игорь Майданов**.

«Мы в буквальном смысле прошли «ногами» все процессы получения услуг в режиме реального времени. Такую работу мы продолжим и в других территориальных органах для включения в детальные дорожные карты и стратегию Росреестра. Москва – показательный для нас регион. Это один из крупнейших субъектов РФ по объему учетно-регистрационных действий», – сообщила **Елена Мартынова**.

В конце 2020 года в Росреестре состоялось первое заседание межрегиональной рабочей группы по цифровой трансформации, созданной в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика». В мероприятии были задействованы представители центрального аппарата Росреестра, цифровые региональные лидеры, руководители территориальных органов ведомства, филиалов Федеральной кадастровой палаты.

Все задачи, обозначенные Росреестром в части запланированного проведения комплексной цифровой трансформации с целью повышения качества предоставления государственных услуг, Управлением Росреестра по Ульяновской области выполняются в полном объеме.

Как сообщила руководитель Управления Росреестра по Ульяновской области **Ольга Петухова**, для повышения качества предоставления госуслуг закуплено программное обеспечение для подключения к системе электронного документооборота Правительства Ульяновской области с целью обеспечения расширения перечня сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, утвержденных Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. № 1123-р.

С начала 2021 года начался информационный обмен, в результате которого у сотрудников Управления, совершающих учетно-регистрационные действия, появилась возможность запрашивать расширенный перечень сведений без участия заявителя, подчеркнула **Ольга Петухова**.

Также с целью повышения качества предоставления государственных услуг в рамках ведомственной программы цифровой трансформации по проведению реинжиниринга бизнес-процессов и созданию цифровой платформы для предоставления госуслуг в электронном виде по принципу «одного окна» предполагается в перспективе организовать предоставление и переоформление лицензий на осуществление геодезической и картографической деятельности в МФЦ, а также в форме электронных документов (пакета электронных документов) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

На сегодняшний день на территории Ульяновской области взаимодействие лицензиатов (соискателей лицензий) с лицензирующим органом (Управлением) осуществляется в самом Управлении или почтовым отправлением в адрес Управления.

Кроме того, в ходе совершенствования процесса предоставления госуслуг Росреестром и перехода на электронное лицензирование, с 1 января 2021 г. прекращена выдача лицензий на бланках установленного образца. Теперь предоставление и переоформление лицензии на осуществление геодезической и картографической деятельности подтверждается записью в реестре лицензий.