**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**И.о.Главы администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П.Лашманов**

**\_\_\_\_\_\_\_января 2021 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за декабрь 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **Показатель** |  **2020 год 2019 год** | **2018 год** |
| **декабрь** | **декабрь** | **декабрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **34** | **48** | **27** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **25****4****7****2****9****1** | **20**10415 | **12**84 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-по телефону в администрацию МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **9****1****6****2** | **28**361315 | **15**23442 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **11****0** | **8****1** | **8****0** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **21** | **40** | **19** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **2****Отлов животных** (отлов собак в п.Октябрьский);**просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи) | **2****Содержание общего имущества** (подтопление жилого дома в р.п.Чердаклы);**Приватизация земельного участка** (оформление земельного участка) | **0** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **4****Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья)-2 обращения;**Государственный земельный контроль** (провести проверку в отношении земельных участков в п.Вислая Дубрава);**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги по ул.Комсомольская с.Новый Белый Яр) | **1****Животноводство** (вопрос пастбища) | **3****Уличное освещение** (уличное освещение в с.Красный Яр по ул. Димитрова)**Доступность физической культуры и спорта** (приобретение татами)**Конфликт на бытовой почве** (конфликт с соседкой) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **2****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (ремонт дороги по ул.Комсомольская с.Новый Белый Яр);**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (проблема с водоснабжением с.Малаевка) | **0** | **4****Уборка снега, листьев, мусора и посторонних предметов** (принятие мер к предпринимателям)**Доступность физической культуры и спорта** (приобретение татами)**Эксплуатация и ремонт государственного и муниципального жил. фонда** (ремонт детского сада)**Деятельность организаций сферы культуры** (назначение на должность художественного руководителя СДК) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/6** | **1/6** | **1/3** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/6**02.12.2020/316.12.2020/3 | **1/6**04.12.2019/6 | **1/3**18.12.2018 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **2/13****11.12.2019/4**(МО «Мирновское сельское поселение»)**16.12.2019/5**(МО «Калмаюрское сельское поселение»)**16.12.2019/4**(МО «Богдашкинское сельское поселение») | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **1/5** | **1/4** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | 0/0 | **1/4****11.12.2018** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **1/5****10.12.2019/5**(МО «Октябрьское сельское поселение») | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/0** | **1/0** | **1/4** |
| **1.5. Количество расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | 1/0**03.12.2020**(вопросы благоустройства) | **1/0****05.12.2019**(вопросы социальной защиты) | 1/0**06.12.2018**(по вопросам транспорта) |
| **1.6. По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1. рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2. рассмотрено коллегиально (%),1.6.3. решено положительно (%)1.6.4. разъяснено (%)1.6.5. отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | 2 (5,8%)3 (8,8%)4 (12%)28 (82%)-- | 5 (10,8%)8 (16,8%)7 (14,5%)25 (52,1%)-1 (2,1%) | 5 (18,5%)4 (14,8%)8 (29,6%)16 (59,2%)-2 (7,4%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | - |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | - | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | **-** | - | **-** |