**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. №\_\_\_\_\_\_\_**

**СОГЛАСОВАНО**

**И.о.Главы администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.П.Лашманов**

**\_\_\_\_\_\_\_декабря 2020 года**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за ноябрь 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **Показатель** |  **2020 год 2019 год** | **2018 год** |
| **ноябрь** | **ноябрь** | **ноябрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **23** | **37** | **36** |
| **-Письменных обращений всего**Из них:-письменные обращения в адрес администрации МО «Чердаклинский район»;-письменные обращения в адрес Правительства УО;-письменные обращения из вышестоящих инстанций;-письменные обращения на электронный почтовый адрес вышестоящих инстанций;-Виртуальная приёмная Правительства УО;-канал электронного обмена VipNet МЭДО;-электронный почтовый адрес администрации МО «Чердаклинский район»-электронный почтовый адрес Правительства УО | **18****5****5****3****2****1****2** | **14**923 | **18**85221 |
| **-Устных обращений всего:**Из них:-по телефону в Правительство УО;-личный приём в Правительстве УО;-личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-выездной личный приём Главы администрации МО «Чердаклинский район»;-по телефону в администрацию МО «Чердаклинский район»-по телефону в вышестоящие инстанции-личный приём Заместителем Главы администрации МО «Чердаклинский район»;- выездной личный приём Заместителей Главы администрации МО «Чердаклинский район» | **5****1****4** | **23**1418 | **18**1251 |
| 1.1.2. Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **13****2** | **2****2** | **8****2** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **10** | **35** | **28** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **3****Представление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (качество питьевой воды в р.п.Чердаклы);**Выделение земельных участков для ИЖС** (незаконное межевание земельного участка);**Содержание общего имущества** (откачка ЖБО по ул.Советская, Калинина р.п.Чердаклы) | **0** | **0** |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **2****Содержание общего имущества** (откачка ЖБО по ул.Советская, Калинина р.п.Чердаклы);**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилья) | **4****Содержание общего имущества** (ремонт муниципального жилья);**Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма** (предоставление жилья (2));**Отлов животных** (отстрел животных) | **3****Устранения аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб** (ремонт трассы холодного водоснабжения по ул.Калинина р.п.Чердаклы);**Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов (**свалка в п.Лощина**);****Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (**предоставление жилья**)** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **2****Обращение с ТКО** (установка дополнительных мусорных контейнеров);**Выделение земельного участка для ИЖС** (незаконное межевание земельного участка) | **2****Государственный мониторинг земель. Землеустройство** (снятия статуса «временного» кадастра);**Охрана и использование водных ресурсов** (насыпь около оз.Бешеное в р.п.Чердаклы) | **2****Качество оказания услуг (**отсутствие сотовой связи по ул.Пионерская р.п.Чердаклы**);****Содержание общего имущества (**спил старых деревьев по ул.Студенческая п.Октябрьский**).** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **0/0** | **1/14** | **4/16** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **1/14**28.11.2019/14 | **4/16**02.10.201809.10.201816.10.201830.10.2018 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | 0 | **1/4** **24.10.2018** (МО «Бряндинское сельское поселение») |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **1/8** | 0/0 |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **1/8**06.11.2019/8 | 0/0 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малые населённые пункты/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | 0 | 0/0 |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/0** | **1/0** | 1/1 |
| **1.5. Количество расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | 1/0**05.11.2020**(вопросы ЖКХ) | 1/007.11.2019(вопросы социальной защиты) | **1/0****04.10.2018**(по вопросам ЖКХ) |
| **1.6. По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1. рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2. рассмотрено коллегиально (%),1.6.3. решено положительно (%)1.6.4. разъяснено (%)1.6.5. отказано1.6.6.поставлено на контроль (срок не подошел) (%) | --4 (17,3%)19 (82,6%)-- | 4 (10,8%)7 (19%)4 (10,8%)32 (86,5%)-- | --2 (5,5%)13 (36,1%)-21(58,3%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11. Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях сельских поселений** | **-** | - |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | **-** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** |  | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | **-** | - | **-** |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации и на других заседаниях** | **-** | - | **-** |