**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.С.Нестеров**

**\_\_\_\_\_\_\_апреля 2021 года**

**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за 1 квартал 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2021 год** | **2020 год** |
| **1 квартал 2021** | **1 квартал 2020** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **86** | **111** |
| -Письменных обращений | **51** | **50** |
| -Устных обращений | **35** | **61** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **16**  **4** | **16**  **7** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **67** | **90** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **4**  **государственный земельный контроль** (провести проверку по факту незаконного захвата зем.участка);  **использование и охрана недр (**выкуп зем. участка и жил.дома, признанные непригодными для проживания);  **подключение ИЖД к централизованным сетям водо-, тепло-, газо, электроснабжения и водоотведению** (газификация домовладения);  **перебои в водоснабжении** (отсутствует водоснабжение в с.Архангельское по ул.Набережная) | **6**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** (чистка дороги по ул.Зеленая и лесная п.Колхозный; проведение ремонта дороги по ул.Красноармейская с. Архангельское; ремонт дороги по ул. Садовая р.п.Чердаклы); **Вопросы частного домовладения** (получение выписки из домовой книги);  **Содержание общего имущества** (устранение причин подтопления домов канализационными стоками);  **Градостроительство. Архитектура и проектирование** (предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного использования) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **2**  **газификация поселений** (газификация улиц в с.Архангельское)  **улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление жилого помещения) | **7**  **Просьба об оказании финансовой помощи** (оказание материальной помощи);  **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (предоставление соседней квартиры; предоставление жилья);  **Гражданское судопроизводство** (помощь в суде);  **Содержание транспортной инфраструктуры** (ремонт дороги по ул. Садовая р.п.Чердаклы; ремонт дороги от ул.жданова до ул.50 лет Победы п.Колхозный);  **Обращение с ТКО** (установка мусорных контейнеров в с.Красный Яр) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **13**  **отлов домашних животных** (провести отлов собак в с.Красный Яр);  **газификация поселений** (газификация улиц в с.Архангельское; газификация с.Белая Рыбка; технические условия);  **транспортное обслуживание, пассажирские перевозки** (организовать общественный транспорт с кп «Зенит»; транспортное обслуживание населения с.Озерки);  **градостроительство и архитектура (**создание генерального плана**);**  **благоустройство и ремонт подъездных дорог (**грейдирование дорог**);**  **заработная плата педагогических работников (**стимулирующие выплаты**);**  **торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности** (продажа непродовольственных товаров в магазине р.п.Чердаклы);  **деятельность организаций сферы культуры и их руководителей** (поведение художественного руководителя; работа худ.руководителя);  **коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества** (проведение общего собрания членов СНТ);  **отсутствует адресат обращения (**провести муниципальный земельный контроль**);**  **капитальный ремонт общего имущества (**капитальный ремонт МКД);  **обращение с ТКО** (установка мусорных контейнеров) | **0** |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/14** | **5/45** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/14**  04.03.2021/10  19.03.2021/4 | **5/45**  17.01.2020/11  05.02.2020/11  26.02.2020/3  04.03.2020/15  18.03.2020/5 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **1/5**  **18.02.2021**  МО «Озерское сельское поселение» | **1/6**  **10.02.2020/6**  МО «Октябрьское сельское поселение» |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **1/1** | **2/8** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **1/1**  20.01.2021/1 | **2/8**  15.01.2020/1  29.01.2020/7 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **0/0** | **0/0** |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме** | **3/0**  14.01.2021  (вопросы благоустройства)  04.02.2021  (вопросы благоустройства)  04.03.2021  (вопросы ЖКХ) | **3/0**  09.01.2020  (вопросы ЖКХ)  06.02.2020  (вопросы ЖКХ)  05.03.2020  (вопросы строительства и транспорта) |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально  (%),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 7 (8,2%)  13 (15,7%)  9 (11%)  53 (61%)  -  24 (28%) | 4 (3,6%)  18 (16,2%)  10 (9,1%)  57 (51,4%)  -  3 (2,7%) |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | -  -  - |  |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |