СОГЛАСОВАНО

Глава администрации

муниципального образования «Чердаклинский район»

Ульяновской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.С.Нестеров

\_\_\_\_\_\_\_июня 2021 года

Администрация

муниципального образования «Чердаклинский район»

Ульяновской области

ОТЧЁТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

об организации работы

с обращениями граждан

и организаций в администрации

МО «Чердаклинский район»

Ульяновской области

за 2 квартал 2021 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2021 год** | **2020 год** |
| **2 квартал 2021** | **2 квартал 2020** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **134** | **54** |
| -Письменных обращений | **87** | **52** |
| -Устных обращений | **47** | **2** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **36**  **5** | **21**  **3** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **62** | **36** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **36**  **Перебои в водоснабжении** (восстановить водоснабжение по ул.Волжская с.Архангельское; водоснабжение и строительство башни в с.Бряндино);  **Конфликты на бытовой почве** (оказать помощь в выселении соседей из квартиры);  **содержание общего имущества** (состояние водопроводной трубы и колодца по ул.Школьная п.Колхозный; строительство дороги и некачественное водоснабжение по ул.Школьная п.Колхозный; провалился колодец);  **государственный земельный надзор** (размещение канализационной ямы около МКД р.п.Чердаклы; размежевание зем.участков под ИЖС в пределах защитной полосы; муниципальный земельный контроль);  **Газификация поселений** (газификация жил.дома в с.Суходол; газификация улиц в с.Архангельское; проведение газа в п.Вислая Дубрава);  **защита прав на землю и рассмотрение земельных споров** (нарушение земельного законодательства соседом);  **строительство и реконструкция дорог** (ненадлежащее покрытие дороги ул.Полевая с.Красный Яр; ремонт дороги ул.Гагарина с.Суходол; ремонт дорог ул.Западная, Центральная и Садовая с.Абдуллово);  **Улучшение жилищных условий** (проведения ремонта в жилом доме);  **Обращение с ТКО** (перенос контейнерной площадки; отсутствие места (площадки) накопления ТКО);  **животноводство** (выгул сельскохозяйственного скота с.Андреевка);  **коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие товарищества** (оформление земельного участка в СНТ; ремонт подъездной дороги к СНТ);  **деятельность организаций сферы культуры и их руководителей** (размещение ЦАД);  **предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (обеспечение водоснабжением);  **комплексное благоустройство** (вырубить деревья около газораспределительного пункта);  **содержание газового оборудования (**ненадлежащее содержание газовых труб);  **контроль качества и надзор в сфере образования** (несогласие с итоговыми оценками в школе);  **согласование строительства** (организация пешеходного перехода через железнодорожные пути в р.п.Чердаклы);  **водоснабжение поселений** (водоснабжение с.Красный Яр);  **арендные отношения в области землепользования** (земельный вопрос);  **городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт** (контроль работы общественного транспорта);  **водное хозяйство и экология** (включение водного объекта в региональную программу);  **охрана и использование водных ресурсов** (нарушение природоохранного законодательства);  **деятельность в сфере строительства** (законность строительства на въезде в СНТ);  **первоочередное обеспечение жилым помещением** (предоставление жилого помещения по договору социального найма);  **водное хозяйство и экология** (включение водного объекта в региональную программу) | **1**  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (холодное водоснабжение плохого качества п.Октябрьский) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **7**  **строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги к СНТ «Авиастроитель»);  **газификация поселений** (газификация улиц в с.Архангельское (кп «Зенит»);  **конфликт на бытовой почве** (помощь в выселении соседей);  **первоочередное обеспечение жилым помещением** (предоставление жилого помещения);  **использование и охрана недр** (подтопление жилого дома и земельного участка);  **нежилые помещения** (продажа нежилого помещения);  **государственный мониторинг земель** (возникновение ЧС в с.Архангельское) | **9**  **Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста и т. д.** (предоставление жилья; оказание медицинской помощи; материальная помощь);  **обращение с ТКО** (установка мусорных контейнеров);  **инфраструктура связи** (строительство антенно-мачтового сооружения);  **комплексное благоустройство** (спил деревьев);  **вопросы частного домовладения** (прописка ребенка по месту жительства матери);  **улучшение жилищных условий, предоставление** **жилого помещения** (предоставление жилья);  **содержание общего имущества** (по земельному участку проходит газовая труба, труба не состоит на балансе нигде) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **13**  **газификация поселений** (газификация улиц с.Архангельское (3);  **государственный мониторинг земель** (возникновение ЧС в с.Архангельское; сохранность леса 1,5 га);  организация мест и условий для детского отдыха и досуга (установка детской площадки; ремонт детской площадки);  **культурно - досуговая деятельность обучающихся** (с поддержкой в адрес художественного руководителя);  **комплексное благоустройство** (вырубить деревья около газораспределительного пункта);  **капитальный ремонт общего имущества** (проведения ремонта МКД п.Лесная Быль);  **нежилые помещения** (продажа нежилого помещения);  **водоснабжение поселений** (водоснабжение с.Красный Яр);  **результат рассмотрения обращений** (поведение художественного руководителя СДК с.Красный Яр) | **10**  **строительство и реконструкция дорог** (ремонт дорог пер.Ворошилова р.п.Чердаклы; ремонт дороги ул.Мира, Калинина и пер.Кооперативный с.Крестово-Городище);  **инфраструктура связи** (строительство антенно-мачтового сооружения);  **перебои в водоснабжении** (ХВС в летний период п.Мирный);  коллективное благоустройство (спил деревьев по ул.Калинина и Октябрьская р.п.Чердаклы; уличное освещение кп «Зенит», устройство съездов, сбор и вывоз ТБО);  **коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие товарищества** (оказание помощи в проведении собрания членов СНТ «Созидатель») |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **3/18** | **0/0** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 3/18  07.04.2021/7  27.05.2021/1  03.06.2021/3  11.06.2021/7 | **0/0** |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **3/3** | **1/1** |
| **1.5.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально  (%),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 15 (11,2%)  7 (5,2%)  11 (8,2%)  121 (91%)  -  - | 4 (7,5%)  7 (13%)  15 (27%)  24 (44%)  -  15 (27%) |
| **1.6.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.7.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.8.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.9.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | -  -  - |  |
| **1.11.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.1.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.2.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |