СОГЛАСОВАНО

Глава администрации

муниципального образования «Чердаклинский район»

Ульяновской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.С.Нестеров

\_\_\_\_\_\_\_июня 2021 года

Администрация

муниципального образования «Чердаклинский район»

Ульяновской области

ОТЧЁТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

об организации работы

с обращениями граждан

и организаций в администрации

МО «Чердаклинский район»

Ульяновской области

за 2 квартал 2021 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2021 год** | **2020 год** |
| **2 квартал 2021** | **2 квартал 2020** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **134** | **54** |
| -Письменных обращений | **87** | **52** |
| -Устных обращений | **47** | **2** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **36****5** | **21****3** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **62** | **36** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **36****Перебои в водоснабжении** (восстановить водоснабжение по ул.Волжская с.Архангельское; водоснабжение и строительство башни в с.Бряндино);**Конфликты на бытовой почве** (оказать помощь в выселении соседей из квартиры);**содержание общего имущества** (состояние водопроводной трубы и колодца по ул.Школьная п.Колхозный; строительство дороги и некачественное водоснабжение по ул.Школьная п.Колхозный; провалился колодец);**государственный земельный надзор** (размещение канализационной ямы около МКД р.п.Чердаклы; размежевание зем.участков под ИЖС в пределах защитной полосы; муниципальный земельный контроль);**Газификация поселений** (газификация жил.дома в с.Суходол; газификация улиц в с.Архангельское; проведение газа в п.Вислая Дубрава);**защита прав на землю и рассмотрение земельных споров** (нарушение земельного законодательства соседом);**строительство и реконструкция дорог** (ненадлежащее покрытие дороги ул.Полевая с.Красный Яр; ремонт дороги ул.Гагарина с.Суходол; ремонт дорог ул.Западная, Центральная и Садовая с.Абдуллово);**Улучшение жилищных условий** (проведения ремонта в жилом доме);**Обращение с ТКО** (перенос контейнерной площадки; отсутствие места (площадки) накопления ТКО);**животноводство** (выгул сельскохозяйственного скота с.Андреевка);**коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие товарищества** (оформление земельного участка в СНТ; ремонт подъездной дороги к СНТ);**деятельность организаций сферы культуры и их руководителей** (размещение ЦАД);**предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (обеспечение водоснабжением);**комплексное благоустройство** (вырубить деревья около газораспределительного пункта);**содержание газового оборудования (**ненадлежащее содержание газовых труб);**контроль качества и надзор в сфере образования** (несогласие с итоговыми оценками в школе);**согласование строительства** (организация пешеходного перехода через железнодорожные пути в р.п.Чердаклы);**водоснабжение поселений** (водоснабжение с.Красный Яр);**арендные отношения в области землепользования** (земельный вопрос);**городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт** (контроль работы общественного транспорта);**водное хозяйство и экология** (включение водного объекта в региональную программу);**охрана и использование водных ресурсов** (нарушение природоохранного законодательства);**деятельность в сфере строительства** (законность строительства на въезде в СНТ);**первоочередное обеспечение жилым помещением** (предоставление жилого помещения по договору социального найма);**водное хозяйство и экология** (включение водного объекта в региональную программу) | **1****Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** (холодное водоснабжение плохого качества п.Октябрьский) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **7****строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги к СНТ «Авиастроитель»);**газификация поселений** (газификация улиц в с.Архангельское (кп «Зенит»);**конфликт на бытовой почве** (помощь в выселении соседей);**первоочередное обеспечение жилым помещением** (предоставление жилого помещения);**использование и охрана недр** (подтопление жилого дома и земельного участка);**нежилые помещения** (продажа нежилого помещения);**государственный мониторинг земель** (возникновение ЧС в с.Архангельское) | **9****Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста и т. д.** (предоставление жилья; оказание медицинской помощи; материальная помощь);**обращение с ТКО** (установка мусорных контейнеров);**инфраструктура связи** (строительство антенно-мачтового сооружения);**комплексное благоустройство** (спил деревьев);**вопросы частного домовладения** (прописка ребенка по месту жительства матери);**улучшение жилищных условий, предоставление** **жилого помещения** (предоставление жилья);**содержание общего имущества** (по земельному участку проходит газовая труба, труба не состоит на балансе нигде) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **13****газификация поселений** (газификация улиц с.Архангельское (3);**государственный мониторинг земель** (возникновение ЧС в с.Архангельское; сохранность леса 1,5 га);организация мест и условий для детского отдыха и досуга (установка детской площадки; ремонт детской площадки);**культурно - досуговая деятельность обучающихся** (с поддержкой в адрес художественного руководителя);**комплексное благоустройство** (вырубить деревья около газораспределительного пункта);**капитальный ремонт общего имущества** (проведения ремонта МКД п.Лесная Быль);**нежилые помещения** (продажа нежилого помещения);**водоснабжение поселений** (водоснабжение с.Красный Яр);**результат рассмотрения обращений** (поведение художественного руководителя СДК с.Красный Яр) | **10****строительство и реконструкция дорог** (ремонт дорог пер.Ворошилова р.п.Чердаклы; ремонт дороги ул.Мира, Калинина и пер.Кооперативный с.Крестово-Городище);**инфраструктура связи** (строительство антенно-мачтового сооружения);**перебои в водоснабжении** (ХВС в летний период п.Мирный);коллективное благоустройство (спил деревьев по ул.Калинина и Октябрьская р.п.Чердаклы; уличное освещение кп «Зенит», устройство съездов, сбор и вывоз ТБО);**коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие товарищества** (оказание помощи в проведении собрания членов СНТ «Созидатель») |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **3/18** | **0/0** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 3/1807.04.2021/727.05.2021/103.06.2021/311.06.2021/7 | **0/0** |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | 0/0 | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | 0/0 | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **3/3** | **1/1** |
| **1.5.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально(%),1.6.3.решено положительно( %)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 15 (11,2%)7 (5,2%)11 (8,2%)121 (91%)-- | 4 (7,5%)7 (13%)15 (27%)24 (44%)-15 (27%) |
| **1.6.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.7.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.8.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.9.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях поселений** | --- |  |
| **1.11.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.1.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.2.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |